

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS  
OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”**



**VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS  
ACARIGUA ESTADO PORTUGUESA**

**La Universidad que Siembra**

**Sistema contable para el control de inventario  
De la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A.  
Araure Estado Portuguesa.**

**Autores:           Herrera Caro Rosmary Andreina   24.654.546  
                          Quiroz Villasmil Ana Carolina    12.963.908  
                          Umbria Rivero Wehney Alexandra  24.019.112**

**Tutor Académico:   Licda. Yanetsy Manzano**

**Tutora Metodológica: MSc. Quiroz Rosa.**

**Acarigua, Mayo 2023**

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS  
OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”**



**VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONOMICAS  
ACARIGUA ESTADO PORTUGUESA**

**La Universidad que Siembra**

**Sistema contable para el control de inventario  
De la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A.  
Araure Estado Portuguesa.**

**Trabajo de Aplicación presentado como requisito para optar al Grado de  
Contador Público**

**Autores: Herrera Caro Rosmary Andreina 24.654.546  
Quiroz Villasmil Ana Carolina 12.963.908  
Umbria Rivero Wehney Alexandra 24.019.112**  
**Tutor Académico: Licda. Yanetsy Manzano**  
**Tutora Metodológica: MSc. Quiroz Rosa.**

**Acarigua, Mayo 2023**

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"



VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS  
ACARIGUA ESTADO PORTUGUESA

SUBPROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA

**Aprobación del Tutor**

Yo, **Manzano Yanetsy del Carmen**, titular de la cédula de identidad N° V-8.660.696 en mi carácter de Tutora del Trabajo de Aplicación titulado **Sistema Contable de Control de Inventario de la Empresa Rectificadora "El Pilar" C.A.**, presentado por las bachilleres: **Herrera C. Rosmary A. C.I:V-24.654.546, Quiroz Villasmil Ana Carolina C.I:V-12.963.908 y Umbria Rivero Wehney Alexandra 24.019.112**, para optar el Título de Licenciadas en **Contaduría Pública** por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado asignado para tal efecto.

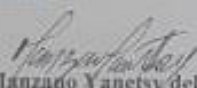
Asimismo me comprometo como tutor, a estar presente en la defensa del Trabajo de Aplicación, en la fecha, hora y lugar que se establezca para tal fin.

En la ciudad de Portuguesa, a los 10 días del mes de Abril de 2023.

**Datos del Tutor:**

**Teléfono:** 0412-1519963

**e-mail:** [Yanetsymanzano6@gmail.com](mailto:Yanetsymanzano6@gmail.com)

  
**Prof. Manzano Yanetsy del Carmen**  
C.I: V-8.660.696





UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"

CARTA DE NO PLAGIO

Araure, 27 de abril del 2023

DECLARO QUE:

Por medio de la presente hago constar que la tesis titulada: **Sistema Contable para el Control de Inventario de la empresa Rectificadora "El Pilar" C.A.** que sometí como parte de los requisitos que me exigió la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" es un trabajo original de nuestra autoría y producto de nuestro trabajo personal, en el cual no he utilizado ideas, formulaciones, citas integrales, cuadros, graficas o ilustraciones diversas obtenidas de otros trabajos (por ejemplo de tesis, artículos, capítulos, libros o memorias), sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor.

En este sentido, estoy consciente de que no respetar los derechos del autor y hacer plagio son objeto de sanciones por parte de la institución, y/o legales por este medio le afirmo que en la tesis presentada no se cometeo plagio.

Herrera Caro Rosmary Andreina C.I: V-24.654.546

Quiroz Villasmil Ana Carolina C.I: V-12.963.908

Umbria Rivero Wehney Alexandra C.I: V-24.019.112

## (ANEXO 7) ACTA FINAL

Acta N° SSP: \_\_\_\_\_

Hoy 15 de Mayo de 2023 siendo las 2:00 p.m. reunidos en el Programa CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES, de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Acarigua, Yanetzy del G. Hanga m C.I. 8660696 Tutor(a),  
Rosa Quiroz C.I. 25460067 y Yaraora C.I.  
Armas 6996317 Jurados Principales, para evaluar la presentación del Trabajo de Aplicación titulado:

Sistema Contable para el Control de inventario de la empresa  
Rectificadora El Pilo C.A.

Presentada como requisito final para optar al Título de Licenciado (a) en CONTADURÍA PÚBLICA  
 Por el (los) Bachiller (es)

1. Rosmary Herrera C.I. 24.654.546
2. Wenderson Umbría C.I. 24.042.112
3. Ana Quiroz C.I. 12.963.502

El Tutor (a) dio la apertura al acto refiriéndose a las "Normas para la presentación del Trabajo de Aplicación de los estudiantes de las Carreras de Administración y Contaduría Pública". Seguidamente el (los) Bachiller (es) realizaron la exposición en un tiempo de 45 MINUTOS. Puntualizaron el Problema, los Objetivos, el Marco Teórico, el Marco Metodológico, la Propuesta, Aplicación de la Propuesta, Análisis de los Resultados, Conclusiones y Recomendaciones. Culminada la Exposición se dio inicio al ciclo de preguntas y observaciones por parte del JURADO y las respuestas por parte del (los) Bachiller (es). La calificación correspondiente al 30% de la nota final es de que le fue asignado por el Profesor del subproyecto Trabajo de Aplicación. Por tanto hecha la revisión del informe final y concluida la defensa, el Jurado Evaluados decidió otorgar una calificación de:

Autores	Nota 30%	Nota 45%	Nota 25%	Total 100%	Escala 1 - 5 (Nota Definitiva)
1	<u>24</u>	<u>37</u>	<u>27,86</u>	<u>88,86</u>	<u>4,39</u>
2	<u>24</u>	<u>37</u>	<u>21,49</u>	<u>82,49</u>	<u>4,30</u>
3	<u>24</u>	<u>37</u>	<u>22,86</u>	<u>83,86</u>	<u>4,35</u>

En fe de lo expuesto, firma los integrantes del Jurado

## Observaciones

PROF. (A) [Firma]  
 C.I. N°  
 JURADO PRINCIPAL

PROF. (A) Rosa Quiroz  
 C.I. N° 2546006  
 JURADO PRINCIPAL

PROF. (A) [Firma]  
 C.I. N°  
 TUTOR (A)



## DEDICATORIA

Al Rey de Reyes, Dios todo poderoso, gracias por darme la fuerza, la sabiduría y constancia para hacer posible este nuevo ciclo en mi vida. Gracias por guiarme en cada paso en cada momento mi Dios.

Gracias a mis padres, a mi esposo y mis hijos por brindarme su apoyo en todo momento, por esos consejos y regaños que me ayudaron a seguir luchando por este sueño tan bonito, han sido mi guía en todo momento, gracias por sus ánimos, por motivarme a no decaer, gracias por enseñarme a no rendirme nunca y que ningún sueño es muy grande para un soñador. Me seguiré esforzado cada día más, para aprender y crecer profesional y económicamente para así brindarles una mejor calidad de vida. Y así retribuirles un poco de lo que han hecho por mí. Los amo grandemente.

*Rosmary A. Herrera C.*

## **DEDICATORIA**

A mi Dios todo poderoso por darme día a día la vida, la sabiduría y fortaleza para cumplir con mis sueños.

A mis padres por todas sus enseñanzas para ser la mujer que soy, en especial a ti padre querido que desde el cielo me sigues guiando y dándome fuerza para ser ejemplo a mis hijos y transmitir esas enseñanzas para que sean personas de bien.

Agradezco a mis hijos y a mi esposo por el apoyo, comprensión durante este tiempo para lograr una más de mis metas propuesta, los amo.

*Ana C. Quiroz V.*

## **DEDICATORIA**

Primeramente a DIOS, él dador de la vida, por ser mi guía en cada paso que doy, por Darme fortaleza para afrontar cada adversidad y así seguir adelante.

A mi madre Nayarith Rivero por siempre apoyarme e incentivar me a crecer Profesionalmente.

A mis hijos Estefanía y Gabriel porque son el motor fundamental que me impulsa a seguir adelante cada día para lograr esta meta.

***Wehnnery A. Umbria R.***

## RECONOCIMIENTO

Agradezco a Dios por bendecirnos la vida a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo, fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Este proyecto es el resultado del esfuerzo y dedicación de mi compañera Ana Quiroz y mi persona, gracias a nuestra Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ), por ser centro de estudio y abrirnos sus puertas prestándonos todos sus conocimientos para hacernos personas de bien preparándonos y formándonos académicamente para lograr un mejor futuro.

A todos los profesores, en especial a la profesora Mcs. Rosa Quiroz y Karla Malvasías que nos ha brindado todos sus conocimientos y apoyo en todo momento. Gracias por su paciencia hacia nosotros por guiarnos en nuestra formación profesional.

A la empresa Rectificadora “El Pilar”, por su colaboración en todo momento para la realización de este proyecto.

Por último, a mi familia que me brindaron su apoyo y me ayudaron cuando más lo necesite gracias por su granito de arena para lograr este sueño los amo. Y este sueño es para ustedes.

*Rosmary A. Herrera C.*

## RECONOCIMIENTO

A mi Dios todo poderoso por guiarme los pasos con mucha entereza, para lograr esta meta.

Este Proyecto es el resultado del esfuerzo y dedicación de mi excelente, hermana y compañera Rosmary Herrera y mi persona, igualmente mi agradecimiento a la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidental Ezequiel Zamora, por darnos la oportunidad de formarnos profesionales en esta casa de estudio, conjuntamente con todos los profesores desde el inicio del 1 semestre, con el fin preparándonos y formarnos académicamente para lograr un excelente futuro.

Gracias a la Empresa Rectificadora “EL Pilar” C.A. Por su colaboración en todo momento para la elaboración de este proyecto.

Gracias a la profesora Licda. Yanetsy Manzano por ser mi tutora académica y en especial a la Profesora Mcs. Rosa Quiroz y Karla Malvasías por sus tutorías metodológicas mil gracias.

Gracias a todas aquellas personas personal administrativo, obreros que de una u otra forma aportaron un granito de arena para alcanzar el éxito de esta investigación.

*Ana C. Quiroz V.*

## RECONOCIMIENTO

Primeramente a DIOS, por ser mi guía en cada paso que doy, por ayudarme a cumplir cada meta propuesta.

A mi madre Nayarith Rivero por su apoyo durante el transcurso de la carrera.

A mis hijos Estefanía y Gabriel porque son el motor fundamental que me impulsa a seguir adelante cada día para lograr esta meta.

A todos los profesores (a) de la máxima casa de estudio de la universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora Acarigua por instruirme y capacitarme en el transcurso de mi carrera.

***Wehney A. Umbria R.***



La Universidad que Siembra

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”**

**VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA  
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES  
ACARIGUA ESTADO PORTUGUESA**

**Sistema contable para el control de inventario  
De la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A.  
Araure Estado Portuguesa.**

**Autores: Herrera Caro Rosmary Andreina 24.654.546  
Quiroz Villasmil Ana Carolina 12.963.908  
Umbria RiveroWehnnay Alexandra 24.019.112  
Tutor Académico: Licda. Yanetsy Manzano  
Fecha: Abril 2023**

**RESUMEN**

La presente investigación tiene la finalidad de presentar un mejoramiento en los procesos del inventario, asimismo, el trabajo presenta un objetivo general proponer un Sistema contable para el control del inventario de la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A., lo que conlleva formular diferentes planes de acción que den solución al proceso señalado. El estudio está enmarcado en un paradigma positivista con enfoque cuantitativo, basándonos en los parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica, bajo la modalidad de proyecto factible apoyado en una investigación Descriptiva - Documental, con un diseño de investigación de Campo - No Experimental, Cuya población es de tipo finita, el cual está constituida por diez (10) trabajadores que cumplen funciones en el área de Despacho de la empresa, utilizando para la recolección de datos de forma escrita mediante un instrumento contentivo de una serie de preguntas, dicho formato del cuestionario se llevará a cabo de acuerdo a preguntas escalas Coeficiente alfa de Cronbach excelente, bueno, regular y deficiente (6) ítems. Cuya aplicación del presente trabajo tiene principios en el análisis FODA, constituyo la base bajo la cual se estableció la guía de entrevista para de manera más precisa identificar la problemática central y constatar la forma de abordarla, se procedió a organizar la información a través de la tabulación y cuantificación de los datos obtenidos, llevando los resultados a cuadros y gráficos. Se concluyó que los procedimientos para el funcionamiento seguro de los inventarios están determinados, sin embargo, no están actualizados, por lo que no se cumplen de manera efectiva las entradas y salidas de mercancías. Esto se debe entre otras causas, que no se emplean métodos de planificación, registro y control de los inventarios, lo que no permite llevar un control de la documentación y verificación de recepción de la mercancía, que se mantiene en el depósito.

**Palabras claves:** Sistema, Control, Inventario, Mejoramiento

## ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
<b>APROBACIÓN DEL TUTOR</b>	III
<b>CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DEL TRABAJO APLICADO</b>	IV
<b>CARTA DE NO PLAGIO</b>	V
<b>ACTA FINAL</b>	VI
<b>DEDICATORIA</b>	VII
<b>RECONOCIMIENTO</b>	X
<b>RESUMEN</b>	XIII
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO</b>	10
<b>ÍNDICE DE CUADROS</b>	12
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS</b>	13
<b>INTRODUCCIÓN</b>	14
<b>CAPITULO I</b>	
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	16
1.1 Contextualización	17
1.2 Problemática General Administrativo – Contable	18
1.3 Jerarquización	21
1.4 Problema Seleccionado	21
1.5 Problematización	22
1.6 Objetivos de la Investigación	23
1.6.1 General	23
1.6.2 Específicos	23
1.7 Justificación de la Investigación	24
1.8 Alcance	26
<b>CAPITULO II</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b>	27
2.1 Antecedentes de la investigación	27
2.2 Bases Teóricas	34
2.2.1 Sistema contable	34
2.2.2 Sistema de control de inventario	35
2.2.3 Control de inventario	37
2.2.4 Características de control de inventario	38
2.2.5 Inventario	40
2.3 Bases Legales	40
2.4 Operación de las Variables	44
<b>CAPITULO III</b>	
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	45
3.1 Modelo Epistémico	45
3.2 Diseño de Investigación	46

3.3 Población y Muestra	48
Población	48
Muestra	48
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	50
3.5 Validez y Confiabilidad	52
3.6 Descripción del Procedimiento de Recolección y Análisis de Información	54
<b>CAPITULO IV</b>	
<b>LA PROPUESTA</b>	55
4.1 La propuesta	55
4.2 Presentación	55
4.3 Objetivos de la propuesta	56
4.3.1 General	56
4.3.2 Específicos	56
4.4 Fundamentación de la propuesta	57
4.5 Desarrollo de la propuesta	58
4.6 Conclusión de la propuesta	65
<b>CAPITULO V</b>	
<b>APLICACIÓN Y ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA PROPUESTA</b>	66
5.1 Relatoría de la propuesta	66
5.2 análisis del impacto de la propuesta	67
<b>CAPITULO VI</b>	
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	77
6.1 Conclusiones	77
6.2 Recomendaciones	78
<b>REFERENCIAS</b>	80
<b>ANEXOS</b>	
<b>Anexo A.</b> Logo de la Rectificadora “El Pilar” C.A.	84
<b>Anexo B.</b> Registro Fiscal	84
<b>Anexo C.</b> Ubicación geográfica de la Rectificadora “El Pilar” C.A.	85
<b>Anexo D.</b> Entrevista al personal de la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A.	85
<b>Anexo E.</b> Almacén de repuesto de la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A.	86
<b>Anexo F.</b> Alfa de Cronbach – Confiabilidad del instrumento	87
<b>Anexo G.</b> Instrumentos de recolección de datos	88
<b>Anexo H.</b> Acta de validación del instrumento	89
<b>Anexo I.</b> Solicitud de validación	92
<b>Anexo J.</b> Tabla de validación	94
<b>Anexo K.</b> Encargado del área de almacén	97
<b>Anexo L.</b> Reunión con el personal de la Rectificadora “El Pilar” C.A. para poner en marcha las nuevas directrices del área de almacén	98
<b>Anexo M.</b> Charla con el personal encargado del inventario de la Rectificadora El Pilar C.A	99
<b>Anexo N.</b> Orden de despacho	100
<b>Anexo O.</b> Salida de almacén	101

<b>Anexo P.</b> Orden de compra	102
<b>Anexo Q.</b> Orden de venta	103

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Núm.</b>	<b>Descripción</b>	<b>Pp</b>
<b>Cuadro N° 1</b>	Matriz FODA de la Rectificadora El Pilar C.A.	20
<b>Cuadro N°2</b>	Jerarquización del problema Rectificadora El Pilar C.A.	21
<b>Cuadro N°3</b>	Operación de las variables.	44
<b>Cuadro N°4</b>	Población de la Rectificadora “El Pilar” C.A.	49
<b>Cuadro N°5</b>	Plan de acción de la Rectificadora “El Pilar” C.A.	60
<b>Cuadro N°6</b>	Control de inventario de la Rectificadora “El Pilar” C.	64
<b>Cuadro N°7</b>	Situación actual del inventario	69
<b>Cuadro N°8</b>	Control de inventario	70
<b>Cuadro N°9</b>	Registros de entradas y salidas de inventario	72
<b>Cuadro N°10</b>	Revisión de inventario	73
<b>Cuadro N°11</b>	Registro faltante producto	75
<b>Cuadro N°12</b>	Fases totales para el inventario	76

## ÍNDICE DE FIGURAS Y GRÁFICOS

<b>Núm.</b>	<b>Descripción</b>	<b>Pp</b>
<b>Figura N°1</b>	Sistema de Control de Inventario	36
<b>Figura N°1</b>	Características del control de inventario	38
<b>Figura N°1</b>	Estructura del sistema contable para el control de inventario	63
<b>Gráfico N°1</b>	Distribución de la situación actual del inventario de la empresa	69
<b>Gráfico N°2</b>	Distribución del control aplicado al inventario	71
<b>Gráfico N°3</b>	Distribución del registro de entradas y salidas del inventario	72
<b>Gráfico N°4</b>	Distribución de la frecuencia en la revisión de inventario	73
<b>Gráfico N°5</b>	Distribución del registro faltante producto	75
<b>Gráfico N°16</b>	Distribución de las fases totales para el inventario	76

## INTRODUCCIÓN

Desde los tiempos inmemorables, los egipcios y demás pueblos de la antigüedad, acostumbraban almacenar grandes cantidades de alimentos para ser utilizados en épocas de sequía o de calamidades. Es así como nacela necesidad de mantener inventarios para satisfacer la demanda de bienes y servicios, con el propósito fundamental de proveer a las organizaciones materiales necesarios, para su continuo y regulares involucramiento.

Por otra parte los nuevos empresarios quisieron llevar su contabilidad de una forma más detallada haciendo del inventario una herramienta importante en el mundo entero ya que podemos llevar un control remoto de la mercancía a distancia siendo controladas desde un sistema. Teniendo un buen control y la mejor forma de aplicación, según la empresa y sus necesidades, el que se adapte; garantizando dinamismo en su uso, resultado inmediato e información oportuna.

Con el pasar de los años se fue conociendo la idea de un sistema de control de inventario. Llevando así una gestión rápida, segura y ordenada. Idea que llego a todos los estados. Uno de ellos, el estado Portuguesa el cual está formado por grandes, mediana y pequeñas empresas donde se originó la necesidad de implementar un sistema de control de inventario que nos permita llevar información de todos nuestra contabilidad, arrojando así registro valederos, confiable y justo. Llevando un orden de todas nuestras entradas y salidas, y evitando pérdidas y extravíos.

Hoy en día es primordial un manejo y control de inventario para saber la situación de producción de nuestra empresa y poder saber con certeza si estamos haciendo el control debido que este requiere y así poder tener éxito Para ello, se requieren de un sistema contable para el control de inventario donde el objetivo sea llevar de manera ordenada, detallada y especifica la información de cada producto o repuesto que se requiera.

Una de las principales situaciones por las que pasa cada empresa u organización, para mantener y elevar su competitividad, es la falta de conocimiento ante un buen inventario pues hay veces en que no le damos la importancia que este concepto amerita y dejamos todo a un lado, sin saber que un mal control de nuestros materiales y repuesto

pueden llevarnos a tener una alta pérdida en nuestros bienes e incluso en algunas veces podemos llegar a la quiebra si no tomamos un buen control de inmediato. Se detectó un mal manejo de la mercancía que se encontraba en la Rectificadora “El Pilar” C.A.

Por lo tanto hemos realizado un sistema contable para el control de inventario de la empresa Rectificadora “El Pilar” para fijar tanto las entradas y salidas de materiales y repuestos, que establecerá una relación detallada, ordenada y valorada dentro de su almacenamiento, para la búsqueda de reducción de los costos por pedidos, costos por material faltante y costos de adquisición de las empresas.

El presente trabajo se realizó con el propósito de reflejar cada una de las actividades que se llevaran a cabo en la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A. tomando las precauciones necesarias y debida para llevar un orden de la mercancía que se encuentra en la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A.

En relación con lo antes descrito, el presente estudio se encuentra estructurado de la siguiente manera:

**Capítulo I:** Planteamiento del Problema, este abarca la contextualización, Objetivos de investigación, justificación y alcance.

**Capítulo II:** Marco Teórico, comprende los antecedentes, bases teóricas, bases legales y cuadro de operacionalización de variables.

**Capítulo III:** Marco Metodológico, consta del modelo epistémico, diseño, población y muestra, técnicas e instrumentos, validez y confiabilidad, descripción del procedimiento de recolección de información.

**Capítulo IV:** La Propuesta donde se detalla: Título de la propuesta, Presentación de la Propuesta, Problematización, Objetivos de la Propuesta, Fundamentación de la Propuesta, Desarrollo de la Propuesta y Conclusión de la propuesta.

**Capítulo V:** Aplicación Y Análisis De La Propuesta que acuña: la relatoría de la Aplicación de la Propuesta y el Análisis del Impacto de la Propuesta.

**Capítulo VI:** Conclusiones y Recomendaciones de la investigación

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Contextualización

En la siguiente investigación, se dará a conocer la vida útil y la importancia del orden que lleva la empresa, así como también su actividad económica y/o contable en el campo en que se desenvuelven la misma, dicha empresa se identifica como Rectificadora “El Pilar” C.A. (Ver Anexo A), cuyo número de registro fiscal corresponde J-29388816-6 (Ver Anexo B). Cabe señalar que, su apertura oficial se llevó a cabo el 09 de Febrero del año 2007, determinada por su actividad económica, en la rectificación, reconstrucción, reparación y mecánica en general de motores diésel y gasolina; así como la compra-venta a nivel de distribuidor o mayorista de motores, maquinarias de rectificación e industriales de todo tipo, repuestos y accesorios para los mismo de producción nacional o importada. Es necesario mencionar que, se desenvuelve en el sector automotriz de taller de herrería, taller de torno, fabricación de piezas y partes de motor o componentes.

Por otra parte, la Rectificadora “El Pilar” C.A se encuentra ubicada en la avenida Los Pioneros local Nro. 1 sector El Pilar, Araure Estado Portuguesa, con **Norte**; s/d con avenida Los Pioneros, con **Sur**; s/d con César Urrieta, con **Este**; s/d César Urrieta y con **Oeste**; s/d con Elio Pérez Ortega hoy semillas Flor de Aragua (Ver Anexo C). A parte de eso la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A es una compañía anónima privada que brindas sus servicios con mucho respeto, dedicación y responsabilidad a nivel nacional, teniendo en cuenta que es una de las compañías de Rectificación que cuentas con máquinas actualizadas para así brindarle un excelente servicio y calidad a todos sus clientes

Así mismo, la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A, cuenta con autorización por el Estado Portuguesa para hacer cumplir su misión la cual corresponde a proveer soluciones de calidad y segura de manera inmediata con un buen costo en el sector automotriz, a través de su personal altamente calificado, garantizándole al cliente eficacia, eficiencia y competitividad en su organización, contribuyendo con el mejoramiento de la calidad de vida de los vehículos y desarrollo del país. En este sentido, su objetivo es ser una empresa líder en la prestación de servicios y soluciones en el sector automotriz a nivel nacional, sustentados en los valores organizacionales y alianzas estratégicas que aseguren la calidad de los servicios. Conservando bajos precios aspirando a crecer cada día más. Teniendo una buena rentabilidad para consigo misma y para sus trabajadores que hacen parte de ella.

De igual manera, sus objetivos empresariales son los siguientes: ofrecer la mejor comodidad a los clientes en general como una alternativa de servicio de buena calidad e innovación en el mercado; mantener en óptimas condiciones los vehículos de nuestros clientes y futuros clientes, mediante mantenimientos preventivos y específicos, inspecciones y mejoras. Así como requerir los repuestos y darle el seguimiento a cada vehículo, para brindar un mejor servicio de calidad y establecer las tareas de mantenimiento más adecuadas para los vehículos de los clientes tomando como base estándares de calidad y seguridad.

El reconocimiento que había logrado en su trayectoria, le permitió la captación de numerosos clientes, que acudían a él por su disposición de servicio, por las soluciones rápidas, innovadoras y muy honestas que siempre ofrece en cada situación, razones que lo motivaron a crear la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A. Es así como luego de varios años de experiencia, el ciudadano Eladio González en Diciembre del año 2006 constituye la sociedad mercantil Rectificadora “El Pilar” C.A operando nuevamente en el sector automotriz. El portafolio de clientes de la empresa Rectificadora “El Pilar C.A ha ido en aumento, con un particular enfoque en motores diesel, industriales y automotrices que siguen confiándoles sus motores y equipos. Hoy en día siguen ofreciendo servicios integrales de diagnóstico, reparación y rectificación de motores, basados en un excelente

equipo de técnicos profesionales y en una moderna infraestructura, ofreciendo siempre precisión, agilidad y calidad, logrando la satisfacción de sus clientes.

La empresa Rectificadora “El Pilar” cuenta con un personal altamente capacitado para cada área de trabajo desenvolviéndose muy bien en sus funciones, realizando sus tareas de manera satisfactoria en un ambiente de trabajo cómodo y estable, su estructura organizativa cuenta con 8 obreros y 2 empleados distribuidos de la siguiente manera: (1) encargado, (1) asistente administrativo, (1) cigueñalero, (1) camarero, (1) operador de máquina, (1) operador de cámara, (1) baño químico, (1) aseadora, (1) mensajero y (1) vigilante.

### **1.2 Problemática General Administrativo-Contable**

Con la finalidad de obtener información segura y confiable, se hizo esencial entrevistar a todo el personal de la Rectificadora “El Pilar” C.A, para obtener sus ideas, pensamientos y saber la realidad de la empresa. Los investigadores aplicaron la observación directa generando una serie de preguntas al personal para conseguir información legítima, esta información se llevó mediante una encuesta, registrando todos los detalles, ideas, e inquietudes que tienen el personal. (Ver Anexo D).

Según explicación de Palella y Martins, (2019) La observación es directa “cuando el investigador se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que trata de investigar” (Pág. 122).

Es así como, los investigadores asumieron esta actividad para recolectar verazmente la información y luego interpretar. Entonces, se hizo de forma elemental realizar una encuesta con el personal de la empresa para tener conocimiento sobre su realidad hacia la empresa, saber cuál es el punto de vista de cada trabajador, diagnosticar cual es el principal problema para ello dentro de la empresa y que pueden aportar como trabajadores a la empresa Rectificadora el Pilar, estas fueron algunas de las preguntas que se le realizaron a los trabajadores.

Según Palella y Martins, (2019) la encuesta:

Es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador. Para ello, a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos quienes, en forma anónima, las responden por escrito. (pág. 123)

De manera que al conversar con todo el personal y saber cuáles son sus deseos se logró conocer la realidad laboral que expone la Rectificadora “El Pilar” C.A. Es indispensable resaltar que durante este periodo se logró una buena comunicación con el personal de la empresa en donde se obtuvo información relacionada con los problemas que suceden en la empresa, se dio a conocer que uno de los problemas que hay es que sacan los repuestos del almacén sin ser notificados y que la mayoría de las veces los repuestos son trasladado a la otra empresa por el mismo jefe sin ser notificado a alguien, esto trae como consecuencia que la mayoría de las veces cuando se cree que hay repuesto para la venta, en realidad no hay porque ya lo han sacado o utilizado sin notificar y otra de las consecuencia que conlleva esto son distorsiones en los cierres contables de la empresa.

Por otra parte, existe manejo inadecuado en el área de almacén por parte del personal encargado de llevar el control de este sistema al no contar realmente con el inventario en físico, causando gran descontrol administrativo en la dirección de la empresa. De igual manera, se recopiló que uno de los mayores problemas es la carencia en el control de las entradas y salidas de inventarios en el almacén, que nunca se ha hecho un debido control como se debe y nunca se hace una revisión de inventario para determinar qué es lo que hay para las ventas y que hace falta. (Ver Anexo E).

En definitiva, se puede decir que su mayor debilidad es el manejo de inventario, pues no se lleva un sistema que le diga que es lo que tienen, en cuanto lo tienen y cuanto es el porcentaje de ese repuesto que tienen. Por ello, se considera importante incorporar un sistema contable de inventario en donde se vea reflejado cada movimiento que tenga cualquier repuesto que este en la empresa Rectificadora “El Pilar” realizando un sistema en donde nos muestre que está entrando ese repuesto y hacia dónde sale, obteniendo así pérdidas a la empresa y garantizando la matización y prevención de errores operativos.

**Cuadro N° 1**

Matriz FODA de Rectificadora El Pilar C.A

FACTORES INTERNOS		FACTORES EXTERNOS	
FORTALEZAS (F)	DEBILIDADES (D)	OPORTUNIDADES (O)	AMENAZAS (A)
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Personal comprometido con la empresa.</li> <li>-Poseen maquinas actualizadas y de calidad.</li> <li>-existe mano de obra capacitada.</li> <li>-Poseen calidad de servicios y repuestos.</li> <li>-Cuentan con excelente reputación a nivel nacional.</li> <li>-Existencia de una excelente capacidad instalada.</li> <li>-Existe jornadas de trabajo flexibles</li> <li>-Servicios al cliente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Carencias en el control en las entradas y salidas de inventarios en el almacén</li> <li>-Falla de orden en el departamento de almacén de la empresa.</li> <li>- Carencia de información de los inventarios en los registros contables.</li> <li>-Falta de liderazgo del gerente de almacén.</li> <li>- Errores de planificación en área de almacén.</li> <li>-Deficiencias en cuanto a la ejecución de normas y operaciones para el control del inventario.</li> <li>-Alta Resistencia a los cambios por el personal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Crecimiento de Mercados.</li> <li>-Pocas empresas competidoras en el ramo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ingresos de productos importados.</li> <li>-Precios fluctuantes por economía del país.</li> <li>-Aumento precio de mercancía</li> </ul>

**Fuente:** Herrera, Quiroz y Umbría (2022)

### 1.3 Jerarquización

#### Cuadro N° 2

Jerarquización del Problema de Rectificadora El Pilar C.A

1. Falta de control y orden en el almacén.
2. Inventarios insuficientes.
3. Perdidas por robo.
4. Falta de monitoreo.
5. Falta de un excelente sistema.

**Fuente:** Herrera, Quiroz y Umbría (2022).

### 1.4 Problema Seleccionado

Es esencial llevar una buena gestión del inventario ya sea para la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A o para otras empresas que comercializan productos, pues representan activos que, de no ser bien administrados, pueden resultar en pérdidas, los investigadores seleccionaron este tema para poner en mancha normas que serán implementadas para darle un excelente procedimiento que ayuden a cumplir con el inventario en campo de despacho de la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A.

### 1.5 Problematicación

¿Cuál es la situación actual en el área de almacén de la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A.?

¿Cuál es la necesidad de tener un sistema contable para el control del inventario de la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A.?

¿Cómo sería el diseño de un sistema contable para el control del inventario de la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A.?

¿Cómo se llevara la práctica de un sistema contable para el control del inventario de la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A.?

¿Cuáles serían los resultados de la implementación de un sistema contable para el control del inventario de la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A.?

El mundo actual y su progreso acelerado, así como de la economía hacia una competencia cada vez más difícil de abordar por empresas que no implementan procesos sistematizados que permitan un control eficiente de sus recursos, como una herramienta para el ineludible aumento de su productividad, hace que las empresas tengan que prestar especial atención a la forma de cómo se manejan sus inventarios, es de señalar que una de las destrezas importantes del contador público moderno dentro de las empresas, es la de mantener una motivación constante entre los miembros, para mejorarlas operaciones administrativas contables y productivas buscando siempre el modo de ejecutar una planificación eficaz.

La ventaja de la presente investigación, radica en dar a conocer los beneficios que alcanzará la empresa al llevar un correcto sistema de control de inventarios, situación que no todas las organizaciones de la zona tienen claro, en algunas los propietarios piensan que llevar inventarios es una pérdida de tiempo ya que ellos conocen de qué productos disponen y su precio sin necesidad de realizar ningún tipo de registro; sin embargo, la investigación revela la verdadera dimensión y ventajas que se presentan al aplicar un adecuado sistema de control de inventarios.

Según Arenal (2020) destaca, que el inventario “es una relación de los bienes de que se disponen, clasificados según familias, y categorías y por lugar de ocupación” (Pág. 09).

Con este sistema de control de inventario le queremos dar una solución a los problemas de extravíos y pérdidas de los repuestos a la empresa Rectificadora El Pilar C.A. Llevando un buen control de toda su mercancía.

La propuesta de aplicar un sistema contable para el control del inventario en la empresa, es obtener un control exacto sobre las existencias de la mercancía, además

proporcionar más seguridad y confiabilidad dentro de su empresa.

Así mismo la empresa Rectificadora El Pilar C.A. del municipio Araure, Estado Portuguesa se pudo constatar que existe un inadecuado manejo de los inventarios, generando en la empresa una desorganización en el área de inventarios, sin un control eficiente de los mismos el cual permita un crecimiento a nivel comercial y una planificación general, por lo cual aplicar un sistema contable para el control del inventario de la empresa podría dar solución a dichas situaciones y optimizar sus recursos, de forma que los clientes obtengan una mejor atención acorde, eficiente y por ende una mayor satisfacción en sus necesidades.

## **1.6 Objetivos de la investigación**

### **1.6.1 Objetivo General**

Proponer un sistema contable para el control del inventario de la empresa “Rectificadora el Pilar C.A.”

### **1.6.2 Objetivos Específicos**

Diagnosticar la situación actual en el área de almacén de la empresa Rectificadora El Pilar C.A.

Identificar la necesidad de tener un sistema contable para la empresa Rectificadora El Pilar C.A.

Elaborar el diseño de un sistema contable para el control del inventario de la empresa Rectificadora El Pilar C.A.

Ejecutar un sistema contable para el control del inventario de la empresa Rectificadora El Pilar C.A.

Evaluar la implementación del sistema contable de la empresa Rectificadora El pilar C. A

## **1.7 Justificación**

La presente investigación se enfocará en el estudio para diseñar un sistema contable para el control de inventario bajo el marco legal venezolano para la presente empresa, dado a que existe una mala gestión de registro de los materiales y repuesto de la empresa. Este trabajo permitirá mostrar los cambios manuales y tecnológicos en donde se implementara un software para llevar de manera eficiente este tipo de trabajo contable, con el fin que se adapte a las nuevas metodologías contables y profundizar los conocimientos teóricos sobre los diferentes sistemas contables para el control de inventario.

Desde el punto de vista teórico, se busca ir optimizando el control y la gestión interna del área de almacén, que la empresa tenga un registro de sus entradas y salidas, esta investigación será de gran utilidad para la empresa, porque va a poder llevar un seguimiento de toda su contabilidad y evitar que traigan consecuencias graves a la organización como pérdidas, robo o extravíos.

Asimismo, cumplir con las obligaciones formales y materiales de forma eficiente que le permitirá a la empresa contribuir a que el área de almacén esté dispuesto a realizar tales funciones, es decir, que se encargue de llevar un registro de lo que se hizo en el día, de lo que llegó, cuanto salió o cuanto entro. Recopilar toda la información que sea necesaria para llevar un excelente control de inventario lo que producirá un correcto orden de todos los materiales. Evitando las faltas, las pérdidas y extravíos.

Desde el punto de vista social, un control de inventario bien realizado contribuye a un buen ambiente laboral, el jefe estarán contentos ya que se ha cumplido de una forma exitosa sus necesidades y el manejo de sus finanzas a cabalidad con la misma de manera eficiente trae consecuencias favorables para todos.

Desde el punto de vista práctico, traería consigo la administración de tiempo de trabajo, eficiencia, orden y exactitud con los materiales que tenemos registrados en nuestros sistemas, sabiendo con certeza que tenemos en nuestro almacén para poder ofrecer al cliente y así prestarle un excelente servicio sin tanta pérdida de tiempo.

Es importante señalar, que dicho trabajo de investigación es viable ya que, para ejecutarla exitosamente, se tomarán en cuenta ciertos elementos para lograr los objetivos

planteados; está fundamentado teóricamente en los principios contables y como llevar a cabo lineamientos de sistemas contable para el control de inventarios es un aspecto práctico la búsqueda es viable y comprobable, basándose en una metodología cuantitativa. En el ámbito práctico esta investigación da un aporte de manera real y precisa, debido a la utilización de información confiable suministrada por la empresa y la puesta en práctica.

Desde el punto de vista metodológico se convertirá en una herramienta de consulta para otras investigaciones que llevara el área de Contaduría Pública.

Por otra parte, el estudio realizado se encuentra inmerso en el Plan de la Patria para el período 2013-2023, que pretende desarrollar programas y proyectos de formación e investigación que proporcionen respuesta a las necesidades y potencialidades productivas necesarias para desarrollo del país, enmarcado en su objetivo histórico III, que es convertir a Venezuela en un país potencia en lo social, lo económico, y lo político dentro de la gran potencia naciente de América Latina y el Caribe, que garantice la conformación de una zona de paz en nuestra América, donde el presente permitirá a la empresa objeto de estudio fortalecer las bases administrativas, específicamente en un área tan importante como lo son las cuentas por cobrar. Por lo que conlleva a un mejoramiento continuo de sus políticas de cobranzas, rotación rápida de del efectivo, capacidad de enfrentar metas a corto y mediano plazo. Superior inversión para mejorar la calidad de los servicios que prestan y ofrecen a la economía del Estado venezolano.

Por tal motivo, esta investigación se encuentra contemplada en la línea de investigación académica de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (U.N.E.L.L.E.Z), en el área de ciencias económicas y sociales, específicamente en los Sistemas contables, administrativos y de información éstas constituyen un espacio de intercambios de conocimientos, experiencias y saberes para el desarrollo de actividades y acciones; por lo tanto, en este proyecto los sistemas de control administrativo - contables son fundamentales para resolver problemas contextualizados que ameritan actualización.

### **1.8 Alcance**

La siguiente investigación tiene la finalidad de plantear un sistema contable para el control de inventario de la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A. Araure Estado Portuguesa, como un medio efectivo para llevar a cabo un buen control de inventario. Lo que origina cambios positivos para la empresa, lo que permite un mejor control de sus entradas y salidas de inventario evitando así disminuir cualquier error, el mismo constituye un gran beneficio para la empresa porque permite evitar extravíos de sus repuestos.

Entre sus alcances está llevar a cabo las investigaciones necesarias de la problemática que se está presentando, con la finalidad de obtener el mejoramiento del área de almacén y un sistema contable para el control de inventario de la empresa Rectificadora El pilar C.A.

Otro alcance importante para la empresa es fijar los lineamientos que deben de seguir los trabajadores responsables del área de almacén, el paso a paso lo que se debe realizar para que el sistema contable para el control de inventario tenga éxito.

La finalidad de esta investigación es elaborar, ejecutar y evaluar un sistema contable para el control de inventario a la empresa Rectificadora El Pilar C.A. Para llevar a cabo la realización de todas sus entradas y salidas. Es importante resaltar que el seguimiento de este trabajo se llevará a cabo en el Departamento de Almacén Área de Despacho durante 8 meses en la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la Investigación**

Hernández., Sampieri (2018) señala que un Marco Teórico es “un compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio. Nos ayuda a documentar cómo nuestra investigación agrega valor a la literatura existente”.

En este capítulo se presentan las referencias teóricas que sustentan esta investigación a través de antecedentes previamente elaborado con la problemática planteada, incluyen las bases teóricas referentes a los objetivos e ítems a investigar. Los cuales servirán para darle relevancia y aportes a las investigaciones previas a ejecutar. Para el presente estudio se tomaron en cuenta diferentes trabajos de investigación, cuyas referencias guardan relación con el tema, estos sirvieron como base importante en el marco referencial de manera precisa y objetiva que orientan el estudio sobre cómo realizar un sistema contable para el control de inventario de la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A. Araure Estado Portuguesa. Herrera (2022).

La presente investigación se enfocará en el estudio para diseñar un sistema contable para el control de inventario bajo el marco legal venezolano para la presente empresa, ya que, debido a una mala gestión de registro de los materiales y repuesto de la empresa urge diseñar nuevas técnicas que minimice dicha problemática. Este trabajo permitirá mostrar los cambios manuales y tecnológicos que se han desarrollado para llevar de manera eficiente este tipo de trabajo contable, con el fin que se adapte a las nuevas metodologías contables y profundizar los conocimientos teóricos sobre los diferentes sistemas contables para el control de inventario.

## **2.2 Antecedente Internacional**

Así mismo, el estudio realizado por García, (2020) denominado “Sistema de Control Interno de Inventarios para la Mejora de Rentabilidad de la Empresa Comercial Distribuciones Baique E.I.R.L. en la Escuela Académica Profesional de Contabilidad Pimentel – Perú. Para optar al título profesional de contador público, tuvo como objetivo general establecer la forma en que la ausencia de controles internos de inventarios afecta a los ingresos de la empresa en mención y de qué forma afecta a la complacencia de los clientes al instante de ejecutar pedidos y percibir si estos están siendo atendidos en los plazos establecidos. La presente investigación ha utilizado el método aplicativo, porque se ha obtenido la información mediante un cuestionario (Escala), que ha sido aplicado a los trabajadores de la Empresa Comercial Distribuciones Baique EIRL.

El diseño de la presente investigación es aplicada no experimental, ya que no se transformó o altero los procesos de la empresa, si no que se procedió a brindar una posible solución a un problema administrativo, basado en cómo influirán las variaciones de la rentabilidad de la empresa DISTRIBUCIONES BAIQUE EIRL.

En conclusión, Se comprobó que si se implementan estrategias e implementa un método de inspección de inventarios, se obtendría un aumento en la rentabilidad de la entidad Comercial Distribuciones Baique EIRL.

Cabe resaltar, que este estudio tiene relación con el trabajo de grado de investigación objeto en estudio, porque se demostró que la implementación del sistema de control interno de inventarios influencia de manera positiva en las actividades comerciales de la empresa y por ende en su rentabilidad. Lo que va a permitir, a la empresa crear las estrategias convenientes que ayuden al aprovechamiento de su crecimiento y fortaleza, lo que relaciona que el objetivo de ambos estudios es ofrecer un sistema de inventarios acorde a la empresa.

Valencia (2019) en su tesis titulada “Implementación de un sistema de control de Inventario en la Empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de cerete- Córdoba, Colombia. Presentada en la Universidad Cooperativa de Colombia, para

optar al título de Contador Público, El Objetivo General es Implementar un sistema de control de inventario en la empresa “Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete – Córdoba. La metodología de la Investigación se basó en una investigación descriptiva exploratoria, ya que se pretende describir una situación específica dentro de la empresa, al tiempo que se explora el manejo de inventarios con el fin de generar propuestas que permitan desarrollar un modelo para una mejor eficiencia en el manejo de los inventarios. La población de análisis a realizar es la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea y la muestra del presente estudio está conformada por todos los inventarios, procedimientos y manuales de funciones de los encargados de realizar los procesos de inventarios de la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea.

El autor señala que se tiene como principal objetivo dar solución a uno de los principales problemas que esta presenta, el cual es la mala administración del registro de la información y de los inventarios, dando lugar a una mala atención al cliente, pérdida de rentabilidad y por ende una planificación deficiente. La importancia de tener un sistema que permita llevar un control de los inventarios reside en el objetivo primordial de toda empresa: obtener utilidades.

Es evidente que la obtención de utilidades se debe en gran parte a las ventas, puesto que este es el motor de la empresa. Sin embargo, si la función del área de inventario no opera adecuadamente, esto se verá reflejado en las ventas, sucede que van aumentar los clientes inconformes y la oportunidad de obtener utilidades se disuelve.

Además, resulta de vital importancia el control de inventarios, dado que su descontrol se presta no sólo para que se den los llamados robos hormiga, sino también a mermas y desperdicios generando un fuerte impacto sobre las utilidades. Es por ello que se planteó la implementación de un sistema informático para el control de inventarios con el fin de tener a la mano la información veraz, eficiente y útil para minimizar gastos, aumentar la liquidez, mantener un nivel de inventario óptimo y por ende brindar una excelente atención al cliente.

Entre sus conclusiones el autor señala lo siguiente: La Importancia de llevar un control de los inventarios radica en el objetivo primordial que se traza toda empresa:

obtener utilidades. Pero si bien es cierto esta obtención de utilidades reside en gran parte de lo que se genera por las ventas, puesto que estas son el motor de la empresa, pero es preciso tener en cuenta que, si el inventario no funciona bien, las ventas no operarían con efectividad, pues se desconocería la disponibilidad real que se tiene de mercancía, brindando una información errada al cliente y por ende este se siente inconforme y así la oportunidad de obtener utilidades se disuelve. En pocas palabras si no se lleva un adecuado control de inventarios, las ventas van a ser deficientes.

Asimismo, entre otra, se tiene en todas las operaciones de la empresa siempre va a resultar de vital importancia el control de inventarios, dado que su mal manejo se presta para situaciones indeseables como el hurto continuado, así como también para mermas y desperdicios, causando un fuerte impacto sobre las utilidades.

Seguidamente, la investigación ante descrita tiene relación con el trabajo de investigación, porque presenta un sistema de control de inventario que permite hacer más fácil la gestión dentro de la organización, ya que permite un mejor control de los inventarios requeridos para lograr una eficiencia y una utilidad rentable, de esta manera se puede lograr minimizar la problemática detectada al obtener un sistema de control de inventario acorde con las exigencias empresariales de la actualidad.

### **Antecedentes Nacionales**

Pérez y Rodríguez (2022) en su trabajo titulado “Sistema de control de inventario y proceso de contabilización de mercancías empresa la llanerita C.A”, trabajo de aplicación presentado como requisito para optar al título de licenciado en contaduría pública en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales, sede Barinas. tuvo como objetivo general analizar el Sistema de Control de Inventario y Proceso de Contabilización de Mercancías Empresa La Llanerita C.A., metodológicamente, se realizó un estudio bajo un enfoque cuantitativo, con tipo de investigación descriptiva, diseño de campo con bases documentales, representada con una población y muestra de cuatro (04) trabajadores de la empresa, la técnica de recolección de información fue la encuesta, el instrumento diseñado fue tipo dicotómico con dos opciones de respuesta si y no con 16 ítems de

preguntas, la validación del instrumento se realizó a través del método de juicio de tres expertos, dos en el área contable y un metodólogo, la confiabilidad del instrumento se realizó con el estadístico de KR20 para pruebas dicotómicas obteniendo como resultado un valor de 0,94 sien un porcentaje muy alto. Para el análisis de los datos se aplicó la estadística descriptiva presentando los resultados en tablas y gráficos con sus respectivos análisis.

En tal sentido, el manejo y administración del patrimonio en todos los ámbitos representa una responsabilidad clave que exige conocimientos, habilidades y toma de decisiones acertadas que permitan el crecimiento de las organizaciones, a su vez posicionarse con alta competitividad en el mercado, funcionando dentro de un contexto de crisis sin mayores complicaciones y brindando a sus clientes el buen servicio, el cual depende muchas veces de la organización y el correcto desarrollo de procesos internos.

Por lo tanto, el control del almacén, también conocido como manejo de inventario, es una serie de procedimientos que tienen la intención primordial de manejar el flujo de bienes a través de los ambientes de ventas al menudeo. Los sistemas de inventario digitales ahora constituyen la mayor parte de los dispositivos de control de almacén, por consiguiente, la administración de inventario implica la determinación de la cantidad de materiales, bienes, artículos o productos que deberá mantenerse, la fecha en que deberán colocarse las solicitudes para renovación del mismo y las cantidades de unidades a ordenar.

Finalmente, se concluye con la importancia que tiene para la empresa llevar un sistema de control de inventario eficiente que permita establecer un control adecuado en la contabilización de los procesos, tal como lo es la mercancía disponible, el inventario físico, el cual es una herramienta de gestión contable eficaz.

Al respecto, la investigación antes señalada, constituye un marco de acción para el objeto de estudio que se pretende desarrollar, porque se considera al inventario un elemento principal dentro de la organización y para la toma decisiones en el manejo de las compras al menudeo y a la eficaz atención del servicio al cliente, de otorgarle una repuesta oportuna al comprar cualquier producto que se encuentre registrado en el sistema de control de

inventario,

Rodríguez, (2018) en su trabajo de investigación titulado “Manual de procedimientos para el control de inventario de la constructora Ferrer S.A. Ubicada en Lara, Barquisimeto Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado. Para optar al título de contador público. Tiene como objetivo general Elaborar un manual de procesos para el control de inventario de la constructora Ferrer S. A. se aplicaron los siguientes tipos de investigación: descriptiva, exploratoria y de campo. El enfoque investigativo de la investigación es de tipo cualitativo, dado que analizó información teórica y numérica proveniente de fuentes primarias y secundarias de información, es decir se efectuó una interpretación subjetiva e inductiva de la información que sirvió para el desarrollo de la investigación.

La población de estudio fue el personal administrativo y de operaciones de la Constructora Ferrer S.A quienes están involucrados en el manejo y administración de los inventarios de la empresa. Se realizó una encuesta para obtener información necesaria que permita cumplir con el desarrollo del objetivo general de la investigación y plantear una propuesta de solución al problema planteado de investigación.

Se concluye, que no existe una organizada estructura para el control de inventarios y por eso son las series de inconvenientes que presenta en la constructora

La recomendación más relevante que se encomienda es estructurar un plan de sociabilización del Manual entre el personal encargado de los inventarios de la empresa, con el propósito de que los miembros efectúen las actividades siguiendo los pasos definidos en el manual para cada proceso; para obtener resultados óptimos de productividad laboral y eficiencia en manejo de inventarios.

Su relación con la presente investigación es que aporta una serie de pautas, procesos del Almacén-Inventario que nos sirve como guía para llevar un buen control de inventario.

### **Antecedentes Locales**

Gil (2020). En su investigación titulada sistema de control de inventarios de insumos agrícolas de la agropecuaria grano de oro ubicada en el municipio Guanare del estado portuguesa. Para optar por el título de licenciado en contaduría pública de la

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. Esta investigación tuvo como objeto mejorar el manejo de las compras y ventas de mercancía de la empresa; la población está compuesta por 5 personas que laboran en la agropecuaria, la muestra los mismos empleados antes mencionados se apoyó en un cuestionario de tipo dicotómico, la técnica utilizada es la encuesta, se aplicó la estadística descriptiva.

La misma investigación tiene relación en que ambas empresas no poseen un sistema del control de inventario coordinado y eficaz por lo cual resulta vital para la misma implantar un sistema de control de inventarios el cual es una herramienta fundamental en el desarrollo de las funciones relacionadas con los activos fijos. El cual para ello se debe actualizar el inventario, mantener vigilancia y control de las compras y ventas y establecer actividades relativas a la revisión de los datos almacenados en el sistema.

Este trabajo es de gran apoyo por cuanto aporta un diagnóstico sobre el sistema de control de inventarios, control de las compras y ventas y además se formulan una serie de recomendaciones que permiten el mejoramiento de las funciones dentro del almacén con la finalidad de que exista una estabilidad en la relación inventario físico-inventario del sistema.

Por cuanto estas investigaciones guardan relación con el presente trabajo de aplicación y por lo que se aspira poder aplicar todos estos conocimientos adquiridos en la empresa “Rectificadora El Pilar” C.A. con el fin de lograr un excelente sistema contable para el control de inventario para un mejor manejo de todos os materiales y repuestos que se encuentran aquí presente que permita un fácil acceso de búsqueda al momento de ser requerido por la parte interesada.

## **2.2. Bases Teórica**

Según Silva (2018). Se refiere a la exposición de un conjunto de conceptos, principios postulaciones entre otros, que sustenta la teoría principal del tópico objeto de estudio (Pág. 18). En esta sección se contractan las posiciones teóricas de distintos autores reconocidos y se indican las coincidencias o discrepancias a que haya lugar. En estos sentidos definirá la variable, dimensiones y los indicadores planteados en el sistema de variables.

### **2.2.1 Sistema contable**

Se define como un sistema digital con los elementos y herramientas suficientes para ayudar, simplificar y sistematizar tareas de contabilidad de una persona o de una organización. Un sistema contable es una estructura organizada, en la cual se llevan a cabo múltiples operaciones bajo un modelo o mediante una técnica.

Según García (2019) “los sistemas contables son creaciones humanas reales para responder a demandas circunstanciales con base en la teoría general contable” se debe considerar que el sistema contable para que sea tal, debe estar formado por factores internos que estén interrelacionados, influenciados por variables del contexto, conformando un todo estructurado, que debe ser superado a los objetivos de las partes.

Los sistemas contables son el conjunto de técnicas y herramientas que utiliza una empresa para mantener el orden y control de sus operaciones y recursos, son la estructura que recoge, organiza, conserva, administra y utiliza la información que se genera en una entidad para la toma de decisiones y el conocimiento de estado financiero de la empresa. De manera más simple se podría decir que son el conjunto, de normas, parámetros, pautas, reglas y procedimientos que se establecen y siguen en una empresa con el fin de mantener el control de la información y las operaciones. Asimismo se puede afirmar que el objetivo final de esta estructura es satisfacer de la manera más eficiente posible las necesidades de la empresa en lo que a información contable y financiera se refiere.

### **2.2.2 Sistema de Control de Inventario**

El control de inventarios, es un sistema que permite que una empresa gestione las existencias que almacena. De esta forma, además de saber que tiene, identifica cuales productos debo mover más rápido, cuales son los que escasean, como es su rotación y en cuales invierte más recursos para su correcto almacenaje

El control ha sido definido bajo dos grandes perspectivas, una perspectiva limitada y una perspectiva amplia. Desde la perspectiva limitada, el control se concibe como la verificación a posterior de los resultados conseguidos en el seguimiento de los objetivos planteados y el control de gastos invertido en el proceso realizado por los niveles directivos donde la estandarización en términos cuantitativos, forma parte central de la acción de control.

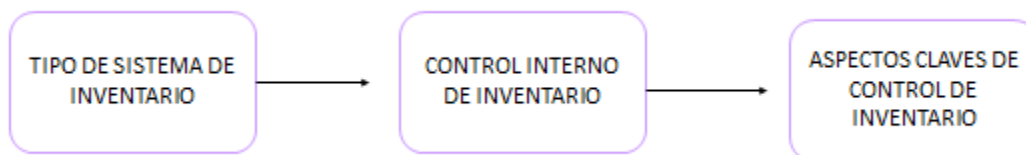
No obstante, todo esto conlleva a que el control es un mecanismo que permite corregir desviaciones a través de indicadores cualitativos y cuantitativos dentro de un contexto social y amplio, a fin de lograr el cumplimiento de los objetivos claves para el éxito organizacional, es decir, el control se entiende no como un proceso netamente técnico de seguimiento, sino también como un proceso informal donde se evalúan factores culturales, organizativos, humanos y grupales.

Así mismo un sistema de control de inventarios es el proceso a través del cual una empresa lleva la administración eficiente del movimiento y almacenamiento de las mercancías y del flujo de información y recursos que surge a partir de esto. Al contar con un sistema para gestionar tu inventario te encontrarás con dos agentes importantes de decisión que son: la clasificación del inventario y la confiabilidad en los registros, es decir, es tan importante saber qué cantidad tienes en existencia como el tener bien identificados cada uno de los productos que manejan en tu empresa. Y con ellos saber que cuales son los beneficios más importantes del sistema de control de inventarios:

- ✓ Elevar el Nivel de Servicio al Cliente, reduciendo la pérdida de venta por falta de mercancía y generando una mayor lealtad a tu compañía.
- ✓ Mejorar el Flujo de Efectivo de tu empresa, al comprar de manera más eficiente y contar con una mayor rotación de inventarios esto ayudará a que el dinero no esté sentado tu almacén sino trabajando.
- ✓ Reducir los Costos de fletes por una mayor planeación y reducción de las compras de emergencia.
- ✓ Reconocer y prevenir robos y mermas.

### Figura N°1

#### Sistema de Control de Inventario



**Fuente:** Albornoz (2019)

El sistema de control de inventarios permite:

- a) Mantener un registro actualizado de las existencias. La periodicidad de la actualización varía de unas empresas a otras y depende, además, del tipo de producto de que se trate (de su valor, de su importancia para el mantenimiento de la actividad de la empresa, otros).
- b) Informar sobre el nivel de existencias para saber cuándo se debe hacer un pedido y cuanto se debe pedir de cada uno de los productos. En muchos casos, se establecen reglas de decisión relativas sistemas de pedido constante (Q) o de periodo constante (P) y el propio sistema informático

que registra las existencias extiende una orden de pedido en el momento adecuado y del tamaño preciso.

- c) Notificar situaciones fuera de lo común que pueden constituir síntomas de errores o de un mal funcionamiento del sistema, como el sistemático exceso de inventarlos, la realización de un pedido extraordinariamente grande o pequeño dadas las existencias, o la excesiva frecuencia de las rupturas de stocks.
  
- d) Elaborar informes para la dirección y para los responsables de los inventarios.

En general, los sistemas de control de inventarios cumplen con una serie de elementos que denotan su responsabilidad dentro de la organización.

### **2.2.3 Control de inventario**

Engloba un conjunto de procesos y métodos destinados a supervisar el stock de una compañía. Al conocerse en detalle toda la mercancía de una empresa, se pueden planificar y organizar mejor sus flujos y operativas. De esta forma, se puede hacer un balance entre los artículos que entran y salen del almacén con el fin de conocer su disponibilidad.

El control del inventario obliga a tener en cuenta las fluctuaciones de la demanda, el lead time y el funcionamiento del negocio para definir la cantidad de productos que se necesitan para atender correctamente al cliente

Explica Espinoza (2018). Señala que

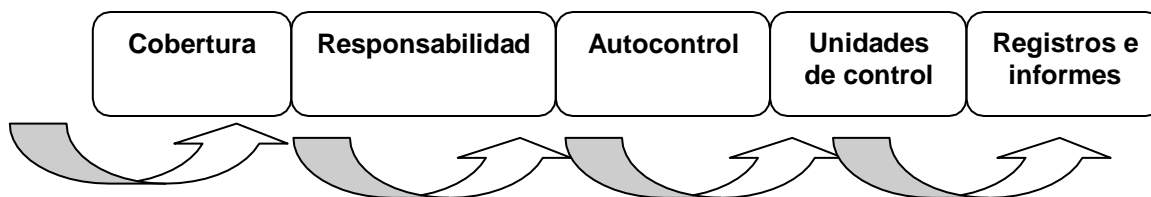
El control de inventarios es una herramienta fundamental en la administración moderna, ya que esta permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades existente de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en las industrias. (Pág. 71).

### 2.2.4 Características del Control de Inventario

Por otro lado, Taha (2019), explica una serie de características generales que debe poseer el control de inventario, tales como:

**Figura N°2**

#### Características del control de inventarios



Fuente: Albornoz (2019).

**Cobertura:** Según la cobertura del control de inventario es un término de carácter comercial que indica el número de días de ventas previstas, que se pueden atender con determinado nivel de inventario controlado. Por ello, dicha cobertura puede ser global, departamental y operacional, dentro de los planes estratégicos, tácticos u operaciones, respectivamente. En este sentido, la cobertura de control de inventario permite controlar el número de días de consumo que las existencias pueden cubrir. Taha A. (2019).

**Responsabilidad:** Según El control de los inventarios implica asignar a diferentes personas la responsabilidad de autorizar, registrar y mantenerla custodia de los inventarios, con la finalidad de reducir las oportunidades para que una persona se encuentre en una posición en la que penetrar o esconder error eso irregularidades en el control de los inventarios. Por tanto, el responsable de este debe desarrollar pronósticos de ventas o presupuesto, para así determinar los costos de inventarios, compras u obtención, recepción, almacenaje, producción, embarque y contabilidad. Taha A. (2019).

**Autocontrol:** Según el control de inventarios debe permitir el autocontrol permanente del inventario por parte del personal encargado, proporcionando así un stock real de mercancías. Así, dicho control se fundamenta en el autocontrol al considerarlo como parte esencial de las acciones, decisiones, tareas y actuaciones a realizar por el personal encargado, en procura del logro

de los propósitos de la entidad. Ya que el encargado tiene la capacidad de evaluar su trabajo, detectar desviaciones, efectuar correctivos, mejorar y solicitar ayuda cuando lo considere necesario, de tal manera que la ejecución de los procesos, actividades y tareas bajo su responsabilidad, garanticen el ejercicio de un control de inventarios transparente y eficaz. Taha A. (2019).

**Unidades de Control:** Las empresas deben contar con una unidad de control de inventario, que se encargue de analizar y depurar información registrada por los almacenes sobre de las transacciones de entrada y salida de mercancías con miras a proveer una base confiable y exacta, sobre las cantidades en existencias de cada producto con su ubicación física y valoración. Asimismo, debe proveer información relevante para el análisis y la toma de decisiones en los diferentes niveles de la entidad en cuanto a las adquisiciones y dotación de mercancías necesarias para su operatividad. Taha A. (2019).

**Registros e Informes:** Los registros son herramientas que sirven de apoyo para llevar un control adecuado de los recursos utilizados en las operaciones empresariales; son de suma importancia ya que permiten obtener información sobre la situación real de la empresa y ayudan a llevar el negocio concierto orden y control. Rodríguez (2020). El control de inventarios induce a asentar en el sistema de contabilidad, todos los datos generados en las transacciones financieras que afecten el inventario. Dichos registros se deben hacer de acuerdo a los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados, según Taha (2019), con base a ello, tal control debe permitir la verificación del registro oportuno y adecuado de las transacciones y hechos, para lo cual se debe asegurar que: a) No existen diferencias entre el Balance de Comprobación al cierre de cada mes, con los documentos, submayores y cuentas correspondientes. b) Los modelos “Estado de Situación” y “Estado de Resultados” coinciden con los saldos de las cuentas del Balance de Comprobación. c) Los hechos económicos se registran de acuerdo con lo que establece la legislación vigente.

Los registros utilizados para el control de inventarios pueden llevarse en forma manual en un cuaderno, un fólder, o un libro auditado, o en forma electrónica en un archivo de computadora. La decisión de cómo llevarlo depende de la empresa, lo importante es que el sistema utilizado sea práctico, funcional y confiable.

En relación con los informes de control de inventarios, se determina que estos permiten a las entidades ejercer un control total de sus mercancías, a través de ellos, se puede realizar un seguimiento detallado de sus movimientos, consultar en tiempo real la

cantidad actual y valorar sus existencias.

### **2.2.5 Inventarios**

Al respecto, Duran Y. 2018 definen los inventarios de una empresa como la compra de artículos en condiciones para la venta. Los Inventarios de mercancía se encuentran en los negocios que tienen ventas al por mayor y al detalle. Estos negocios no alteran la forma de los artículos que adquieren para venderlos.

Por otro lado, Maldonado dice así: El Vocablo inventario se usa para nombrar el conjunto de aquellas partidas de bienes muebles tangibles. Los inventarios son todos aquellos artículos o stocks usados en la producción (materia prima y productos en proceso), actividades de apoyo (suministro de mantenimiento y reparación) y servicio al cliente (productos terminados y repuestos). El inventario representa una de las inversiones más importantes de las empresas con relación al resto de sus activos, ya que son fundamentales para las ventas e indispensables para la optimización de las utilidades.

A medida que se logre conocer y manejar un mayor número de técnicas en la administración del inventario, la probabilidad de éxitos, ganancias, operatividad, supervivencia, crecimiento y competitividad en las empresas se incrementará; por consiguiente, se optimizarán las utilidades.

### **2.3 Bases legales**

Según Villafranca (2019) explica que

Las bases legales “son leyes, reglamentos y normas necesarias en algunas investigaciones cuyo tema así lo amerite”

De acuerdo a la definición anterior, las bases legales son todas aquellas leyes las cuales deben guardar una relación con la investigación de estudio, todo trabajo de investigación está constituido por documentos de naturaleza legal que sirven de testimonio referencial y de soporte a la investigación que realizamos, entre esos documentos tenemos: las Normas, Leyes, Reglamentos, y las Constitución de la República Bolivariana de

Venezuela (CRBV) (1999) por ser el primer documento que fundamenta esta investigación:

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), establece lo siguiente:

**Artículo 112.** Todas las personas pueden dedicarse libremente a la actividad económica de su preferencia, sin más limitaciones que las previstas en esta Constitución y las que establezcan las leyes, por razones de desarrollo humano, seguridad, sanidad, protección del ambiente u otras de interés social. El Estado promoverá la iniciativa privada, garantizando la creación y justa distribución de la riqueza, así como la producción de bienes y servicios que satisfagan las necesidades de la población, la libertad de trabajo, empresa, comercio, industria, sin perjuicio de su facultad para dictar medidas para planificar, racionalizar y regular la economía e impulsar el desarrollo integral del país. (Pág.)

De igual manera aquí se consagra el derecho a la libre empresa con las limitaciones que la ley pueda imponer, es decir todo ciudadano puede emprender cualquier actividad económica basándose en esta constitución y tendrá la protección y el incentivo del estado Venezolano de manera tal de poder lograr un crecimiento, lo que quiere decir es que el estado promoverá la iniciativa privada de manera de lograr y garantizar la producción de bienes y servicios a sus ciudadanos. La empresa está en todo el derecho de crecer y apostar por un futuro mejor invierto en un sistema contable que le será de gran beneficio para atender a sus clientes de una manera fácil y cómoda

Asimismo, se tiene al Código de Comercio (1971), en el cual se establecen algunos artículos que hacen mención al inventario:

**Artículo 32.** Todo comerciante debe llevar en idioma castellano su contabilidad, la cual comprenderá, obligatoriamente, el libro Diario, el Libro Mayor y el de Inventarios.

En definitiva para llevar a cabo los diversos procedimientos que conducirán a la obtención del máximo rendimiento económico, al momento de constituir una empresa determinada. Es decir, las anotaciones que el comerciante hace de las operaciones o negocios

que lleva a cabo, en libros, con la finalidad de poder conocer a través de los mismos la situación de su actividad comercial. De esta manera, determinar los resultados y precisar sus causas.

**Artículo 33.** El Libro Diario y el de Inventarios no pueden ponerse en uso sin que hayan sido previamente presentados al Tribunal o Registrador Mercantil, en los lugares donde los haya, o al Juez ordinario de la mayor categoría en la localidad donde no existan aquellos funcionarios, a fin de poner en primer folio de cada libro nota de los que éste tuviere, fechada y firmada por el Juez y su Secretario o por el Registrador Mercantil.

Es necesario que el libro Diario y el de Inventarios sean presentados ante un Tribunal, Registrador Mercantil o Juez ordinario de mayor categoría local. Estos libros deben ser firmados y sellados por las autoridades competentes antes de ponerse en uso. La autoridad dejará constancia supervisión, firmando en el primer folio de cada libro y estampando en todas las demás hojas el Sello de la oficina.

**Artículo 34.** En el Libro Diario sea sentarán, día por día, las operaciones que haga el comerciante, de modo que cada partida exprese claramente quién es el acreedor y quién es el deudor, en la negociación a que se refiere, o se resumirán mensualmente, por lo menos, los totales de esas operaciones siempre que, en este caso, se conserven todos los documentos que permitan comprobar todas las operaciones, día por día.

Es decir, que el comerciante asienta cronológicamente todas las operaciones activas o pasivas, al contado o a crédito, que diariamente realiza vinculándose no con su comercio. Debiendo conservar todos los documentos probatorios que indique la legalidad de dichas operaciones. Se exceptúan de esta obligatoriedad, los comerciantes por menor, debiendo estos que cumplir solamente, con las anotaciones diarias, mediante un resumen de las compras y ventas ejecutada al contado, y de forma más amplia con las que fueron a crédito.

**Artículo 35.** Todo comerciante, al comenzar su giro y al fin de cada año, hará en el libro de inventarios una descripción estimatoria de todos sus bienes, tanto muebles como inmuebles y de todos sus créditos, activos y pasivos, vinculados o no a su comercio.

Ciertamente el inventario debe cerrarse con el balance y la cuenta de ganancias y pérdidas; ésta debe demostrar con evidencia y verdad los beneficios obtenidos y las pérdidas sufridas. Se hará mención expresa de las fianzas otorgadas, así como de cualesquiera otras obligaciones contraídas bajo condición suspensiva con anotación de la respectiva contrapartida. Los inventarios serán firmados por todos los interesados en el establecimiento del comercio que se encuentren presentes en su formación.

**Artículo 38.** Los libros llevados con arreglo a los artículos anteriores podrán hacer prueba entre comerciantes por hechos de comercio. Respecto a otra persona que no fuere comerciante, los asientos de los libros sólo harán fe contra su dueño; pero la otra parte no podrán aceptar lo favorable sin admitir también lo adverso que ellos contengan.

Estos artículos señalados anteriormente, los mismos se refieren a que todo comerciante debe llevar obligatoriamente los libros, que dependen de los documentos para los registros contables de la empresa como son libro diario, libro mayor y libro de inventario, así como todos los auxiliares que estime conveniente llevar en la empresa, teniendo en cuenta que estos deben estar foliados por el Tribunal o registrador Mercantil, además de que se deben guardar por un periodo de tiempo y mantener dentro de la empresa, por si van a realizar una revisión los organismos u entes que lo requieran.

## **Normas Internacional de Información Financiera**

### **Sección 13 Inventarios**, el alcance de esta sección

13.1 Esta sección establece los principios para el reconocimiento y medición de los inventarios. Los inventarios son activos:

- (a) poseídos para ser vendidos en el curso normal del negocio.
- (b) en proceso de producción con vistas a esa venta.
- (c) en forma de materiales o suministros, para ser consumidos en el proceso de producción, o en la prestación de servicios.

Acerca de los inventarios el objetivo de la NIC 2 es determinar el tratamiento contable de los inventarios, es decir, es una guía para la determinación del costo que debe reconocerse como un activo, para que sea aplazado hasta que los ingresos correspondientes sean reconocidos, así también incluyendo cualquier deterioro que rebaje el importe en libros al valor neto realizable. Esta norma también provee directrices sobre las fórmulas que se usan para atribuir costos a los inventarios. Esta norma es de aplicación a todos los inventarios, excepto a las obras en construcción, los instrumentos financieros como: efectivo, créditos, acciones, proveedores, préstamo.

## Cuadro N° 3

## 2.4 Operación de las Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Sistema contable para el control de inventario	Relativo a determinar la existencia en el control y manejo de suministros de determinados bienes en la empresa donde se aplica un análisis y se controla por medio de pasos que pueden hacer rentable y productivo, a la vez sirve para conocer las fases de entradas y salidas de dichos productos. (Graziosi, 2015)	Respuestas emitidas por las personas a quienes se le administrará el instrumento con el cual se conocerá el funcionamiento de un sistema contable para el control de inventario de la empresa Rectificadora “El Pilar Araure” estado Portuguesa	Determinación de existencia	Situación actual.	1
			Control de servicios	Control aplicado.	2
				Registro entrada y salida.	3
			Revisión del inventario.	4	
			Faltantes de productos.	5	
			Registro contables	Fases totales para el inventario.	6

Fuentes:

Herrera,

Quiroz

y

Umbria

(2023)

## CAPITULO III

### MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico se encarga de revisar los procesos a realiza para la investigación, no sólo analiza qué pasos se deben seguir para la óptima resolución del problema, sino que también determina, si las herramientas de estudio que se van a emplear, ayudarán de manera factible a solucionar el problema. Se refiere a una serie de pasos o métodos que se deben plantear, para saber cómo se proseguirá en la investigación.

Asimismo, Tamayo (2018) define al marco metodológico como “Un proceso que, mediante el método científico, procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento”, dicho conocimiento se adquiere para relacionarlo con las hipótesis presentadas ante los problemas planteados. (Pág.)

#### **3.1 Modelo Epistémico.**

Un modelo epistemológico es cualquier medio que explica en término o teorías ya establecidas o conocidas, una teoría o fenómeno nuevo.

Las investigaciones varían, tal como lo explica Hurtado 2019 Los modelos epistémicos hacen referencia a una postura filosófica con respecto a la noción de conocimiento. Orientan acerca de qué es conocimiento, cuáles son las fuentes y cómo se valida ese conocimiento. Cada modelo tiene su método, sus técnicas, sus preferencias por ciertos tipos de investigación, así como los mecanismos para validar el conocimiento.

Para validar la originalidad del modelo epistémico se hace necesario determinar sus ideas, lenguaje, términos propios, contextos asociados a su realidad y semiología representativa es vulnerable a nuevas ideas emergentes que no cambian, todo lo contrario bifurcan e identifican como nuevas representaciones de la realidad.

Toda investigación necesita una buena metodológica, es por ello que el objetivo de este capítulo es crear un sistema contable para el control de inventario de la empresa

Rectificadora “El Pilar” Araure Estado Portuguesa. Para dar cumplimiento a los métodos planteados en la investigación,

La investigación estar enmarcada en un paradigma positivista con enfoque cuantitativo, teniendo como objetivo una mejoría en el área de almacén de la empresa creando una hipótesis por medios estadísticos que puedan arrojar información importante, basándonos en los parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica.

Cabe resaltar que el siguiente trabajo se realiza bajo el enfoque cuantitativo, según Hernández (2018) Los estudios que utilizan este enfoque confían en la medición numérica, el conteo, y en uso de estadística para establecer indicadores exactos.

Así mismo, dejando claro los principios de una concepción positivista procedemos a la aplicación de instrumentos para la recolección de datos que posteriormente se codifican, tabulan y analizan para concretar conclusiones. Estos estarán sujetos a procesos de validez y confiabilidad acorde con la muestra tomada, las formas de recolección, los instrumentos empleados y una serie de prevenciones que le den rigor y seriedad a nuestra investigación.

Es por ello, que este trabajo de aplicación busca implementar nuevos sistemas para dar cumplimiento a los objetivos planteados en la investigación referente a los sistemas contable de control de inventario. La investigación que se realiza en Rectificadora el Pilar C.A. tendrá como escenario la misma empresa; en tanto que se busca que los hechos se recojan de primera mano, sin alteraciones o ambigüedades, que puedan distorsionar o corromper las opiniones del personal, esto en vistas de que se busca que el conocimiento que se obtenga este lo más acercado a la realidad posible.

### **3.2 Diseño de Investigación**

El diseño de la investigación se define por Kerlinger (2018) sostiene que generalmente se llama diseño de investigación al plan y a la estructura de un estudio. “Es el plan y estructura de una investigación concebidas para obtener respuestas a las preguntas de un estudio” (pág. 114).

Otra postura responde a Arnau (2018) define el diseño de investigación como un

plan estructurado de acción que, en función de unos objetivos básicos, está orientado a la obtención de información o datos relevantes a los problemas planteados (Pág. 27).

Por tanto, el estudio se desarrolló en diferentes etapas y con la participación de los involucrados, se diagnosticó la situación actual que tiene el almacén de la Rectificadora El Pilar C.A por lo que decidimos implementar una metodología que nos permita tomar el control y llevar de una manera ordenada y controlada cada producto existente en este almacén de una manera eficaz y eficiente.

**Fase I.** Diagnóstico. Luego de estar presente en la empresa Rectificadora El Pilar C.A. se realizó una observación directa de las actividades en el área de almacén; de esa manera se concretó un diagnóstico que permitió reconocer e identificar los problemas de falta de control, orden y registros en el inventario afectando de esta manera la contabilidad de la empresa.

**Fase II.** Análisis. Identificando los problemas más resaltantes que presenta la empresa Rectificadora El Pilar C.A. vinculado con los del área de almacén se analiza la necesidad de diseñar un sistema contable de control de inventario que permita llevar a cabo un control y orden de toda su mercancía y así mejorar la funcionalidad de la empresa respecto al tema.

**Fase III.** Diseño. Se procedió a darle forma a la propuesta sobre crear un sistema contable de control de inventario Según el Marco Legal Venezolano.

**Fase IV.** Implementación. Concierno a la puesta en marcha de este lineamiento. Para ello se procedió a ejecutar cada uno de los objetivos de la propuesta, a capacitar e instruir al personal sobre el cumplimiento efectivo y eficaz de las obligaciones con respecto al control de inventario.

**Fase V.** Evaluación. Luego de aplicada la propuesta por un lapso de (1) mes se procede a aplicar un instrumento que permite conocer cuáles han sido los resultados de la puesta en práctica de dicho lineamiento para la empresa Rectificadora El Pilar C.A. que beneficios y fallas reporta.

### **3.3 Población y muestra**

#### **Población**

Se entiende por población él "(...) conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda limitada por el problema y por los objetivos del estudio". (Arias, 2017. Pág. 81). Es decir, se utilizará un conjunto de personas con características comunes que serán objeto de estudio.

Basándonos en estos conceptos, Es importante mencionar que debido a la investigación realizada en la empresa Rectificadora El Pilar C.A. Se indica que la población es de tipo finita. Constituida por diez (10) trabajadores que cumplen funciones en el área de Despacho de la empresa Rectificadora el "Pilar" C.A. Araure, Estado Portuguesa.

Con relación al planteamiento de Cortez (2019), quien define a la población finita como aquella que presenta un número reducido y el investigador conoce sus elementos" (Pág.). De tal forma la investigación que se realizó dentro de la empresa se pudo conocer que es una población de tipo finita porque la empresa tiene pocos trabajadores y se puede hacer un conteo fácilmente de las personas que laboran en dicha empresa, razón por la cual, el estudio carecerá de operaciones referidas a la selección muestra. Definida por Sabino (2020), como "aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra" (Pág. 63).

#### **Muestra**

Por su parte Hernández, (2019) plantean que la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población. (...) En realidad, pocas veces es posible medir a toda la población, por lo que obtenemos o seleccionamos una muestra y, desde luego, se pretende que este subconjunto sea un reflejo fiel del conjunto de la población (Pág. 175).

Es una pequeña parte que se toma en representación de algún objeto para ser sometidos a estudios y experimentos Herrera (2022).

En consecuencia, en el presente trabajo de aplicación Dadas las características de esta población, se tomó a todos los individuos que pertenecen al área de despacho. Los actores claves estarán compuestos por el dueño de la empresa, 8 Obreros y 2 empleados entre los departamentos de Administrativo-Contable y Personal Obrero de la empresa Rectificadora El Pilar C.A. Araure Estado Portuguesa.

#### **Cuadro N°4**

##### **Población de Rectificadora El Pilar C.A.**

<b>CARGO</b>	<b>N° DE TRABAJADORES</b>
Encargado	1
Asistente- Administrativo	1
Cigueñalero	1
Camarero	1
Oper. De Cámara	1
Oper. De maquina	1
Baño Químico	1
Aseadora	1
Mensajero	1
Vigilante	1
<b>TOTALES</b>	<b>10</b>

**Fuente:** Herrera, Quiroz y Umbría (2022).

### 3.4 Técnica e instrumentos de redacción de datos

Rojas (2018) establece que:

Es el tipo de investigación que se recaben en el trabajo de campo los cuales deben estar plenamente justificados por los objetivos e hipótesis de la investigación de lo contrario se corre el riesgo de recopilar datos de poca o ninguna utilidad para efectuar un análisis adecuado del problema. (Pág.)

De acuerdo a las definiciones de Rojas una vez seleccionado el tipo de investigación de acuerdo al problema planteado se procedió a seleccionar la técnica de recolección de datos, las mismas permitieron obtener la veracidad de los hechos, con el propósito de que los mismos se hagan accesibles y se puedan precisar de la realidad estudiada.

#### **Técnica**

En el campo de las investigaciones amparadas por el paradigma positivista, se hace preciso la incorporación de técnicas, según lo plantea Sabino (2019), las técnicas de recolección de datos se refieren a “cualquier recurso que se vale el investigador para acercar los fenómenos y extraer de ellos información” (Pág.). Para el caso de esta investigación, se utilizará la encuesta, vista por Hernández (2019), consisten en “obtener información de los objetos en estudio proporcionada por ellos mismos en cuanto a opiniones, conocimientos, actitudes y sugerencias” (Pág. 135).

Mediante la aplicación de esta técnica se puede obtener la información sobre el problema en estudio. Al respecto, Díaz (2018), menciona que “es un formulario que consiste en una serie de interrogantes relacionados con el problema en estudio, que mediante un análisis de tipo cuantitativo se obtendrán conclusiones de los datos seleccionados” (pág. 79). Con esta técnica se medirá la situación actual de la empresa Rectificadora El Pilar C.A. Araure, Estado Portuguesa con respecto al área de despacho.

### **Instrumentos**

Según Hernández (2019), se trata de “un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir” (pág. 276). Se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas, el cual debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador.

El cuestionario se encuentra estructurado mediante preguntas múltiples tales excelente, bueno, regular y deficiente, los cuales representa (4) ítems a saber, para la medición de la validez y confiabilidad del instrumento se utilizó el estadígrafo de Coeficiente alfa de Cronbach.

En tal sentido, el presente trabajo de aplicación tiene principios en el análisis FODA, y en la Entrevista Estructurada expresada anteriormente, debido a que en primera instancia y bajo observación directa lo expresado por los sujetos de estudio en el análisis FODA, constituyo la base bajo la cual se estableció la guía de entrevista para de manera más precisa identificar la problemática central y constatar la forma de abordarla.

En ese orden y dirección Díaz (2018), plantea que la fase recolección de datos nos permite dar un análisis comprende codificación, tabulación, técnica de presentación y estadística que se introduce a los datos para poder formular entre las relaciones estudiadas y extraer conclusiones en cuanto a los hallazgos encontrados. De allí, que en el presente estudio las informaciones recabadas, se organizaron en una distribución de frecuencias representadas en cuadros, se calcularon los porcentajes de forma manual y se representaron en gráficos de torta para su mejor comprensión y visualización. De igual manera, se realizaron análisis ítem por ítem contrastando los hallazgos con la teoría que sustenta la investigación.

### **3.5 Validez y Confiabilidad**

#### **Validez**

Un instrumento de recolección de datos debe tener validez y confiabilidad, al respecto Aroca (2018) establece: “La validez es el grado en que el instrumento mide en realidad lo que desea medirse”. (pag.130).

La validez se realizará con la finalidad de verificar si el instrumento elaborado mide realmente lo que se desea investigar, será sometido a la validez de contenido a través del juicio de expertos, según Ruíz (2010), permite “la unificación de criterios mediante la observación efectuada por los especialistas” (pág. 87). Es así como en el presente estudio se utilizará para determinar el contenido, redacción y estructura de los ítems que guardan relación con los objetivos, variable y exigencias de la investigación.

Para el procedimiento se utilizará un formato en atención a los criterios de pertinencia, claridad y coherencia con respecto a cada ítem. De igual forma, se entregará a cada experto un paquete contentivo de los objetivos del estudio y el cuadro de operacionalización de las variables. En cuanto a la validez del instrumento, se realizará el tipo de contenido por juicio de expertos al efecto se considera un metodólogo, y dos Licenciados en contabilidad quienes se encargaron de señalar la pertinencia del contenido del instrumento, que según Sánchez (2010), es “la opinión de diversos estudiosos en la materia”. (pág. 85). Las observaciones de los expertos serán consideradas para la reconstrucción del instrumento final.

Para la obtención de la misma se tomarán dos (2) expertos en el tema y un (1) metodólogo. Evalúan la verificabilidad, pertinencia y coherencia tanto de los ítems de forma individual como del instrumento en su totalidad, haciendo observaciones para ceñir a los objetivos de investigación.

#### **Confiabilidad**

La confiabilidad, plantea Hernández. (2018) “es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (pág. 277). Para llevar a cabo el análisis estadístico de los datos del cuestionario que se realizara a la población de la empresa “Rectificadora El Pilar” C.A., se empleará estadísticas descriptivas porque permiten

obtener una visión global de todo el conjunto de datos, agrupándolos en distribución de frecuencias absoluta y relativa, utilizando tablas, gráficos y figuras que permitan evidenciar los resultados que finalmente serán transformados en porcentajes de frecuencias relativas para luego ser analizados cualitativamente.

Una de las características técnicas que determinó la utilidad de un instrumento formal, es su grado de reproducibilidad, ésta se refiere a “la ausencia relativa de error de medición en el instrumento” Hernández 2010 (Pág. 44). En este sentido, el término de confiabilidad es sinónimo de precisión; lo que indica que, a mayor error en la medición, menor confiabilidad y viceversa.

Se analizará con el método estadístico Alpha de Cronbach definido por Brown (1991), “como la mediana de homogeneidad que permite obtener el índice de consistencia interna del instrumento” (Pág. 23).

Este instrumento determinará el índice de consistencia interna que toma valores entre 0 y 1 y que sirve para comprobar si el instrumento que se está evaluando recopila información defectuosa y por tanto nos llevaría a conclusiones equivocadas o si se trata de un instrumento fiable que hace mediciones estables y consistentes. Es decir, que cuanto más se acerque el índice al extremo 1, mejor es la fiabilidad, en consecuencia, se considerando una fiabilidad respetable cuando esta sea a partir de 0,80.

Por lo tanto, se utilizará la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Dichos valores corresponden a:

a= es el coeficiente de Alpha de Cronbach

K= cantidad de ítems del instrumento.

$\sum S_i^2$  es la sumatoria de las varianzas por ítems.  $S_t^2 =$   
es la varianza de los valores total

Al aplicar el método estadístico obtuvimos el resultado:

<b>K:</b> El número de ítems	6
<b><math>\sum S_i^2</math>:</b> Sumatoria de las Varianzas de los Items	1,49
<b><math>S_t^2</math>:</b> La Varianza de la suma de los Items	5,29
<b>a:</b> Coeficiente de Alfa de Cronbach	<b>0,86</b>

Luego de aplicar el instrumento de medición Alpha de Cronbach se obtuvo como resultado un índice 0,86 el cual se puede comprobar que el instrumento evaluado es viable, tal como se evidencia en el cálculo realizado que inserta al final de la presente investigación en el Anexo F

### **3.6 Descripción del Procedimiento de Recolección y Análisis de Información.**

Rangel (2018), expresa: “Procesar información implica desarrollar actividad desde naturaleza mecánica, los cuales pueden efectuarse en forma manual o computarizada. Adoptar una u otra alternativa, está en función del tamaño de la muestra o población según el caso y la disponibilidad de recursos”. (Pág. 145).

Una vez aplicados los instrumentos, se procedió a organizar la información a través de la tabulación y cuantificación de los datos obtenidos, llevando los resultados a cuadros y gráficos. Lo anterior se fundamenta en el criterio de Sabino (obcit), quien establece que “un análisis cuantitativo es el que se efectúa naturalmente con toda la información resultante de la investigación” (Pág. 210).

La información se procesará en forma manual determinando la frecuencia y los porcentajes para cada uno de los ítems contestados y las dimensiones presentadas. Posteriormente se procederá a realizar el análisis correspondiente, sustentado en los teóricos tomados en consideración para esta investigación. Una vez que se obtengan los datos el proceso se organiza, codifica y tabula mediante descripción de datos, cuadros y gráfico

## **CAPITULO IV**

### **LA PROPUESTA**

**4.1 Sistema Contable Para El Control De Inventario De La Empresa Rectificadora “El Pilar” C.A. Araure Estado Portuguesa**

#### **4.2 Presentación**

Con esta propuesta se pretende establecer un instrumento administrativo-contable que permita hacer más eficiente el proceso de registro, toma física y control de los inventarios para el momento de la recepción y despacho del producto, así como la distribución adecuada de tareas y responsabilidades en las áreas que participan; además, de mantener una documentación oportuna y suficiente de los movimientos que se realicen.

De esta manera, se logra los mecanismos de control adecuados para el manejo de los inventarios en las diferentes áreas, a su vez identificar eficazmente las necesidades reales de los mismos, evitando así compras innecesarias y a su vez salvaguardar y conservar los productos.

En otras palabras, la propuesta hace referencia a un sistema contable de control de inventario, donde se tenga acceso y resguardo de todas las mercancías, teniendo así una herramienta de apoyo que potencia el sentido de pertenencia y delinea las funciones y responsabilidades de manera clara y precisa.

De acuerdo con Rodríguez (2018). Expreso que

El problema de investigación, es el inicio o detonador de toda indagación; es lo que desencadena el quehacer científico. Es, al mismo tiempo, su norte y su guía. No hay investigación científica sin problema de investigación. El problema es una dificultad, es lo que se quiere averiguar, explicar o resolver.

El sistema contable para el control de inventario de la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A plantea realizar un control administrativo-contable que permita hacer más eficaz y eficiente el proceso de registro, toma física y control de los inventarios en el momento de la recepción y el despacho del producto, así como la distribución adecuada de tareas y responsabilidades en las áreas que participan; además de mantener una documentación clara, oportuna y suficiente de los movimientos que se realicen día a día en la empresa. Evitando así cualquier pérdida y generándole rendimientos gratos a la compañía.

Asimismo, crearemos unos lineamientos que se pondrán en práctica para que dicho control sea posible, establecer los mecanismos de control adecuados para el manejo de los inventarios en las diferentes áreas, a su vez identificar eficazmente las necesidades reales de los mismos, evitando así compras innecesarias y a su vez salvaguardar y conservar los productos.

### **4.3 Objetivos de la propuesta**

#### **4.3.1 Objetivo General**

Proponer un sistema contable para el control del inventario de la empresa “Rectificadora el Pilar C.A.”

#### **4.3.2 Objetivos Específicos**

Establecer los procedimientos para cada norma que debe ejecutar el encargado en el área de almacén de Rectificadora “El Pilar” C.A, Araure, Estado Portuguesa.

Determinar quién será el encargado de llevar el control del inventario de la empresa Rectificadora el Pilar C.A.

Indicar a los trabajadores como llevar el sistema contable para el control del inventario de la empresa Rectificadora el Pilar C.A.”

Ejercitar al personal de despacho de la empresa Rectificadora el Pilar C.A., la

manera que deben llevar el orden de entradas y salidas de todos sus productos.

#### **4.4 Fundamentación de la propuesta**

Hoy en día un sistema de control de inventario constituye un medio importante para la empresa. Ya que esta es una forma de poder llevar el funcionamiento, el registro y la documentación necesaria integral de una empresa, la propuesta está fundamentada en crear un sistema de control de inventario el cual está basado en rendir el trabajo y llevar buen control de las entradas y salidas de los productos que llegan al almacén o depósito.

Según GGCH, V. (2019) define sistema, como la unión de partes o componentes, conectados en una forma organizada. (pág. 27).

Es de allí donde nace la necesidad de crear un orden para llevar todo el control necesario que debe tener una empresa, teniendo, así como ganancia la excelencia de un buen trabajo y evitando en todo lo posible toda pérdida o extravió del producto.

De acuerdo con Robbins (2018) el control puede definirse como "el proceso de regular actividades que aseguren que se están cumpliendo como fueron planificadas y corrigiendo cualquier desviación significativa" (Pág. 654).

Por lo tanto, aquí se enfoca en crear un sistema de control de entradas y salidas para llevar las anotaciones necesarias de todos los productos que salgan, entren, se vendan o se adquieran en la empresa Rectificadora El Pilar

Así mismo, Brigham (2018) garantiza que tener un inventario es la clave de la operatividad de la empresa, la cual conservar los niveles óptimos que permita minimizar los costos totales de pedido y de mantenimiento. (pág. 49)

En base en lo antes señalado, en la empresa Rectificadora El Pilar se destaca que no se llevaba ningún control sobre los repuestos que se compran y se venden, todo se maneja de una manera desordenada y sin un registro o control sobre sus ventas, compras, préstamos u otros. Por lo que nace la idea de crear un sistema de control de inventario que le será muy útil en la productividad de su empresa, reflejando toda su mercancía y evitando problemas financieros, será un componente fundamental, además, va a contribuir a generar rentabilidad para la empresa Rectificadora El Pilar C.A.

#### **4.5 Desarrollo de la propuesta**

Seguidamente damos a conocer cómo será el proceso de ejecución del desarrollo de la propuesta. Se presenta un plan a seguir con sus lineamientos y normas en la realización de un sistema de control de inventario ocupando el departamento de almacén de la entidad, como pieza fundamental para la realización de las actividades, así mismo realizaremos la apreciación de todos los repuestos y producto de la entidad evitando y minimizando cualquier error, esto consentirá a cumplir con las normas establecidas para llevar a cabo un excelente sistema de control de inventario.

**Fase I:** A continuación se dará a conocer las normas que debe de hacer cumplir la persona encargada del área de almacén.

- El encargado garantizará la adecuada manipulación de los repuestos críticos a lo largo del proceso de salida.
- El encargado deberá llevar un registro manual y electrónico bien detallado donde se especifique la hora, fecha, el repuesto y la persona que lo esté adquiriendo.
- El encargado deberá llevar un orden y reflejar de manera clara todo lo que sale y entra diariamente del almacén.
- El encargado deberá llevar un registro dejando ver con lo que se cuenta en el área del almacén, lo que se compra, vende, preste u otros.
- El encargado deberá verificar la mercancía antes de que se firme la orden de salida del almacén.
- La orden de salida debe ir junto con el repuesto al momento de su salida del almacén.

**Fase II:** Se procede a elegir quien tomara el cargo como jefe de almacén, esta persona a elegir debe tener el siguiente perfil, debe ser alguien de confianza, debe asegurar su cumplimiento, tiene que ser una persona honesta y responsable que deberá tomar las mejores decisiones en caso de que se produzcan situaciones imprevistas. (Ver Anexo K)

**Fase III:** Se realiza una reunión con el personal administrativo y de almacén para presentarles cuáles serán las nuevas directrices para llevar a cabo el sistema contable para el control de inventario (Ver Anexo L)

**Fase IV:** Se realizara una pequeña charla con las personas encargadas del área de almacén, se les dará a conocer las instrucciones, normas y el formato que deben de llenar cada vez que se solicite un repuesto. Se les instruirá acerca del registro que deben de llenar reflejando sus entradas, su salida, lo que se compra, lo que vende, lo que se preste u otros, de igual manera reflejando con lo que se cuenta en el área del almacén. (Ver Anexo M)

## Cuadro N° 5

## Plan de acción de la Rectificadora “El Pilar” C.A.

<b>Objetivo General:</b> Proponer un sistema contable para el control del inventario de la empresa “Rectificadora el Pilar C.A.”							
<b>Objetivo Especifico</b>	<b>Meta</b>	<b>Actividad El que</b>	<b>Tareas (el cómo)</b>	<b>Recursos</b>	<b>Costo (Bs.S)</b>	<b>Lapso</b>	<b>Responsables</b>
Establecer los procedimientos para cada norma que debe ejecutar el encargado en el área de almacén de Rectificadora “El Pilar” C.A, Araure, Estado Portuguesa	Exponer a todos los trabajadores, los procedimientos para el cumplimiento de la norma que debe ejecutar el encargado del área del almacén.	Conocer, Estudiar y evaluar la forma de ejecutar las normas a cumplir y elaboración de documentos referentes a las normas.	Recolectar la información acerca del proceso de recepción y entrega de materiales del almacén.	-Computador -Cuaderno de anotaciones. -Lápiz	75,00	06-02-2023 Al 09-02-2023	Herrera Rosmary. Quiroz Ana umbria wehney

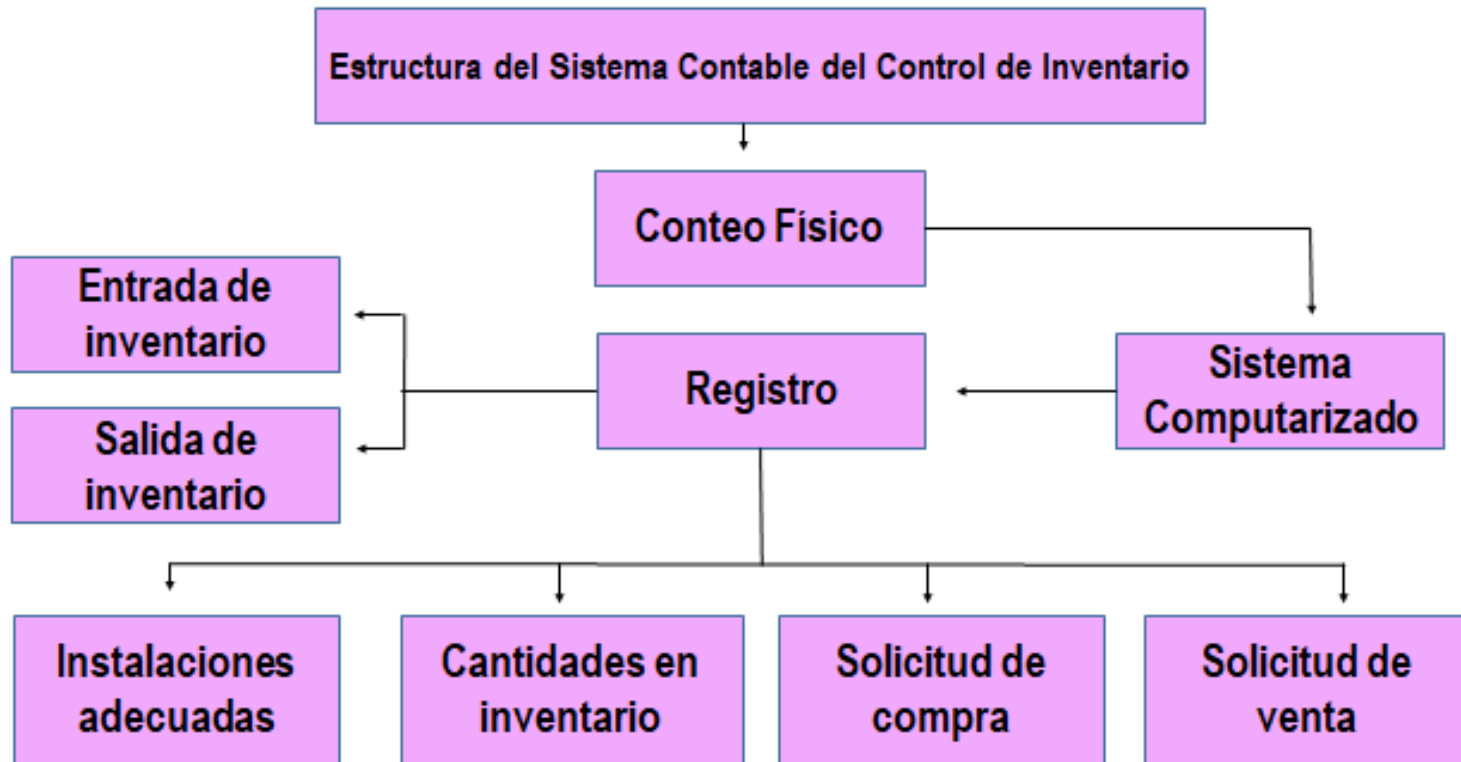
<p>Determinar quién será el encargado de llevar el control del inventario de la empresa Rectificadora el Pilar C.A.</p>	<p>Seleccionar entre el personal de la empresa, el encargado para llevar el control del almacén.</p>	<p>Mostrar las funciones y la importancia que genera llevar el control del almacén, así como la utilización de la norma y las sanciones que implica el Incumplimiento del mismo.</p>	<p>Detallar las Funciones que debe cumplir el encargado del almacén y llevar el control del inventario de la empresa.</p>	<p>-Computador - Cuaderno de anotaciones. -Lápiz</p>	<p>75,00</p>	<p>13-02-2023 Al 14-02-2023</p>	<p>Herrera Rosmary. Quiroz Ana umbria wehney</p>
<p>Indicar a los trabajadores como llevar el sistema contable para el control del inventario de la empresa Rectificadora el Pilar C.A.”</p>	<p>Capacitar al personal del área de almacén de la empresa Rectificadora el Pilar C.A.”</p>	<p>Dictar charlas y talleres teóricos prácticos para capacitar y preparar al personal sobre cómo debe llevar un sistema contable de control de inventario</p>	<p>Realizar una reunión directa con el personal del almacén y evaluar la efectividad de la implementación del sistema contable de control de inventario</p>	<p>-Computador -Video beam -Hojas blanca, lápiz y borrador</p>	<p>1540,00</p>	<p>20-02-2023 Al 23-02-2023</p>	<p>Herrera Rosmary. Quiroz Ana Umbria Wehney</p>

<p>Ejercitar al personal de despacho de la empresa Rectificadora el Pilar C.A. En cómo debe llevar el orden de entradas y salidas de todos sus producto.</p>	<p>Guiar al personal de almacén en cómo se debe llevar el orden y control del inventario de la Rectificadora El Pilar</p>	<p>Realizar una guía con los formatos, normas y reglas a seguir para hacer cumplir con lo establecido en el área de almacén de la Rectificadora el Pilar</p>	<p>Se realizara una inspección para instruir al personal y darle las herramientas necesaria que deben de hacer cumplir dentro del área de almacén</p>	<p>-Computador -Cuaderno de anotaciones. -Lápiz</p>	<p>60,00</p>	<p>27-02-2023  Al 02-03-2023</p>	<p>Herrera Rosmary.  Quiroz Ana  Umbria Wehney</p>
--	---	--	---	---	--------------	--	--

**Fuentes:** Herrera, Quiroz y Umbría (2023)

Figura N°3

Estructura del sistema contable para el control de inventario de la Rectificadora “El Pilar” C.A.



Fuentes: Herrera, Quiroz y Umbría (2023)



#### **4.6 Conclusión de la propuesta**

Luego de dar a conocer la propuesta se dejan unos lineamientos y normas a seguir para poner en marcha el sistema contable de control de inventario. Con las cuales se podrá apreciar y evaluar las diferentes perspectivas y críticas constructivas que se obtendrán del proyecto aplicado en la Rectificadora “El Pilar” C.A Araure, Estado Portuguesa.

Finalmente se puede acotar que la propuesta servirá de gran progreso para la empresa, dejando un conocimiento y la inducción necesaria para seguir con el proceso de registro de sus entradas y salidas del área de almacén, además aportara un nivel óptimo de los inventario, y un seguimiento de cada repuesto con precisión, se detallara el inventario periódicamente evitando cualquier perdida, hurto o robo. Aparte se contara con unas hojas de cálculos (Ver Anexo N) donde van a reflejar el día a día de su labor, haciendo más fácil el trabajo y mejorando la rentabilidad y seguridad de la empresa.

## **CAPITULO V**

### **APLICACIÓN Y ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA PROPUESTA**

#### **5.1 Relatoría de la ejecución de la propuesta**

Una vez cumplidos todos los procedimientos establecidos para la investigación se procedió a dar inicio a la ejecución de la propuesta se realizaron una serie de objetivos específicos donde primeramente se va a proponer un sistema contable para el control del inventario en el área de almacén de la empresa Rectificadora El Pilar C.A. Araure Estado Portuguesa. Por lo expuesto, se tomó la decisión de evidenciar cada uno de los aspectos presentados, a través de la observación y mediante la encuesta realizada en la empresa.

Para dar comienzo a la ejecución de la propuesta, iniciamos con el primer objetivo que tiene por finalidad diagnosticar la situación actual en el área de almacén de la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A Araure estado Portuguesa. Lo primero que se realizo fue visitar dicha empresa objeto de estudio el día 06/02/2023 a las 9:00 AM y entablar conversación con el personal del área de almacén, donde le hicimos saber sobre el trabajo que se estaba realizando para poder resolver la problemática a las debilidades que esta estaba presentando. El cual nos permitió identificar los problemas para establecer un sistema contable y conocer las características relacionadas con el control de inventario

El segundo objetivo tiene como propósito identificar la necesidad de tener un sistema contable para la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A. Para ello también nos reunimos el día 13/02/2023 a las 2:00 PM con los trabajadores y de esta manera instruirlo para darle a conocer que tener un sistema de control de inventario acorde a la empresa puede reducir costos y reflejar las entradas y salidas, así como también nos dejara ver que se debe surtir lo más pronto posible, evitando retrasos en los pedidos o que se estropeen repuestos por un almacenamiento deficiente o prolongado.

El tercer objetivo específico permitió elaborar un diseño del sistema contable para el control de inventario de la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A. Posteriormente, el día 20/02/2023 se procedió a orientar al personal de la empresa sobre la aplicación de un

Sistema Contable de control de inventarios, el cual se llevara a cabo mediante el registro

Constante de entradas y salidas, lo cual permite saber en todo momento qué cantidad de repuestos hay para la venta y que se tienen en el almacén. El recuento de mercancías se realiza ocasionalmente, por lo regular al terminar un ejercicio económico aunado a esto como sería su uso y los pasos a seguir en dicho sistema; también se les hizo referencia que se evaluaría si habían ejecutado o puesto en práctica el sistema propuesto.

Para finalizar el último objetivo de la investigación se dispuso a ejecutar un sistema contable para el control de inventario de la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A. El día 27/02/2023 a las 8:00 AM Se hizo entrega de unas planillas (Ver Anexo O) colocando en marcha el sistema contable. Estas planillas deben de ser llenada y firmada cada vez que se requiera un repuesto del almacén.

El día 03/03/2023 el personal del área de almacén de la empresa Rectificadora “El Pilar” C.A. Nos manifestó que aunque estaban comenzando con esta nueva propuesta del sistema de control de inventarios se estaba ejecutando de manera satisfactoria evitando las improvisaciones y las fugas de repuestos, lo que permitió tener un buen registro de control de inventarios Cabe resaltar, que estos objetivos fueron desarrollados en un lapso de 4 semanas donde se contó con los recursos y el personal para dicha ejecución , el personal fue muy receptivo a la hora de las visitas donde le explicamos cada uno los pasos que implicaría esta propuesta y así mismo recibir de parte de ellos sus opiniones e ideas sugeridas, igualmente, se emplearon las técnicas de mesa redonda, la socialización y charlas informativas.

## **5.2 Análisis del Impacto de la Propuesta**

El análisis del impacto de la propuesta se ve en el cumplimiento de los objetivos establecidos para un sistema contable para el control del inventario de la empresa “Rectificadora el Pilar C.A.” de Acarigua Estado Portuguesa. Cabe resaltar que, la propuesta fue un éxito debido a la capacitación que se le brindó al personal que labora en dicha organización, la cual permite actualmente tomar decisiones adecuadas para: lograr el eficiente manejo de los inventarios y las operaciones de compra venta, obtener los resultados esperados en correspondencia con los objetivos organizacionales, conseguir un

tratamiento eficiente y eficaz de los productos.

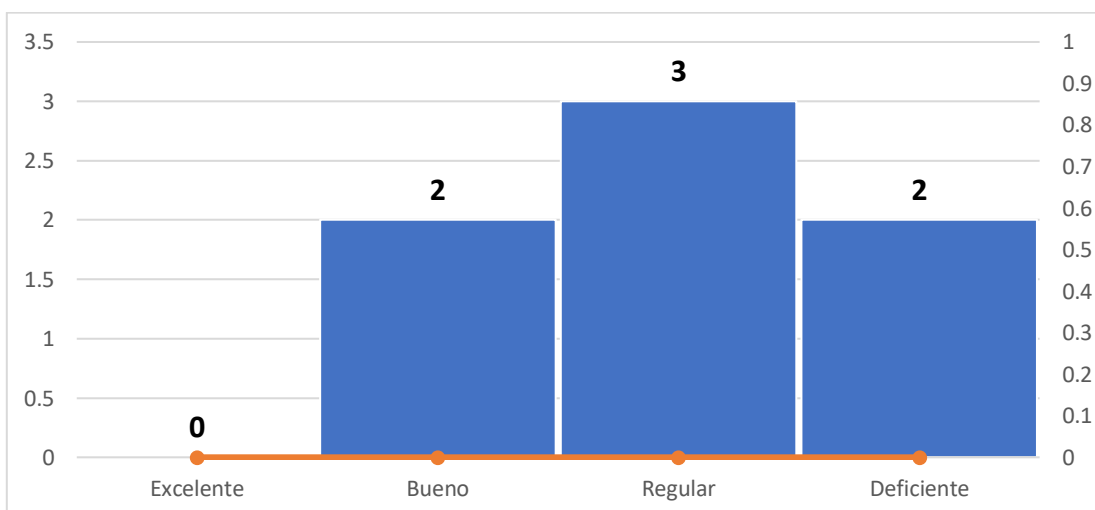
A continuación, se presentan los resultados de la entrevista realizada a los siete (10) actores clave de la Empresa “Rectificadora el Pilar C.A.” Araure Estado Portuguesa.

**Cuadro N°7: Situación Actual del Inventario**

Alternativa	f	f Acum	f %
Excelente	0	0	0,00%
Bueno	2	2	28,57%
Regular	3	5	42,86%
Deficiente	2	7	28,57%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>		<b>100,00%</b>

Fuente: Herrera, Quiroz y Umbría (2023)

**Gráfico N°1: Distribución de la situación actual del inventario en la empresa**



Fuente: Herrera, Quiroz y Umbría (2023)

El inventario es fundamental para toda empresa u organización, así como un sistema de control en su almacén con el fin de reducir costes, optimizar espacio y aumentar las ganancias logrando un buen trabajo. Sin embargo, los resultados obtenidos demuestran, que un 28.57% considera que es bueno, el 42,86 % considera que es regular y un 28.57% opina que es deficiente la situación del inventario en la empresa. Las respuestas dadas por los actores clave destacan la necesidad un sistema contable para el control del inventario, que les permita a la empresa saber de manera confiable cantidades y niveles, cuáles productos tienen mayor rotación, cuándo reabastecer, la situación económica en cada periodo y el valor de la mercancía, entre otros.

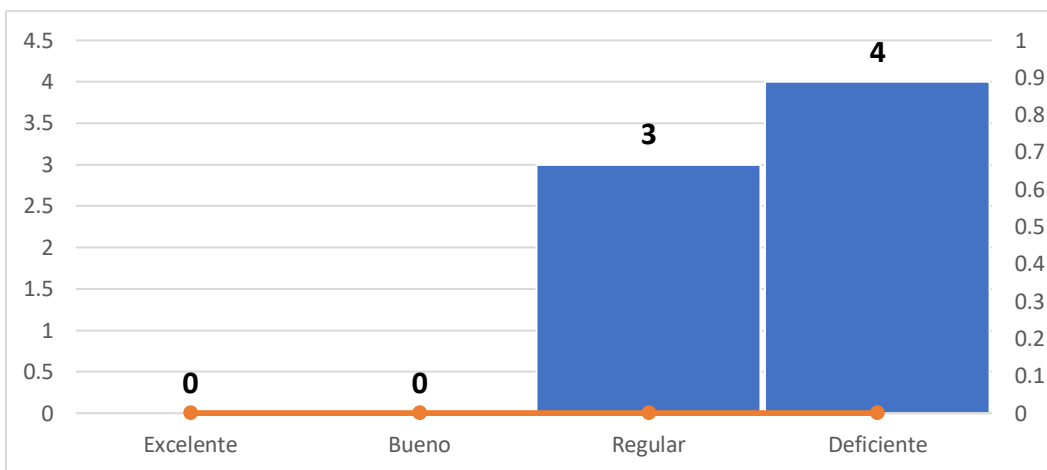
En referencia, a lo ante expuesto, el boletín No. 1, Principios y Normas Contables sobre la auditoría de los Inventarios del autor Maldonado; indica” El Vocablo inventario se usa para nombrar el conjunto de aquellas partidas de bienes muebles tangibles.”, tal como se evidencia en lo señalado al principio del análisis ante descrito.

**Cuadro N°8: Control de Inventario**

Alternativa	F	f Acum	f %
Excelente	0	0	0,00%
Bueno	0	0	0,00%
Regular	3	3	42,86%
Deficiente	4	7	57,14%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>		<b>100,00%</b>

**Fuente:** Herrera, Quiroz y Umbría (2023)

**Gráfico N°2: Distribución del control aplicado al inventario**



**Fuente:** Herrera, Quiroz y Umbría (2023)

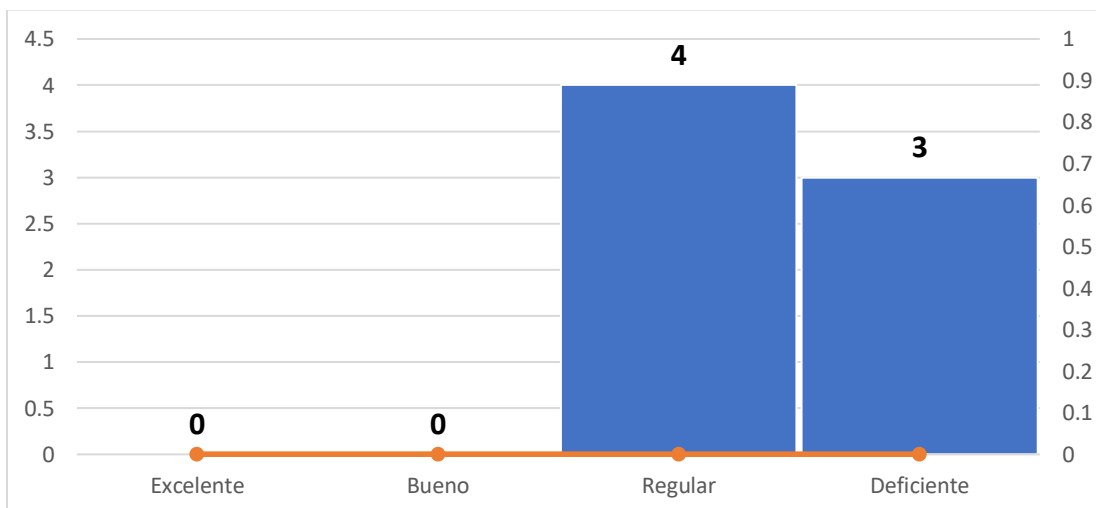
Para toda empresa tener un sistema de control en su almacén o stock es pieza clave para que se cuente con un trabajo realizado de la manera más eficiente, ello lo demuestran los resultados, donde un 0 % considera que es bueno, un 42,86 % considera que es regular y 57,14% opina que deficiente, lo que evidencia. Las respuestas dadas por los actores clave destacan la necesidad del control mediante un buen sistema al permitir hacer la estimación de las compras y ventas que serán realizadas para que la empresa pueda contar con información que le permita conocer pronósticos futuros.

Ssegún Espinoza (2018) “El control de inventarios es una herramienta fundamental en la administración moderna, ya que esta permite a las empresas conocer las cantidades existente de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en las industrias.”

**Cuadro N°9: Registro de entrada y salidas de Inventario**

Alternativa	F	f Acum	f %
Excelente	0	0	0,00%
Bueno	0	0	0,00%
Regular	4	4	57,14%
Deficiente	3	7	42,86%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>		<b>100,00%</b>

Fuente: Herrera, Quiroz y Umbría (2023)

**Gráfico N°3: Distribución del registro de entrada y salida de inventario**

Fuente: Herrera, Quiroz y Umbría (2023)

Es cierto que existe un grado de valoración por el registro controlado de mercancía tanto de las que entran por concepto de compras y las salidas en este caso por las ventas soportado por la opinión de los encuestados quienes consideran que en la estimación de

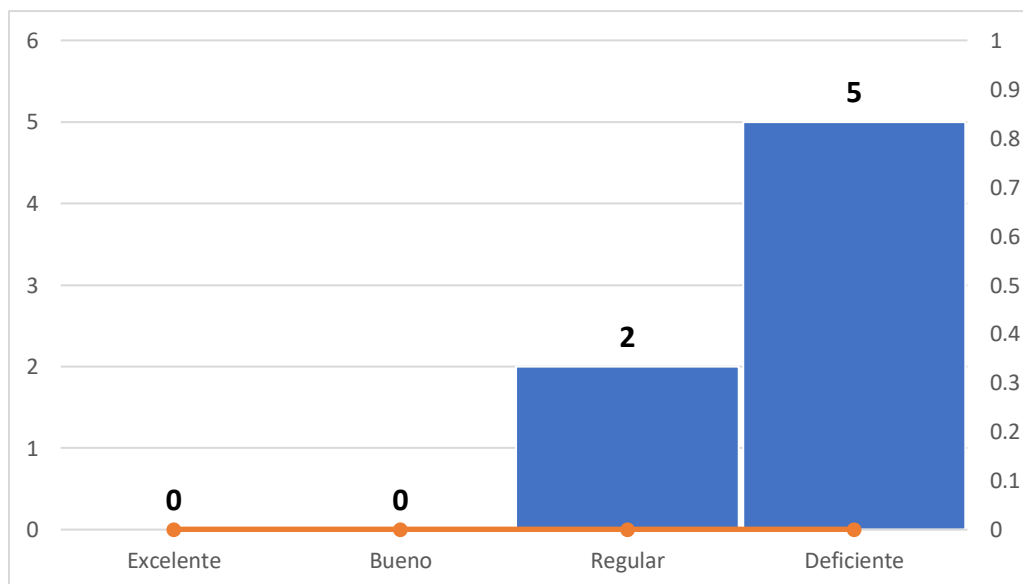
entrada y salida de mercancías realizada en la empresa se carece de un modelo de trabajo que le sea eficiente, ya que un 0 % indica que es bueno, un 57.14% manifiestan que es regular y un 42,86% manifiesta que es deficiente, es importante señalar que los registros se utilizan para realizar un seguimiento del despacho, la transferencia y la devolución de partes de inventario dentro de organizaciones y entre ellas. De acuerdo, Taha (2019), “El control debe permitir la verificación del registro oportuno y adecuado de las transacciones y hechos”

**Cuadro N°10: Revisión de Inventario**

Alternativa	f	f Acum	f %
Excelente	0	0	0,00%
Bueno	0	0	0,00%
Regular	2	2	28,57%
Deficiente	5	7	71,43%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>		<b>100,00%</b>

**Fuente:** Herrera, Quiroz y Umbría (2023)

**Gráfico N°4: Distribución de la frecuencia en la revisión de inventario**



**Fuente:** Herrera, Quiroz y Umbría (2023)

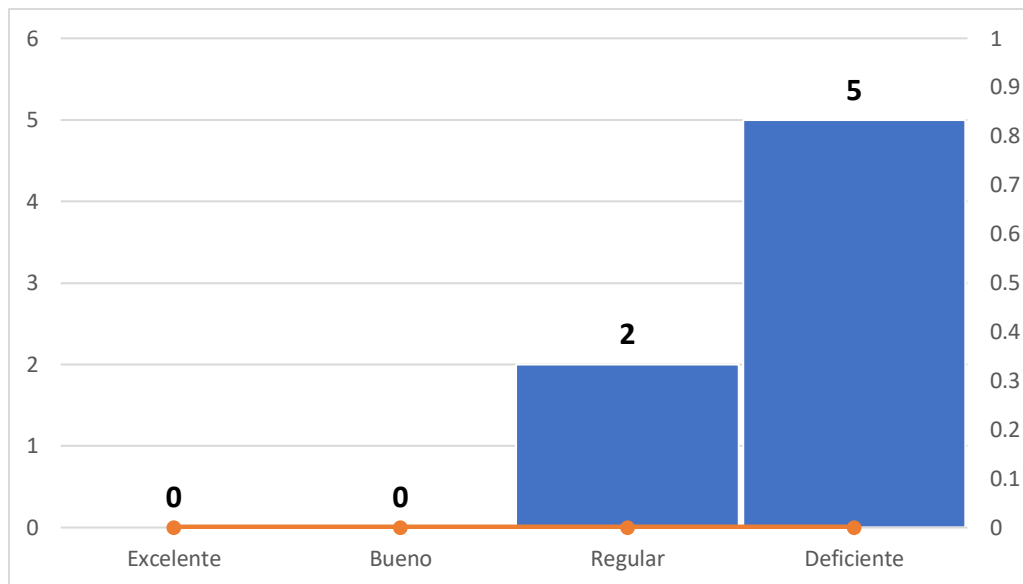
Las empresas deben llevar a cabo una revisión periódica del inventario, manteniendo la vigilancia, el monitoreo de la entrada y salida de mercancías ayuda a tener una actividad comercial fluida y controlada al preguntar a los actores, en referencia a la frecuencia en la revisión de inventario, obteniendo como resultado un 0 % indica que es bueno, un 28,57% manifiestan que es regular y un 71,43% manifiesta que es deficiente, es importante resaltar que es necesario que el producto o material sea revisado en intervalos fijos de tiempo, esto permitirá estar al tanto de las mercancías dañadas o que necesitan moverse para no generar pérdidas. Por otro lado, Chase (2005), señala que “un sistema de revisión de inventario, proporciona la estructura de organización y las políticas de operaciones para mantener y controlar los artículos que se tendrán en existencia” (Pág. 48)

**Cuadro N°11: Registros faltantes de productos**

Alternativa	f	f Acum	f %
Excelente	0	0	0,00%
Bueno	0	0	0,00%
Regular	2	2	28,57%
Deficiente	5	7	71,43%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>		<b>100,00%</b>

**Fuente:** Herrera, Quiroz y Umbría (2023)

**Gráfico N°5: Distribución del registro faltante de productos**



**Fuente:** Herrera, Quiroz y Umbría (2023)

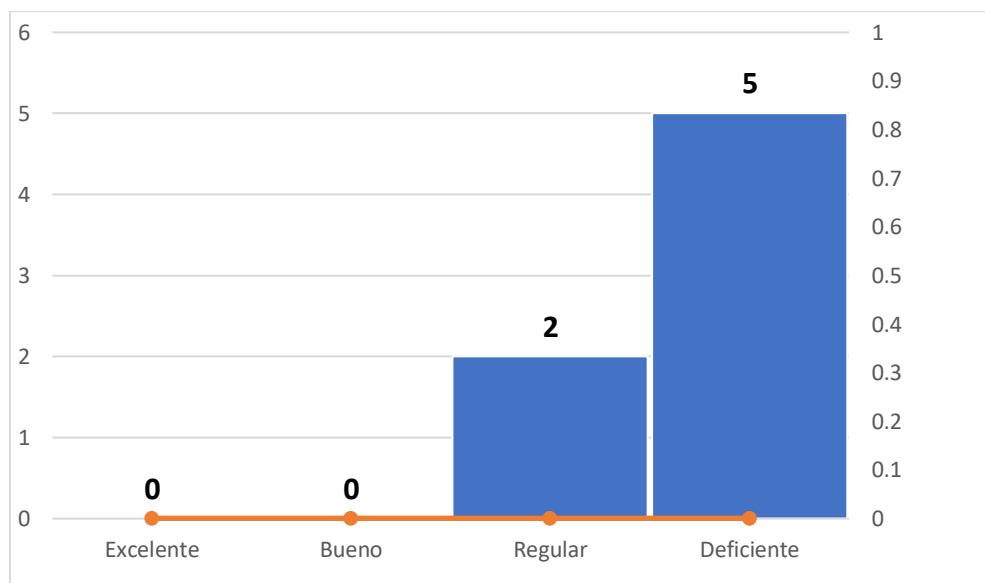
Los faltantes de inventario en una empresa se pueden producir por mermas, deterioros y pérdidas extraordinarias de productos del cual se debe hacer el registros contables de los mismos, al preguntar a los actores, en referencia a cómo es el proceso de registro de faltantes de productos, obteniendo como resultado un 0 % indica que es bueno, un 28,57% manifiestan que es regular y un 71,43% manifiesta que es deficiente, es señalar que muy importante realizar el registro de los faltantes con la finalidad de llevar un mejor control y saber con qué productos materiales cuenta para su comercialización.

De igual forma la Revista issuu.com señala que “el faltante de inventarios son muy común que lo inventariado y lo registrado en contabilidad, no coincide con lo que efectivamente se tiene en el almacén de las empresas. Esto se debe a diversas causas, como son las siguientes: pérdida por fuerza mayor, destrucción autorizada de mercancías, por error en el registro. y/o venta de productos sin factura.

**Cuadro N°12: Fases totales para el inventario**

Alternativa	f	f Acum	f %
Excelente	0	0	0,00%
Bueno	0	0	0,00%
Regular	2	2	28,57%
Deficiente	5	7	71,43%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>		<b>100,00%</b>

**Fuente:** Herrera, Quiroz y Umbría (2023)

**Gráfico N°6: Distribución de las fases totales para el inventario**

**Fuente:** Herrera, Quiroz y Umbría (2023)

Las empresas deben realizar sus inventarios por medios de fases con el fin de controlar el volumen de productos listos para la venta, al preguntar a los actores, en referencia a Cómo se ejecutan las fases totales para el inventario, se obtuvo como resultado un 0 % indica que es bueno, un 28,57% manifiestan que es regular y un 71,43% manifiesta que es deficiente. Por su parte la Revista ceupe.com indica que “La gestión de

inventario se divide en las siguientes etapas principales; compra de materias primas o componentes se compran y se entregan al almacén, almacenamiento las existencias se guardan hasta que se necesiten y beneficio de inventario.”

## **CAPITULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **6.1 Conclusiones**

Los resultados alcanzados en el trabajo de aplicación de acuerdo con el desarrollo del estudio enfocado en la problemática planteada para la empresa Rectificadora el Pilar C.A., permitieron lograr los objetivos trazados para el cumplimiento de la misma, por lo que se finiquita el estudio, presentando las siguientes conclusiones.

Para comenzar se realizó un diagnóstico de la situación actual de la organización para tener información de toda la estructura contable de la empresa Rectificadora el Pilar C.A. Se observó la falta de orden en el área de almacén, además no cuenta con un sistema de control de inventario, tienen una desorganización en cuanto a sus entradas y salidas de productos del área de almacén, hecho que se presenta por la desorientación de los empleados y del encargado que no se toman las medidas y precauciones que se corresponde, ya que a la hora de comprar nueva mercancía no se cumplen con las normas y procedimientos establecidos.

Luego de estudiar la necesidad de un sistema contable para control de inventarios para la empresa Rectificadora El Pilar se pudo comprobar que no tienen las herramientas necesarias para llevar un registro bien ordenado de todos sus productos y su conformación de los diferentes estados financieros, lo que trae como consecuencia, Inseguridad en cuanto a las ganancias y pérdidas de la empresa.

Por ende la idea de crear un sistema contable de control de inventario para la empresa Rectificadora El Pilar C.A. nace de la necesidad de llevar un mejor control y orden de cada producto, para que el personal pueda asegurar tanto el producto que se vende como el producto que está almacenado en el almacén, de esta manera poner en marcha dicho sistema contable que le va a permitir contemplar las diferentes realidades, y permitir al personal utilizarla como herramienta para determinar necesidades operativa de la dinámica de inventarios, evaluar el impacto positivo que refleja su ejecución, donde tener datos

Contables oportunos permiten a la gerencia analizar los efectos de las decisiones relacionadas con el control de mercancías. Y de esta manera lograr mayor exactitud en los registros contables, así como en el control del inventario físico de materiales, para lograr eficientemente las operaciones y obtener mayor rentabilidad en la empresa Rectificadora El Pilar C.A.

Por ende, se planteó en esta investigación elaborar una propuesta que minimice las debilidades existentes en la empresa, un buen sistema contable para el control de inventario es esencial para el mejoramiento continuo de la empresa, ya que controla la mercancía guardada en el almacén y garantiza un nivel de seguridad en base al manejo de sus entradas y salidas.

Para finalizar este proyecto, objeto de estudio tiene como propósito instruirlo con los conocimientos adquiridos que nos ha enseñado la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” forjándonos a ser excelentes Licenciados Contadores públicos con ética y valores prestando nuestro servicio para ayudar a nuestro país a tener una economía estable. Con este sistema dejamos una herramienta de gran utilidad que será de gran provecho para las empresas de hoy en día y a futuros, dejando claro lo esencial que es tener un sistema contable de control de inventario.

## **6.2 Recomendaciones**

Teniendo en cuenta las conclusiones que fueron planteadas de los resultados obtenidos en el estudio, se observó la necesidad de dar a conocer una serie de recomendaciones, buscando dar soluciones a las debilidades encontradas en el sistema contable para control de inventarios para la empresa Rectificadora El Pilar C.A puesto que, se requiere las siguientes consideraciones:

### **Al Personal de la Empresa Rectificadora “El Pilar” C.A.**

Tomar en consideración, la implementación de la propuesta planteada, ya que haciendo un adecuado control interno y evaluación continua de las actividades permitirá realizar los ajustes necesarios para optimizar la gestión interna de los inventarios.

Continuar con la implementación del sistema contable para que la empresa tenga mayor estabilidad Operativa, económica y financiera, ya que la administración del inventario le permite cubrir los requerimientos y demandas de clientes, así como de los proveedores

Implementar nuevas políticas de seguridad dentro de la organización, que vaya desde el proceso de entrada de la mercancía a la empresa hasta la salida o venta; por lo que se recomienda la revisión del almacén.

Capacitar constantemente al personal que se encuentra directamente involucrado con el área de almacén, para poder desarrollar las gestiones con eficiencia y eficacia.

Monitorear que las funciones de requisición, recepción, registro, almacenaje y despacho cumplan con lo establecido en las normas, políticas y procedimientos para el manejo de los inventarios de repuestos y suministros.

Permitir solo personal autorizado al área del almacén para evitar desorden y tener mayor control de la administración del inventario y/o despacho.

#### **A la UNELLEZ:**

Como institución educativa, seguir brindando la posibilidad a los y las estudiantes de fortalecer sus conocimientos de manera teórica – práctica para que realicen un trabajo de campo de manera efectiva y eficiente en pro de las empresas donde laboren.

Motivar y estimular a los estudiantes para que culminen sus estudios y puedan insertarse al campo laboral como profesionales con aprendizajes y capacidades idóneos en las respectivas carreras.

Establecer Programas de Capacitación conjuntamente con las Empresas del Estado Portuguesa, para fortalecer el conocimiento que tiene el personal que en ellas se desempeñan.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Palella y Martins, (2019). **La Observación Directa.** <https://metinvest.jimdofree.com/t%C3%A9cnicas/> (Consulta: Agosto 24 2022).

Palella y Martins, (2019). **La Encuesta.** <https://metinvest.jimdofree.com/t%C3%A9cnicas/> (Consulta: Agosto 24 2022)

Carmen Arenal Laza (2020). **Elaboración y Gestión de Inventarios.** Editorial Tutor Formación C/ San Millan, 7, bajo 10 26004 Logroño 8 (La Roja)

Hernández., Sampieri (2018). **Marco Teórico.** [https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/02/el-marco-teorico/#:~:text=Hern%C3%A1ndez.%2C%20Sampieri%20\(2008\),valor%20a%20la%20literatura%20existente%E2%80%9D.](https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/02/el-marco-teorico/#:~:text=Hern%C3%A1ndez.%2C%20Sampieri%20(2008),valor%20a%20la%20literatura%20existente%E2%80%9D.) (Consulta: Septiembre 16 2022)

García, (2020). **“Sistema de Control Interno de Inventarios para la Mejora de Rentabilidad de la Empresa Comercial Distribuciones Baique E.I.R.I”.** En la Escuela Académica Profesional de Contabilidad Pimentel – Perú.

Valencia (2019) **“Implementación de un sistema de control de Inventario en la Empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de cerete-Córdoba, Colombia”.** Presentada en la Universidad Cooperativa de Colombia.

Pérez y Rodríguez (2022) **“Sistema de control de inventario y proceso de contabilización de mercancías empresa la llanerita C.A”.** En la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales, sede Barinas.

Rodríguez, (2018) **“Manual de procedimientos para el control de inventario de la constructora Ferrer S.A”.** Ubicada en Lara, Barquisimeto Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado.

Gil (2020). **“Sistema de control de inventarios de insumos agrícolas de la**

**agropecuaria grano de oro**". Ubicada en el municipio Guanare del estado portuguesa.

García Casella (2019). **Sistemas contables**.  
[https://ojs.econ.uba.ar/index.php/Contyaudit/article/view/1862/2649#:~:text=Seg%C3%BA n%20Garc%C3%ADa%20Casella%20\(2001\)%20%E2%80%9C,que%20est%C3%A9n%20interrelacionados%2C%20influenciados%20por](https://ojs.econ.uba.ar/index.php/Contyaudit/article/view/1862/2649#:~:text=Seg%C3%BA n%20Garc%C3%ADa%20Casella%20(2001)%20%E2%80%9C,que%20est%C3%A9n%20interrelacionados%2C%20influenciados%20por)  
**(Consulta Septiembre 18 2022)**

[https://blog.hubspot.es/sales/que-es-control-de inventarios#:~:text=El%20control%20de%20inventarios%20es,recursos%20para%20su%20correcto%20almacenaje](https://blog.hubspot.es/sales/que-es-control-de-inventarios#:~:text=El%20control%20de%20inventarios%20es,recursos%20para%20su%20correcto%20almacenaje).  
**(Consulta Septiembre 18 2022)**

[https://blog.corponet.com/7-pasos-clave-para-implementar-un-sistema-de-control-de inventarios](https://blog.corponet.com/7-pasos-clave-para-implementar-un-sistema-de-control-de-inventarios)  
**(Consulta Septiembre 18 2022)**

<https://bianneygiraldo77.wordpress.com/2013/01/22/bases-legales/>  
**(Consulta Septiembre 20 2022)**

**CONSTITUCION DE LA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA** Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.860 de fecha 30 de diciembre de 1.999

Gaceta N° 475 Extraordinaria del 21 de diciembre de 1955 El Congreso de la República de Venezuela Decreta el siguiente, **Código de Comercio** Título Preliminar Disposiciones Generales.

Tamayo y Tamayo. (2018). **El proceso de investigación Científica**. Limusa Noriega Editores. 4ta

<https://educapuntos.blogspot.com/2014/11/los-modelos-epistemicos-y-los-metodos.html>  
**(Consulta Octubre 29 2022)**

Hernández (2018). **Enfoque Cuantitativo**. <https://www.webscolar.com/definiciones-de-investigacion-cuantitativa-por-varios-autores>

Kerlinger (2018). **Diseño de la investigación**. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/concepto-de-diseno-de-investigacion.html>

[https://www.eumed.net/tesisdoctorales/2012/eal/problema\\_investigacion.htm](https://www.eumed.net/tesisdoctorales/2012/eal/problema_investigacion.htm).

**(Consulta: Febrero 8 2023)**

<https://alondraalvarz.blogspot.com/2016/09/sistema-segun-autores-clasicos.html>.

**(Consulta: Febrero 8 2023)**

[https://www.juntadeandalucia.es/averroes/centroctic/14002984/helvia/aula/archivos/repositorio/1500/1663/html/web/jose\\_pablo/frabricacion.htm#:~:text=El%20control%20es%20la%20funci%C3%B3n,654\)](https://www.juntadeandalucia.es/averroes/centroctic/14002984/helvia/aula/archivos/repositorio/1500/1663/html/web/jose_pablo/frabricacion.htm#:~:text=El%20control%20es%20la%20funci%C3%B3n,654)).




**(Consulta: Febrero 8 2023)**

**ANEXOS**

## ANEXO A. LOGO DE LA RECTIFICADORA EL PILAR C.A



## ANEXO B. REGISTRO FISCAL

 	
N° COMPROBANTE: 201903C0000041267575	
REGISTRO ÚNICO DE INFORMACIÓN FISCAL (RIF)	
<b>J293888166</b> RECTIFICADORA EL PILAR C.A. <b>DOMICILIO FISCAL</b> AV LOS PIONEROS LOCAL NRO 1 SECTOR EL PILAR, ARAURE ARARURE PORTUGUESA ZONA POSTAL 3303	<b>FECHA DE INSCRIPCIÓN:</b> 16/03/2007 <b>FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:</b> 04/06/2021 <b>FECHA DE VENCIMIENTO:</b> 04/06/20**
GERENCIA REGIONAL DE TRIBUTOS INTERNOS REGIÓN CENTRO OCCIDENTAL	3293888166-ZWL FIRMA AUTORIZADA 
<b>Condición: Contribuyente Ordinario del IVA:</b> La condición de este contribuyente requiere la retención del 75% del impuesto causado, salvo que incurra en los supuestos establecidos para la retención del 100%.	
La validez de este Comprobante debe verificarse a través de la dirección <a href="http://www.seniat.gov.ve">www.seniat.gov.ve</a> , Sistemas en Línea mediante la opción 'Consulta Comprobante Digital RIF'. No requiere sello húmedo.	

## ANEXO C. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LA RECTIFICADORA “EL PILAR”

### C.A.



## ANEXO D. ENTREVISTA AL PERSONAL DE LA RECTIFICADORA EL PILAR



### ANEXO E. ALMACÉN DE REPUESTO



## ANEXO F. ALFA DE CRONBACH – CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

### COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH

Requiere de una sola aplicación del instrumento y se basa en la medición de la respuesta del sujeto con respecto a los ítems del instrumento.

K: El número de ítems 6

$\alpha$  : Coeficiente de Alfa de Cronbach 0,86

Ítems	1	2	3	4	5	6		
Encuestados								
1	3	4	4	4	4	4		
2	4	4	4	4	4	4		
3	4	4	4	4	4	4		
4	3	4	4	4	4	4		
5	4	4	4	4	4	4		
6	2	4	3	4	3	3		
7	4	4	4	4	4	4		
8	3	3	3	3	3	3		
9	2	3	3	3	4	4		
10	3	3	3	4	4	4		

VARIANZA	0,56	0,21	0,24	0,16	0,16	0,16		
----------	------	------	------	------	------	------	--	--

$\Sigma S_i^2$  : 1,49

Suma de Ítems
23
24
24
23
24
19
24
18
19
21

$S_T^2$  : 5,29

K: El número de ítems 6

$\Sigma S_i^2$  : Sumatoria de las Varianzas de los Ítems 1,49

$S_T^2$  : La Varianza de la suma de los Ítems 5,29

$\alpha$  : Coeficiente de Alfa de Cronbach 0,86

6
1,49
5,29

## ANEXO G INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE  
LOS LLANOS OCCIDENTALES  
“EZEQUIEL ZAMORA”



VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA PROGRAMA  
CIENCIAS SOCIALES  
ACARIGUA – ESTADO PORTUGUESA


La Universidad que Siembra

### INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION

Por favor marque con una equis (X) en el lugar correspondiente según su opinión las siguientes preguntas

Nro.	Ítem	E	B	R	D
1	¿Cuál es la situación actual del inventario en la empresa?				
2	¿Cuál es el control aplicado al inventario?				
3	¿Cómo es el control de las entradas y salidas de inventario?				
4	¿Cómo detalla usted la frecuencia en la revisión de inventario?				
5	¿Cómo se realiza el registro de faltantes de productos?				
6	¿Cómo se ejecutan las fases totales para el inventario?				

**ANEXO H. CONSTANCIA DE VALIDACION**

  
REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
UNELLEZ

CONSTANCIA DE  
VALIDACIÓN

Quien suscribe Adriano Zambrano; titular de la cédula de  
identidad N° 25160886. Especialista en el área de  
Lic. Contaduría pública hace constar por medio de la presente, que de luego de  
leer, analizar e interpretar el instrumento de recolección de información elaborado para  
dar cumplimiento a los objetivos de la investigación Titulada: **SISTEMA  
CONTABLE PARA EL CONTROL INVENTARIO DE LA EMPRESA  
RECTIFICADORA "EL PILAR" C.A. ARAURE, ESTADO PORTUGUESA**,  
presentados por los ciudadanos Herrera Caro Rosmary Andreina, C.I.V-24.654.546,  
Quiroz Villasmil Ana Carolina, C.I.V-12.963.908, Umbria Rivero Wehnnay  
Alexandra C.I.V-24.019.112 como Requisito de grado para optar al Título de  
Licenciados en Contaduría Pública, considero que el mismo reúne las condiciones  
necesarias en cuanto a: Secuencia de ítems, indicadores y formulación de los ítems con  
relación con relación a los objetivos y la variable de estudio.

En consecuencia, dicho instrumento es válido para los fines  
previamente establecidos.

Acarigua, 16 de Diciembre del 2022

C.I. N° 25160886  
FIRMA DEL VALIDADOR  
Adriano



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
UNELLEZ

CONSTANCIA DE  
VALIDACIÓN

Quien suscribe David Gabriel Castillo Aguilar; titular de la cedula de identidad N° 17.945.300, Especialista en el área de contaduría hace constar por medio de la presente, que de luego de leer, analizar e interpretar el instrumento de recolección de información elaborado para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación Titulada: **SISTEMA CONTABLE PARA EL CONTROL INVENTARIO DE LA EMPRESA RECTIFICADORA "EL PILAR" C.A. ARAURE, ESTADO PORTUGUESA**, presentados por los ciudadanos Herrera Caro Rosmary Andreina, C.I:V-24.654.546. Quiroz Villasmil Ana Carolina, C.I:V-12.963.908, Umbria RiveroWehney Alexandra C.I:V-24.019.112 como Requisito de grado para optar al Título de Licenciados en Contaduría Publica, considero que el mismo reúne las condiciones necesarias en cuanto a: Secuencia de ítems, indicadores y formulación de los ítems con relación con relación a los objetivos y la variable de estudio.

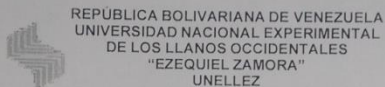
En consecuencia, dicho instrumento es valido para los fines previamente establecidos.

Acarigua, 14 de diciembre del 2022

C.I. N°

*David*  
17.945.300

*Lda. David G. Castillo A.*  
FIRMA DEL VALIDADOR Contador Publico  
C.P.C. N°: 99.482



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
UNELLEZ

CONSTANCIA DE  
VALIDACIÓN

Quien suscribe Dra. Carmen A. Lopez; titular de la cedula de  
identidad N° 9.564.899, Especialista en el área de  
Lado en Administración hace constar por medio de la presente, que de luego de  
leer, analizar e interpretar el instrumento de recolección de información elaborado para  
dar cumplimiento a los objetivos de la investigación Titulada: SISTEMA  
CONTABLE PARA EL CONTROL INVENTARIO DE LA EMPRESA  
RECTIFICADORA "EL PILAR" C.A. ARAURE, ESTADO PORTUGUESA,  
presentados por los ciudadanos Herrera Caro Rosmary Andreina, C.I:V-24.654.546,  
Quiroz Villasmil Ana Carolina, C.I:V-12.963.908, Umbria Rivero Wehney  
Alexandra C.I:V-24.019.112 como Requisito de grado para optar al Título de  
Licenciados en Contaduría Pública, considero que el mismo reúne las condiciones  
necesarias en cuanto a: Secuencia de ítems, indicadores y formulación de los ítems con  
relación con relación a los objetivos y la variable de estudio.


En consecuencia, dicho instrumento es valido para los fines  
previamente establecidos.

Acarigua, 14 de Diciembre del 2022

C.I. N° 9.564.899

FIRMA DEL VALIDADOR

**ANEXO I. SOLICITUD DE VALIDACION**



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
UNELLEZ

**SOLICITUD DE VALIDACIÓN**

Acarigua, 14 de Diciembre del 2022

Ciudadano (a)

David G. Castillo Aguiar

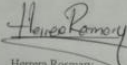
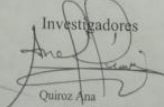
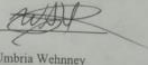
Presente:

Tenemos a bien dirigirnos a usted, en la oportunidad de solicitar su valiosa colaboración en cuanto a la validación de instrumento que será utilizado para recabar la información requerida en la elaboración del informe final del Trabajo de Grado titulado: **SISTEMA CONTABLE PARA EL CONTROL INVENTARIO DE LA EMPRESA RECTIFICADORA "EL PILAR" C.A. ARAURE, ESTADO PORTUGUESA**, presentados por los ciudadanos Herrera Caro Rosmary Andreina, C.I.V-24.654.546. Quiroz Villasmil Ana Carolina, C.I.V-12.963.908, Umbria RiveroWehney Alexandra C.I.V-24.019.112 como requisito de Grado para optar al Título de Licenciado en Contaduría Pública. La validación podrá realizarla basándose en lo siguiente criterios: Congruencia entre los objetivos e ítems, suficiencia de los ítems, secuencia lógica y clara formulación de los mismos.

Anexo se le entrega la Operacionalización de Variables, Objetivos, instrumento, tabla de validación y la Constancia de Validación.

Atentamente. Los

Investigadores

 Herrera Rosmary C.I: V-24.654.546	 Quiroz Ana C.I: V-12.963.908	 Umbria Wehney C.I: V-24.019.112
---	--	--



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
UNELLEZ

SOLICITUD DE VALIDACIÓN

Acarigua, 14 de Diciembre del 2022

Ciudadano (a)

Dra. Comen A. Lopez

Presente:

Tenemos a bien dirigirnos a usted, en la oportunidad de solicitar su valiosa colaboración en cuanto a la validación de instrumento que será utilizado para recabar la información requerida en la elaboración del informe final del Trabajo de Grado titulado: **SISTEMA CONTABLE PARA EL CONTROL INVENTARIO DE LA EMPRESA RECTIFICADORA "EL PILAR" C.A. ARAURE, ESTADO PORTUGUESA**, presentados por los ciudadanos Herrera Caro Rosmary Andreina, C.I:V-24.654.546. Quiroz Villasmil Ana Carolina, C.I:V-12.963.908, Umbria RiveroWehnnay Alexandra C.I:V-24.019.112 como requisito de Grado para optar al Título de Licenciado en Contaduría Pública. La validación podrá realizarla basándose en lo siguiente criterios: Congruencia entre los objetivos e ítems, suficiencia de los ítems, secuencia lógica y clara formulación de los mismos.

Anexo se le entrega la Operacionalización de Variables, Objetivos, instrumento, tabla de validación y la Constancia de Validación.

Atentamente. Los

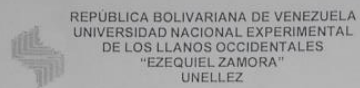
Investigadores

Herrera Rosmary  
C.I: V-24.654.546

Quiroz Ana  
C.I: V-12.963.908

Umbria Wehnnay  
C.I: V-24.019.112

## ANEXO J. TABLA DE VALIDACION



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
UNELLEZ

### TABLA DE VALIDACION

FORMATO PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO A TRAVÉS DEL  
CRITERIO DE JUICIO DE EXPERTOS

ESCALA: Deficiente: 1      Regular: 2      Aceptar: 3

Nº de ítems	Congruencias ítems / objetivos	Suficiencias de ítems	Secuencia lógica de ítems	Clara Formulación del ítem	Observaciones
1.	3	3	3	3	/
2.	3	3	3	3	
3.	3	3	3	3	
4.	3	3	3	3	
5.	3	3	3	3	
6.	3	3	3	3	

C.I. 25160886  
Firma del Validador  
Adriano

OBSERVACIONES DEL DOCENTE VALIDADOR:

---



---



---



---



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
UNELLEZ

TABLA DE VALIDACION

FORMATO PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO A TRAVÉS DEL  
CRITERIO DE JUICIO DE EXPERTOS

ESCALA: Deficiente: 1 Regular: 2 Aceptar: 3

Nº de ítems	Congruencias ítems objetivos /	Suficiencias de ítems	Secuencia lógica de ítems	Clara Formulación del ítem	Observaciones
1.	3	3	3	3	/
2.	3	3	3	3	
3.	3	3	3	3	
4.	3	3	3	3	
5.	3	3	3	3	
6.	3	3	3	3	

C.I. V-17.945.300  
Firma del Validador

*Reda David G. Castillo U.*  
Contador Público  
C.R.C. Nº: 99.482

OBSERVACIONES DEL DOCENTE VALIDADOR:

---



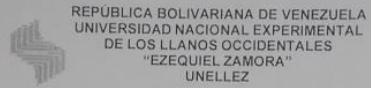
---



---



---



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES  
"EZEQUIEL ZAMORA"  
UNELLEZ


TABLA DE VALIDACION

FORMATO PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO A TRAVÉS DEL  
CRITERIO DE JUICIO DE EXPERTOS

ESCALA: Deficiente: 1 Regular: 2 Aceptar: 3

Nº de ítems	Congruencias ítems objetivos	Suficiencias de ítems	Secuencia lógica de ítems	Clara Formulación del ítem	Observaciones
1.	3	2	3	3	/
2.	3	3	3	3	
3.	3	3	2	3	
4.	3	3	3	3	
5.	3	3	3	3	
6.	3	3	3	3	

C.I. 9.564.899  
Firma del Validador



OBSERVACIONES DEL DOCENTE VALIDADOR:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ANEXO K. ENCARGADO DEL AREA DE ALMACEN**



**ANEXO L. REUNION CON EL PERSONAL PARA PONER EN MARCHA LAS  
NUEVAS DIRECTICES DEL AREA DE ALAMACEN**



**ANEXO M. CHARLA CON EL PERSONAL ENCARGADO DE AREA DE ALMACEN**



## ANEXO N. ORDEN DE DESPACHO

<b>RECTIFICADORA "EL PILAR" C.A</b>			
<b>RIF J-29388816-6</b>			
DIRECCION: AV LOS PIONEROS, LOCAL N° 1, SECTOR EL PILAR ARAURE-EDO-POTUGUESA			
SEMANA N° DEL DIA HASTA			
TLF: 0414-573.57.80 /		E-mail: <a href="mailto:rectificadoraelpilar_c.a@hotmail.com">rectificadoraelpilar_c.a@hotmail.com</a>	
<b>ORDEN DE DESPACHO</b>		<b>FECHA:</b>	
		<b>CLIENTE</b>	
		<b>C.I.V:</b>	
		<b>RIF:</b>	
<b>ITEM</b>	<b>PRODUCTO</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>CANTIDAD</b>
<b>Recibe Conforme:</b>			

## ANEXO O. SALIDA DE ALMACEN

<b>RECTIFICADORA "EL PILAR" C.A</b>			
<b>RIF J-29388816-6</b>			
DIRECCIÓN: AV. LOS PIONEROS, LOCAL N° 1, SECTOR EL PILAR ARAURE- EDO-PORTUGUESA			
SEMANA N° DEL DÍA HASTA			
TLF: 0414-573.57.80			
			SALIDA DE ALMACÉN
FECHA:			
SEÑOR (ES):			
Ante todo reciban un cordial saludo. Por medio de la presente hacemos entrega de lo siguiente:			
FECHA	CANTIDAD	HORA	PRODUCTO
<b>FIRMA AUTORIZADO</b>		<b>SELLO</b>	<b>RECIBE CONFORME</b>
OBSERVACIÓN			

## ANEXO P. ORDEN DE COMPRA

<b>RECTIFICADORA "EL PILAR" C.A</b>			
<b>RIF J-29388816-6</b>			
DIRECCION: AV LOS PIONEROS, LOCAL N° 1, SECTOR EL PILAR ARAURE- EDO-POTUGUESA			
<b>SEMANA N° DEL DIA HASTA</b>			
TLF: 0414-573.57.80 / E-mail: <a href="mailto:rectificadoraelpilar_c.a@hotmail.com">rectificadoraelpilar_c.a@hotmail.com</a>			
<b>ORDEN DE COMPRA</b> <b>N° 01</b>		FECHA:	
		REQ.:	
		CLIENTE	
		ATENCIÓN:	
<b>CANTIDAD</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>PRECIO UNIT.</b>	<b>TOTAL Bs.</b>
		Sub-total Bs.	
		IVA % Sobre Bs.	
		TOTAL A PAGAR Bs.	
<b>REALIZADO POR:</b>		<b>RECIBIDO POR:</b>	

## ANEXO Q. ORDEN DE VENTA

<b>RECTIFICADORA "EL PILAR" C.A</b>			
<b>RIF J-29388816-6</b>			
DIRECCION: AV LOS PIONEROS, LOCAL N° 1, SECTOR EL PILAR ARAURE- EDO-POTUGUESA			
<b>SEMANA N° DEL DIA HASTA</b>			
TLF: 0414-573.57.80 / E-mail: <a href="mailto:rectificadoraelpilar.c.a@hotmail.com">rectificadoraelpilar.c.a@hotmail.com</a>			
<b>ORDEN DE VENTA N° 01</b>		FECHA:	
		REQ.:	
		CLIENTE	
		ATENCIÓN:	
<b>CANTIDAD</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>PRECIO UNIT.</b>	<b>TOTAL Bs.</b>
		Sub-total Bs.	
		IVA % Sobre Bs.	
		TOTAL A PAGAR Bs.	
<b>REALIZADO POR:</b>		<b>RECIBIDO POR:</b>	

