

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
EZEQUIEL ZAMORA**



La Universidad que Siembra

**VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
GUANARE - ESTADO PORTUGUESA.**

**ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL
INVENTARIO DE LA EMPRESA INMOBILIARIA VORIK, S.A UBICADA EN
GUANARE PORTUGUESA**

Autores:

Roa María C.I 29.938.805
Hernández Carlos C.I 29.632.191
Durán Eduardo C.I 30.074.006

Tutor Académico: Dra. Andrea Márquez

Tutor metodológico: Msc. Rosa Gelves

Guanare, Mayo 2023

**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
EZEQUIEL ZAMORA**



La Universidad que Siembra

**VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS
GUANARE ESTADO - PORTUGUESA**

**ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL
INVENTARIO DE LA EMPRESA INMOBILIARIA VORIK, S.A UBICADA EN
GUANARE PORTUGUESA**

**Trabajo de Aplicación presentado como requisito para optar al título de
Licenciatura en Contaduría Pública**

Autores:

Roa María C.I 29.938.805
Hernández Carlos C.I 29.632.191
Durán Eduardo C.I 30.074.006

Tutor Académico: Dra. Andrea Márquez

Tutor metodológico: Msc. Rosa Gelves

Guanare, Mayo 2023



Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"

UNELLEZ

Vicerrectorado de Producción Agrícola

La universidad que siembra

ACTA FINAL

Hoy ocho de mayo del 2023, siendo las nueve de la mañana reunidos en la Jefatura Programa Ciencias Sociales y Económicas, de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" Guanare. Los Profesores: *Andrés Márquez 17261982* Tutor Académico, *Alberto Cadenilla 12090330* y *Alcides López 9405353* Jurados Principales, para

evaluar la presentación del Trabajo de Aplicación titulado:

ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL INVENTARIO DE LA EMPRESA INMOBILIARIA VORIK, S.A. UBICADA EN GUANARE PORTUGUESA.

Presentada como requisito final para optar al Título de Licenciado (a) en Contaduría Pública,

Por el (los) Bachiller (es):

- 1.- Roa Muñoz María Alejandra C.I. 29.938.805
- 2.- Hernández Pérez Carlos Francisco C.I. 29.632.191
- 3.- Duran Maldonado Eduardo Alejandro C.I. 30.074.006

El Tutor (a) dio la apertura al acto refiriéndose a las "Normas para la presentación del Trabajo de Aplicación de los estudiantes de las Carreras de Administración y Contaduría Pública". Seguidamente el (los) Bachiller (es) realizaron la exposición en un tiempo de 30 MINUTOS. Puntualizaron el Problema, los Objetivos, el Marco Teórico, el Marco Metodológico, la Propuesta, Aplicación de la Propuesta, Análisis de los Resultados, Conclusiones y Recomendaciones. Culminada la Exposición se dio inicio al ciclo de preguntas y observaciones por parte del JURADO y las respuestas por parte del (los) Bachiller (es). Por tanto, hecha la revisión del informe final y concluida la defensa, el Jurado Evaluador decidió otorgar una calificación de:

Autores	Nota 30% (tutor metodológico)	Nota 45%	Nota 25%	Total 100%	Escala 1 - 5 (Nota Definitiva)
1	30	45	25	100	5
2	30	45	25	100	5
3	30	45	25	100	5

En fe de lo expuesto, firma los integrantes del Jurado.

Observaciones

PROF. (A) *Alberto Cadenilla Soto*
C.I. N° *12090330*
JURADO PRINCIPAL

PROF. (A) *Alcides López*
C.I. N° *9405353*
JURADO PRINCIPAL

PROF. (A) *Andrés Márquez*
C.I. N° *17261982*
TUTOR (A) ACADÉMICO

ANEXO 4



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA" - UNELLEZ

CARTA DE REVISIÓN DEL TUTOR ACADÉMICO

Guanare, 21 de marzo de 2023

Quien suscribe Profesora, Andrea Márquez, Profesión Contador Público, Titular de la C.I.N° 17.261.982, por medio de la presente hago constar que revise el (proyecto o trabajo de aplicación titulado: Estrategias Gerenciales para la Optimización del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A Guanare Portuguesa presentado por María Alejandra Roa Muñoz, titular de la cédula de identidad No. V-29.938.805, por Eduardo Alejandro Durán Maldonado, titular de la cédula de identidad No. V-30.074.006, por Carlos Francisco Hernández Pérez, titular de la cédula de identidad No. V-29.632.191 para optar al título de Licenciatura en Contaduría Pública. Por lo que considero está apto para ser sometido a la evaluación correspondiente.

Sin otro particular, me despido de usted,

Atentamente,

Nombres y Apellidos del tutor académico
(Firma y cédula de identidad) 17261982

Dedicatoria

A Dios primeramente por permitirnos ser parte del milagro de la vida, por permitir nuestro transitar hasta este momento tan importante en nuestras vidas, por darnos la oportunidad de formarnos como verdaderos profesionales, siendo nuestro mejor guía; dándonos la fortaleza y sabiduría para continuar a pesar de las dificultades y adversidades, agradecidos infinitamente por permitirnos el cumplimiento de este logro que no sólo nos llena de mucha felicidad a nosotros sino también a nuestras familias.

A nuestros padres y abuelos, por ser ese apoyo incondicional en nuestras vidas, por los valores que nos han dado desde niños, gracias por el amor que nos brindan día a día, por creer en nosotros, por su dedicación, confianza y por enseñarnos a enfrentar los problemas de la mejor manera posible en la lucha por alcanzar cada uno de nuestros sueños.

A nuestros hermanos, por ofrecernos su apoyo, protección, por animarnos en esta etapa tan importante para nosotros, por ser nuestra fiel compañía en momentos difíciles, agradecidos por cada uno de los consejos brindados cuando más lo necesitábamos, son parte fundamental para nosotros y sin su ayuda no lo hubiéramos logrado.

Agradecidos también con las personas que no forman parte de nuestra familia pero que sin duda alguna son parte importante en nuestras vidas, gracias por el apoyo incondicional en esta bonita etapa, por el tiempo dedicado, el amor, cariño y esas palabras de aliento que nos impulsaban a seguir y creer en nosotros mismos.

Reconocimiento

A la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ-VPA) por su valiosa orientación, enseñanza, pedagogía, desempeño, dedicación y aportes de sus principios, por el nivel de conocimiento profesional al momento de la capacitación que nos brindaron por el recorrido de los cuatro (04) años de carrera en la institución, para la formación de nuevos ideales en la educación.

A la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A, por su colaboración con la información necesaria y por permitirnos el acceso, prestación, desarrollo y aplicación de la investigación.

A nuestra tutora académica, Prof. Andrea Márquez, que, con mucho amor, dedicación y paciencia, nos apoyó y orientó en el desarrollo de nuestro trabajo de Aplicación, quien además confió desde un principio en que sí lo lograríamos; más que nuestra tutora se convirtió en una excelente amiga al brindarnos los mejores consejos y orientaciones para seguir adelante. Su apoyo fue sumamente importante por lo que le estaremos por siempre agradecidos.

A nuestra tutora metodológica, Prof. Rosa Gelves, por orientarnos y brindarnos su apoyo siempre, gracias por la paciencia y por instruirnos a través de sus conocimientos para formarnos como verdaderos profesionales.

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
EZEQUIEL ZAMORA



VICERRECTORADO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA
PROGRAMA CIENCIAS SOCIALES
GUANARE ESTADO - PORTUGUESA

La Universidad que Siembra

ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL INVENTARIO DE LA EMPRESA INMOBILIARIA VORIK, S.A UBICADA EN GUANARE PORTUGUESA

Autor(as):

Roa María C.I 29.938.805

Hernández Carlos C.I 29.632.191

Durán Eduardo C.I 30.074.006

Tutor Académico: Dra. Andrea Márquez

Año:2023

Resumen

La presente investigación surge de la necesidad de valorar estrategias gerenciales para la optimización del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A. ubicada en la ciudad de Guanare Estado Portuguesa. Como objetivo general de la investigación, se planteó valorar estrategias Gerenciales para la Optimización del inventario de la referida empresa. Metodológicamente, la presente investigación se fundamenta en un paradigma positivista enmarcado bajo la modalidad de proyecto trabajo de Aplicación, sustentado en una investigación de campo no experimental de nivel descriptivo. La población estuvo conformada por cuatro (04) sujetos que laboran dentro de la empresa, tomándose evidentemente a todo el personal como población objeto de estudio, ya que su número es pequeño y se consideró como finita. Para la obtención de los resultados se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de nueve (09) ítems tipo escala Likert. El cuestionario fue validado por el juicio de 3 expertos, dos en contaduría pública y uno en metodología. En tal sentido, la presente propuesta constituye una oportunidad para adquirir conocimientos relevantes acerca de cómo se debe llevar a cabo el inventario en una organización, lo cual ayudará a los investigadores a desenvolverse en un campo laboral relacionado con el área contable.

Palabras Claves: Estrategias Gerenciales, control interno, sistematización, eficaz.

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria.....	iv
Reconocimiento	v
Resumen	vi
ÍNDICE GENERAL	viii
ÍNDICE DE CUADROS Y FORMATOS.....	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
Problematización	3
Objetivos de la investigación	7
Justificación de la investigación	7
CAPÍTULO II	10
MARCO TEORICO	10
Antecedentes	10
Bases teóricas	16
Bases legales	23
Sistema de Variables	26
CAPÍTULO III	28
MARCO METOLÓGICO	28
Postura ontoepistemológica	28
Diseño de la investigación	29
Población y Muestra	30
Técnicas e instrumentos de la investigación	31
Descripción del procedimiento de recolección de información.	33
CAPÍTULO IV	35
LA PROPUESTA	35
Presentación	35

Objetivos de la propuesta	38
Objetivo General de la propuesta	38
Objetivos específicos de la propuesta	38
Fundamentación teórica de la propuesta	38
Desarrollo de la Propuesta	39
CAPÍTULO V.....	51
APLICACIÓN Y ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA PROPUESTA	51
Relatoría de la Ejecución de la Propuesta	51
Impacto de la Propuesta	53
CAPÍTULO VI.....	66
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	66
Conclusiones	66
Recomendaciones	67
REFERENCIAS.....	68
ANEXOS	72
ANEXO A: Cuestionario modalidad Escala Likert	72
HOJA DE VALIDACIÓN/DATOS DEL ESPECIALISTA.....	73
HOJA DE VALIDACIÓN/DATOS DEL ESPECIALISTA.....	74
HOJA DE VALIDACIÓN/DATOS DEL ESPECIALISTA.....	75
ANEXO B: COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH	76
ANEXO C: MEMORIA FOTOGRÁFICA DE LA APLICACIÓN DE LA PROPUESTA	77
ANEXO D: PROPUESTA DE TRABAJO DE APLICACIÓN	79
ANEXO E: COMPROMISO DEL TUTOR ACADEMICO.....	80
ANEXO F: REGISTRO DE ASISTENCIA	81
ANEXO G: CARTA DE ACEPTACION DEL TUTOR	83
ANEXO H: COMISIÓN ASESORA AMPLIADA	84

ÍNDICE DE CUADROS Y FORMATOS

CUADROS

Núm.	Descripción	Pp
Cuadro N° 1	Operacionalización de la Variable	27
Cuadro N° 2	Matriz FODA	37
Cuadro N° 3	Cronograma de actividades	53
Cuadro N° 4	Durante las actividades ejecutadas se fortaleció el trabajo en equipo	55
Cuadro N° 5	Los procesos administrativos aplicados realmente se adecuan para ejecutar un efectivo control interno del inventario	56
Cuadro N° 6	Según las actividades ejecutadas se demostró que la toma de decisiones como función administrativa permite el logro de los objetivos exitosamente.	57
Cuadro N° 7	La empresa debe contar con sistemas que permitan enfrentar los riesgos administrativos y contables.	58
Cuadro N° 8	La empresa cuenta con un sistema para el adecuado control del inventario.	59
Cuadro N° 9	Las estrategias aplicadas han determinado la eficiencia del control de inventario como proceso administrativo.	60
Cuadro N° 10	Los formatos presentados promueven la eficacia en los métodos del control interno de los inventarios.	62
Cuadro N° 11	Las orientaciones sobre cómo utilizar el formato de entrada cumplieron con sus expectativas.	63
Cuadro N° 12	La información sobre los recursos o métodos formales de salida fueron aplicados con efectividad al control interno de inventario.	64

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

GRÁFICOS

Núm.	Descripción	Pp
Gráfico N° 1	Durante las actividades ejecutadas se fortaleció el trabajo en equipo	55
Gráfico N° 2	Los procesos administrativos aplicados realmente se adecuan para ejecutar un efectivo control interno del inventario	56
Gráfico N° 3	Según las actividades ejecutadas se demostró que la toma de decisiones como función administrativa permite el logro de los objetivos exitosamente.	57
Gráfico N° 4	La empresa debe contar con sistemas que permitan enfrentar los riesgos administrativos y contables.	58
Gráfico N° 5	La empresa cuenta con un sistema para el adecuado control del inventario.	59
Gráfico N° 6	Las estrategias aplicadas han determinado la eficiencia del control de inventario como proceso administrativo.	60
Gráfico N° 7	Los formatos presentados promueven la eficacia en los métodos del control interno de los inventarios.	62
Gráfico N° 8	Las orientaciones sobre cómo utilizar el formato de entrada cumplieron con sus expectativas.	63
Gráfico N° 9	La información sobre los recursos o métodos formales de salida fueron aplicados con efectividad al control interno de inventario.	64

INTRODUCCIÓN

La globalización y el impacto en el mundo empresarial han obligado a las organizaciones públicas y privadas a ajustarse progresivamente a los nuevos desafíos tecnológicos, a diferentes metodologías y conceptos en todos los niveles administrativos, con el fin de responder a las exigencias gerenciales que cambian a diario de manera vertiginosa y así poder competir en este mundo globalizante. Es por ello, que dentro de toda empresa es necesario la utilización e implementación de herramientas que permitan el correcto y eficiente manejo de los recursos de una organización para poder ser competitivos y acudir a los mercados globales; de allí pues, que todas las organizaciones necesitan instaurar los procesos administrativos y contables, con el propósito de que sirvan como instrumentos para desarrollar, simplificar y controlar de manera más efectiva las actividades que realizan.

Atendiendo estas consideraciones se hace necesario valorar un sistema adecuado para el control de inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A. ubicada en Guanare Portuguesa, ya que existe deficiencia en los manejos y procedimientos que se realizan en la misma. Es importante destacar, que el control de inventario es un elemento fundamental dentro de la organización, se diseña e implanta con el fin de detectar, en un plazo deseado, cualquier desviación respecto a los objetivos establecidos en cada organización y de prevenir cualquier evento que pueda evitar el logro de los objetivos.

Por consiguiente, para dar cumplimiento al mismo y para alcanzar los objetivos propuestos, el estudio se estructuró de la manera siguiente:

Capítulo I: Planteamiento del problema, contenido de la problematización, objetivos de la investigación, justificación y alcance del estudio.

Capítulo II: Marco teórico, donde se reflejan los antecedentes de la investigación y bases teóricas; desarrollado a través de la consulta de trabajos de investigación realizados con anterioridad, los cuales sirven de referencia al trabajo actual; asimismo, también contiene las bases legales y el cuadro de operacionalización de variables.

Capítulo III: Metodología utilizada, donde se plasman los siguientes aspectos: el diseño y tipo de investigación, nivel de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad del instrumento, y, por último, análisis y presentación de la información.

Capítulo IV: Comprende la propuesta generada por los investigadores, donde se especifican las actividades realizadas para la implementación de la investigación.

Capítulo V: Aplicación y análisis del impacto de la propuesta, conformado por los resultados a las preguntas de la encuesta aplicada.

Capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Problematización

Hoy en día se observa que el óptimo funcionamiento de una empresa, independientemente del tamaño de su estructura, va a depender siempre del uso correcto de sus herramientas administrativas y contables. Es por ello, que las estrategias gerenciales representan un factor primordial en las organizaciones o empresas, ya que permiten planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos, optimizando los procesos contables. De igual manera, suministra a la gerencia la información requerida para la adecuada toma de decisiones necesarias para la organización. Por tal motivo, en las grandes y pequeñas empresas siempre existe la necesidad de valorar y mejorar continuamente los controles internos con la finalidad de proteger sus activos e intereses, lo cual contribuye al logro de sus objetivos y metas.

Actualmente, a nivel nacional las empresas buscan sobresalir y mantenerse en un mercado cada vez más exigente y competitivo, adaptándose a las necesidades y requerimientos existentes. Por este motivo, deben tener en cuenta ciertos criterios que fortalezcan su competitividad, tales como su organización interna, administración, control de inventarios, calidad de sus productos, precios bajos, servicio y atención al cliente; criterios que no siempre se toman en cuenta o no se les presta la debida atención, viéndose así comprometida en la mayoría de los casos la credibilidad en las entregas frente a sus clientes, afectando la competitividad de la empresa, situación que se refleja en sus utilidades.

Es bien conocido que la base de toda empresa comercial radica en la compra y venta de bienes o servicios, siendo una de las herramientas más

utilizadas el control interno de inventario, el cual está dirigido a inspeccionar el movimiento de la mercancía en los almacenes de las empresas para asegurar un máximo aprovechamiento y disminuir las pérdidas económicas. Este manejo contable permitirá a la empresa mantener un control oportuno de sus recursos, así como conocer al final de cada período un estado confiable de la situación financiera de la empresa. Razón por la cual es fundamental que toda organización aplique controles en sus procedimientos en función de asegurar sus inventarios ante la posibilidad de sucesos que pudieren ocasionar pérdidas, tales como por ejemplo fraudes, robos o malos manejos en su utilización.

En este sentido, Chapman (2006, p.99) plantea que “a través de los inventarios se establece la planificación y el control en empresas de manufacturas, y a su vez estos constituyen un activo en el balance general de la empresa”. Asimismo, el autor afirma que las empresas deben contar con un inventario considerable para poder atender rápidamente las solicitudes de los clientes.

Como bien se sabe, un adecuado manejo de inventario depende de la eficiencia en el registro, rotación y evaluación del mismo, ya que a través de ello se determinan las ganancias o pérdidas de una manera razonable y oportuna, pudiendo así establecer el estado financiero de la empresa y las medidas necesarias para mejorar o mantener dicha situación.

Resulta oportuno mencionar, que desde el ámbito regional es de vital importancia la administración de los inventarios, ya sean de empresas pequeñas o grandes, ya que influyen en todas las actividades que se realizan dentro del proceso de producción. Por su parte, Aguilar (2009, p.5) señala que “la importancia del control de inventario reside en el objetivo primordial de toda empresa: obtener utilidades, que reside en gran parte de las ventas, ya que este permite el desempeño de la empresa”. Sin embargo, si la función

de inventario no opera con efectividad la empresa no tendrá material suficiente para poder trabajar, el cliente se inconforma y la oportunidad de tener utilidades se reduce.

Sobre lo dicho anteriormente, es necesario enfatizar que, desde una óptica organizacional, es fundamental para una empresa la aplicación y mejora continua de los controles internos con la intención de proteger sus recursos. En este sentido, en la empresa agrícola Inmobiliaria Vorik, S.A. se pretende valorar estrategias gerenciales para la optimización de su inventario y así mejorar su proceso productivo, a través de procesos de capacitación, coordinación y organización de los sistemas que conforman el mismo.

Esta empresa se propone ser un negocio de renombre en la importación y comercialización de insumos agrícolas, desarrollando una sólida estructura organizacional y tecnológica con un continuo crecimiento y diversificación, procurando siempre la excelencia a nivel agroindustrial, alcanzando un crecimiento sostenible y equilibrado con productos de calidad respaldados por un equipo eficiente.

Cabe resaltar, que la empresa se dedica al cultivo de caña de azúcar, y se caracteriza por mantener siempre la calidad de su producto. No obstante, actualmente la empresa no cuenta con un sistema de inventario, lo que no permite un control eficiente de sus recursos y ocasiona pérdidas, pues toda la información adquirida está registrada solamente de forma manual, generando dificultades en el resultado de las cuentas.

Evidentemente, las causas que tienden a propiciar lo antes señalado, se originan por la ausencia de procesos administrativos adecuados, donde la planificación, organización, dirección y control, no se ajustan a los requerimientos de las actividades planteadas para el personal y quienes estén inmersos en la empresa objeto de estudio.

Al no contar con un sistema de control de inventarios, se presenta un proceso lento y confuso, que no permite la optimización de los recursos como parte fundamental del proceso; aumentando el riesgo de presentarse un escenario en que no se tengan las piezas adecuadas disponibles para un producto, pudiendo generar constantes pérdidas y como resultado no se satisfacen las necesidades productivas del campo. Durante el estudio, se evidenció deficiencias en la forma como se manejan los registros de la empresa, llegando a presentarse en repetidas ocasiones pérdidas cuantiosas debido a la mala administración

Un sistema de control interno debe estar apto para descubrir y evitar cualquier irregularidad, relacionada con el mismo; de tal manera que siempre y cuando sea oportuno, claro, sencillo, adaptable, eficaz, objetivo y realista logrará su cometido tomando en cuenta las características y necesidades de cada entidad comercial.

Por tal motivo, controlar los inventarios consiste precisamente en llevar una dirección continua de las operaciones que mantengan en un nivel óptimo las existencias en los almacenes; siendo necesario valorar estrategias gerenciales para optimizar dicho control, acorde con las exigencias que requiere la empresa.

En función de la problemática anteriormente expuesta surge la siguiente interrogante:

¿Hasta qué punto las estrategias gerenciales para la optimización del inventario de la empresa inmobiliaria Vorik S.A. Guanare Portuguesa, serían efectivas para esta organización?

Objetivos de la investigación

Objetivo general

-Valorar estrategias gerenciales para la optimización del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A. ubicada en Guanare Portuguesa.

Objetivos específicos

- Diagnosticar la situación actual sobre estrategias gerenciales para la optimización del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A. ubicada en Guanare Portuguesa.
- Analizar los procedimientos gerenciales para el control del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A. ubicada en Guanare Portuguesa.
- Diseñar estrategias gerenciales para la optimización del control del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A. ubicada en Guanare Portuguesa.
- Aplicar estrategias gerenciales para la optimización del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A. ubicada en Guanare Portuguesa.
- Evaluar estrategias gerenciales para la optimización del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A. ubicada en Guanare Portuguesa.

Justificación de la investigación

Para el funcionamiento eficiente de un sistema de inventario, el control interno es un factor clave para lograr un adecuado desempeño en la empresa, ya que permite verificar con anterioridad posibles errores o desvíos con el fin de corregirlos y evitar su reincidencia. Por ello, la importancia de realizar un control de inventario eficaz, se centra en tener un manejo adecuado de los recursos del mismo, en aras de brindar un mejor servicio al cliente.

Es por esta razón, que el correcto manejo de inventario garantiza un excelente desarrollo en la empresa, y representa una herramienta fundamental dentro de la organización, debido a que forma parte del activo circulante de ingresos generados para varios tipos de empresa, con lo cual se exhorta a mantener una adecuada evaluación, ya que de ella depende en gran medida el éxito de la empresa.

La anterior problemática, motiva a la realización de la presente investigación con el fin de diseñar, aplicar y valorar estrategias gerenciales para la optimización del inventario en la empresa agrícola Inmobiliaria Vorik, S.A. ubicada en Guanare Estado Portuguesa; las que siendo aplicadas apuntarían al desarrollo eficiente de dicha empresa al permitir a cada una de las personas que laboran allí realizar un trabajo de forma eficaz, logrando así las metas y objetivos deseados.

Además, el objeto del presente estudio no solo contribuirá a un mejor desarrollo, sino también permitirá llevar un registro confiable de existencias dentro de los almacenes de la empresa, ofreciendo medidas que aseguren la calidad en sus procesos de control interno, determinando sus debilidades y fortalezas para optimizar sus operaciones.

Es así como la presente investigación adquiere notoriedad desde el punto de vista social, debido al beneficio que como plan empresarial puede llegar a producir, y por ende también volverse obra de consulta para otras investigaciones semejantes. Mientras que, en el área metodológica, servirá de instrumento de apoyo a los trabajos de futuros estudiantes y profesionales.

Asimismo, la presente obra también tiene relevancia en el ámbito técnico al proporcionar orientación e información a la gerencia de la empresa en cuanto al registro de sus operaciones, con el fin de obtener información

precisa y en tiempo real que apoye la toma de decisiones de la gerencia de manera oportuna.

En este sentido, podemos decir que la Línea de Creación Intelectual de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” UNELLEZ periodo (2020-2025) que se adopta para esta investigación es: Estado, Política y Sociedad. La cual Permite construir nuevos conocimientos, en torno a las estrategias gerenciales para la optimización del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A. con sede en Guanare, Estado Portuguesa.

Alcance del estudio:

La presente investigación busca valorar estrategias gerenciales para la optimización del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A. de tal manera que permita fortalecer el manejo productivo de forma eficaz y eficiente; así como también, servir de guía para un mejor desempeño de sus recursos, permitiéndoles prever situaciones futuras y contribuyendo a mantener o incrementar las ganancias de la empresa.

Cabe destacar, que la empresa se encuentra ubicada en la ciudad de Guanare, Estado Portuguesa y el proceso de dicha investigación se desarrollará durante en el primer semestre del año 2023. No obstante, el análisis de la presente investigación tomará en consideración trabajos de grado, material bibliográfico y cualquier otro documento relacionado que nos ayude en este proceso investigativo.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

De acuerdo con Arias (2006), el marco teórico es “el resumen de una serie de elementos conceptuales que sirven de base a la indagación por realizar” p.14. Es decir, el marco teórico de una investigación representa la recopilación, análisis e interpretación de las bases conceptuales relacionadas con el estudio, a fin de comprender a profundidad las variables que conforman el problema y la interrelación entre las mismas. Tomando en consideración lo anterior, se exponen a continuación los antecedentes, bases teóricas y legales relacionadas con la presente investigación.

Antecedentes

Para la elaboración del presente trabajo de investigación, se expone la recopilación de algunas investigaciones relacionadas con el tema planteado, las cuales predeterminan este estudio y fueron considerados como relevantes para presentar la misma.

Al respecto, Ancianis (2019), realizó un trabajo de aplicación denominado “Estrategias Gerenciales para el sistema de control interno del inventario Caso: Comercializadora Makro, S.A., de Maracaibo”. Dicha investigación tuvo como objetivo general: Evaluar Estrategias Gerenciales para el sistema de control interno del inventario Caso: Comercializadora Makro, S.A., de Maracaibo, la misma es de tipo aplicada por estar orientada al estudio y evaluación de una problemática existente en un periodo determinado; a su vez, se enmarca dentro del tipo descriptiva de campo, ya que se orienta a recolectar la información relacionada con el manejo del inventario en los departamentos de recepción de mercancía, alimentos y no alimentos. La población fue de 8 sujetos, por ser una población finita se conformó con estos la muestra de estudio.

Para lograr los objetivos planteados se emplearon una serie de técnicas y métodos que facilitaron el desarrollo de la investigación; primeramente, se realizó un análisis en cada una de las fases involucradas en el proceso de inventario, para ello se aplicaron como técnica se realizó una encuesta, como instrumento se empleó un cuestionario. La discusión de los resultados arrojó conclusiones en cuanto a las fallas encontradas en las normas y procedimientos de los pedidos y salidas, lo que produce un incremento en los márgenes de merma. Al mismo tiempo, se procedió a dar una serie de recomendaciones que podrían ayudar a solventar las fallas.

De dicha investigación, se tomaron ciertos datos de importancia y que sirvieron de aporte para la realización del presente estudio, como las bases teóricas y el marco metodológico. Asimismo, tiene relación en cuanto a la variable de estudio, la evaluación de las normas y procedimientos que deben cumplirse para así poder lograr los objetivos trazados; y su utilidad viene dada por sus características de aplicación, detección de debilidades y ayuda a la organización para tener un mejor control en el momento de manejar el inventario de mercancía.

En este mismo orden de ideas, se consideró la investigación de García (2019), cuyo título es “Estrategias Gerenciales para emplear un sistema de control interno de inventario en la empresa Repuestos Alejandro, C.A.”; estudio que tuvo como objetivo evaluar estrategias gerenciales para emplear un sistema de control interno de inventario para la empresa Repuestos Alejandro, C.A. siendo la metodología aplicada de tipo descriptiva, donde se utilizó un diseño de campo no experimental, quedando la población constituida por diez (10) sujetos, debido a lo reducido de su tamaño, se conformó con estos la muestra objeto del diseño.

La técnica de recolección de datos se llevó a cabo a través de una encuesta constituida por 31 preguntas abiertas y cerradas, que fueron

analizadas, con el uso de frecuencias absolutas, relativas y gráficos circulares. Los resultados indicaron la situación actual del proceso de control interno de inventario, en el cual se detectaron debilidades. Por lo tanto, se diseñó una estrategia para el sistema de control interno de inventario ajustado a sus necesidades, que plantea las normas, procedimientos, estadísticas de control interno y flujo del proceso en las fases de compras, recepción, almacenamiento y despacho, dirigidos a sistematizar el proceso de control interno del inventario de la empresa.

Esta investigación sirvió de aporte para el presente trabajo de aplicación, ya que se tomaron como referencia las bases teóricas, los antecedentes y el marco metodológico, considerándose de utilidad debido a sus características de aplicación, detección de debilidades y ayuda a la organización a tener un mejor control en el momento de manejar el inventario de mercancía.

En otra investigación similar, Temponi y Ruiz (2020), elaboraron un estudio denominado: Estrategias Gerenciales para el control de inventario en la empresa Repuestos 98, C.A, del municipio Guanare, Estado Portuguesa. La presente investigación tuvo como objetivo general Evaluar las Estrategias Gerenciales para el control de inventario en la empresa Repuestos 98, C.A, del municipio Guanare, estado Portuguesa. La postura de tipo epistémico de la investigación se basa en una estructura cuantitativa, con un diseño de campo de tipo descriptivo, bajo la modalidad de un trabajo de Aplicación.

La población estuvo conformada por 12 empleados de la empresa Repuestos 98, C.A. tomándose como muestra los 12 empleados para efectos del presente estudio por ser una población finita. Como técnica se utilizó la encuesta y un cuestionario tipo Likert de 15 ítems como instrumento, el cual fue validado por el juicio de tres expertos, dos en Contaduría y uno en metodología. El coeficiente de confiabilidad dio como resultado 0.87 lo que indica que el cuestionario es altamente confiable. Por otro lado, la aplicación

de la propuesta constituyó un aporte objetivo que permitió enfocar la importancia del control de inventario, permitiendo así los resultados valorar el plan estratégico ejecutado.

Entre sus conclusiones, señaló que los empleados obtuvieron mediante las actividades de la propuesta nuevos conocimientos para llevar los lineamientos del sistema de inventario de forma organizada de acuerdo a los formatos que deben utilizar para su aplicación, por lo que se recomienda darle continuidad al proceso de evaluación y diagnóstico a dicho control de inventario.

La investigación antes formulada, contempla un enfoque direccionado a la realidad de los medios estratégicos que van a propiciar el aporte de la misma hacia el objeto de estudio, permitiendo contribuir a expresar de forma específica la iniciativa de exponer los criterios que valoran el objeto de la referida investigación.

Por su parte, Cevallos (2020), presentó una investigación titulada: Estrategias Gerenciales para el control de inventario a empresas Ferreteras del municipio Valera Estado Trujillo. La cual tuvo como objetivo general: Evaluar Estrategias Gerenciales para el control de inventario a empresas Ferreteras del municipio Valera Estado Trujillo. La metodología aplicada se basó en una investigación descriptiva, con un diseño de campo no experimental, bajo la modalidad de trabajo de Aplicación.

Como población de estudio participaron dieciséis (16) sujetos y por ser una población finita se tomaron como muestra los dieciséis (16) sujetos para el presente estudio, a los cuales se les aplicó un cuestionario de diecisiete (17) ítems. Fue validado a través del juicio de tres expertos, dos en Contaduría y uno en metodología. Asimismo, se aplicó el coeficiente de Alfa de Cronbach donde dio como resultado 0.92.

Entre sus conclusiones, señaló que todas las empresas realizan algún tipo de procedimiento para consolidar la información referente a la existencia física de los productos; no obstante, existen diferencias entre el físico y el sistema, manifestando que no están muy seguros sobre el procedimiento del índice de exactitud de la existencia, además de no establecer mecanismos de vigilancia permanente para evitar las desviaciones de los productos.

Éste antecedente, visualiza un aporte que vincula la importancia del control de inventario en cuanto a la planificación estratégica para su utilidad, lo que permite asociar la pertinencia de este recurso; es decir, se considera su aplicación para desarrollar estrategias que permitan proporcionar beneficios de manera directa a la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A. ubicada en Guanare, Estado Portuguesa. De manera que, se delimite la operatividad del trabajo propuesto.

Finalmente, Carrillo (2021), realizó un trabajo de aplicación titulado: Estrategias gerenciales para optimizar el control interno de bienes muebles de la secretaría de seguridad ciudadana de la Gobernación del Estado Carabobo – Venezuela; la cual tuvo como objetivo general evaluar estrategias gerenciales para optimizar el control interno de bienes muebles de la secretaría de seguridad ciudadana de la gobernación del estado Carabobo – Venezuela. La metodología aplicada fue de tipo descriptiva, se utilizó un diseño de campo, ya que buscó conocer las situaciones y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades de supervisión y fiscalización de los bienes muebles de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.

Dicho estudio fue planteado como trabajo de aplicación, para la realización de la investigación se tomó como población finita y accesible a los treinta y siete (37) jefes responsables de la guarda y custodia de los bienes muebles de las divisiones, que conforman la estructura organizativa de la

Secretaría de Seguridad Ciudadana. La muestra estuvo constituida por el 100% de la población, y fue representada por un total de treinta y siete (37) jefes responsables de cada una de las divisiones adscritas a la Secretaría de Seguridad Ciudadana. La técnica seleccionada fue la encuesta, la cual permitió recolectar los datos necesarios para realizar un análisis oportuno y efectivo de la presente investigación.

El instrumento de recolección de datos que se utilizó fue el cuestionario de preguntas de escalas tipo Likert, el cual permitió que se estableciera la información precisa para mejorar el control interno en la Secretaría de Seguridad Ciudadana. Adicionalmente, se realizó una lista de cotejo como instrumento que permitió identificar el entorno que incide en la supervisión del control interno.

Para garantizar y determinar la validez del cuestionario de preguntas se sometió a una evaluación previa por parte de tres (03) expertos con el propósito de determinar si la construcción y el contenido se ajustaban al estudio planteado. La confiabilidad del cuestionario aplicado se realizó a través del coeficiente de Alfa de Cronbach. Asimismo, el procesamiento de la información obtenida se realizó a través del análisis estadístico descriptivo, lo cual permitió determinar y analizar cómo elaborar las estrategias para optimizar el control interno de los bienes muebles de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.

Lo planteado en este antecedente, constituye un importante aporte en cuanto a la función del control de inventario, ya que es un punto estratégico que puede utilizarse como alternativa para fortalecer los medios administrativos con respecto al manejo de recursos, especialmente cuando estos tienen que ver no solamente con el producto físico, sino con el económico.

Bases teóricas

Las bases teóricas, permiten fortalecer una investigación para abordar la importancia de los elementos que sustentan el estudio, donde Tamayo (2010), expone que: “son fundamentos que permiten sustentar mediante las teorías y apreciaciones de diversos autores, las variables, dimensiones e indicadores” (p.172). Esta apreciación permite considerar la importancia de los fundamentos teóricos que sustentan el presente trabajo de aplicación, facilitando el planteamiento de las directrices que deben seguirse de acuerdo a las necesidades que representan al estudio planteado.

Estrategias

Las estrategias son procedimientos que permiten argumentar cualquier acción en el marco de las tareas y funciones en una organización, con el objetivo principal de definir como alcanzar el modelo de las estrategias para aplicarlas según la necesidad de la misma. Además, comprende los elementos del proceso para generar el control de inventario. Así como lo destaca Francés (2006), quien afirma que:

Una estrategia se refiere a la combinación de medios a emplear para alcanzar los objetivos, en presencia de incertidumbre; una estrategia bien formulada permite canalizar los esfuerzos y asignar los recursos de una organización, y la lleva a adoptar una posición singular y viable, basadas en sus capacidades internas (fortalezas y debilidades), anticipando los cambios en el entorno, los posibles movimientos del mercado y las acciones en sus competidores (oportunidades y amenazas). P.24

Asimismo, Chandler, (2003). Expone que “La estrategia es la determinación de las metas y objetivos de una empresa a largo plazo, las acciones a emprender para el logro de dichas metas”.

Lo citado anteriormente muestra claramente que la estrategia es el camino a seguir para conseguir los objetivos y que consiste en seleccionar la

más conveniente entre varias alternativas existentes, de acuerdo con los factores internos y externos de la organización. Por tal razón, la elección de una estrategia determinará los objetivos a largo plazo de una organización, así como la adopción de medidas y utilización de los recursos necesarios para lograr esos objetivos.

Gerencial

Por su parte, Serna (2006), define la gerencia como “un marco de acciones que deben realizarse para mantener y soportar el logro de los objetivos de la organización de cada unidad de trabajo, y de esta manera hacer realidad los resultados esperados al definir los proyectos estratégicos” P.33. En otras palabras, permite determinar la orientación de la empresa de tal forma que facilite la transformación y adecuación de la organización a las realidades del entorno competitivo.

Trabajo de equipo

El trabajo de equipo se construye a medida que se presentan las diferentes alternativas para alcanzar un objetivo propuesto, esto es sustentando por Guille (2010), quien afirma que: “constituye la integración armónica entre varias personas, las cuales tienen el deber de concretar una serie de actividades sobre las labores que realizan para alcanzar un objetivo determinado” p.35. El argumento presentado por este autor contempla la posibilidad de reforzar una serie de trabajos, especialmente cuando se implementan los procesos administrativos en cuanto al control interno de inventario.

Procesos Administrativos

Chiavenato, (2002, p.16), señala que:

Es un conjunto de secuencias de las funciones administrativas en las que se planea, organiza, dirige y

controlan todas las actividades que efectúan los miembros de una organización y en la cual se utilizan todos los recursos disponibles para conseguir los objetivos organizacionales establecidos.

Por lo tanto, los procesos administrativos fundamentan las estrategias gerenciales, ya que son el conjunto de pasos o etapas necesarias que llevan a cabo los administradores o gerentes para realizar una actividad o alcanzar un objetivo. Es decir, analizar cómo va a utilizarse los recursos con los que cuenta la empresa, logrando alcanzar las metas presentadas como parte de la misma.

Toma de decisiones

La toma de decisiones es indispensable para las empresas, pues una decisión mal tomada puede conllevar a una situación comprometedora. Por tal razón, las personas encargadas de la toma de decisiones deben estar capacitadas y conocer ampliamente todas las características y pasos que constituyen este proceso, y que las obliga a escoger entre dos o más alternativas. La toma de decisiones a nivel gerencial es un aspecto clave en el día a día de las empresas para resolver situaciones, problemas y garantizar un resultado óptimo para escoger correctamente el mejor curso de acción. Torres (2009).

Navia (1999), define el proceso de toma de decisiones empresariales como “Un esfuerzo planeado y cooperativo, en el cual cada participante tiene un papel reconocido que cumplir y unas obligaciones o tareas por ejecutar. Se le asignan estas obligaciones para lograr el objetivo de la organización” p.16.

En efecto, es necesario aplicar la toma de decisiones dentro de las empresas, ya que representa la acción directiva en las organizaciones desde la perspectiva de la gerencia estratégica, todo ello con la finalidad de fijar el rumbo hacia los objetivos empresariales, tener una visión prospectiva que

mantenga el posicionamiento de la empresa y lograr maximizar los beneficios deseados en la búsqueda de un fin o propósito específico.

Riesgos Administrativos y contables

El riesgo contable es el desvío en el resultado del proceso de toma de decisiones, así como en la determinación de las mejores estimaciones y predicciones posibles, sobre las condiciones y resultados futuros de un ente, ocurre como consecuencia de no haber utilizado información contable confeccionada o no haber aplicado el buen criterio profesional. Es importante para las organizaciones, analizar y verificar los riesgos más relevantes a los cuales podamos ver que se ha enfrentado la empresa y con esto poder evitar un peligro que le impida alcanzar sus objetivos. Por ello, Bernstein (1996), “define los riesgos administrativos y contables como el factor humano; las imprecisiones inherentes al proceso” (P.21).

Por lo tanto, cuando se relaciona el trabajo objeto de estudio con lo anteriormente expuesto, se determina que ejecutar estrategias definidas en la empresa puede llevar a ahorrar más dinero y poder resolver y encontrar soluciones; obteniendo una estructura organizada, permitiendo de una forma correcta satisfacer a los clientes y empleados.

Gestión empresarial

“La gestión empresarial es un proceso en el cual se formulan, se ejecutan y se evalúan, estrategias que permiten que una organización logre sus objetivos” p.17. tal como lo plantea (David, 2013). Por ello, cuando los gerentes y empleados de una empresa se esfuerzan por alcanzar niveles altos de productividad, indica que los estrategas de la empresa son buenos líderes, esto quiere decir que, los buenos líderes establecen buenas relaciones con sus subordinados, son empáticos con sus necesidades y preocupaciones, representan un buen ejemplo y son confiables y justos.

Inventario

Catacora (1998) afirma que:

Los inventarios representan las partidas del activo que son generadoras de ingresos para varios tipos de empresas, entre los cuales se encuentran las que tienen una actividad de transformación y las que se dedican a la compra y venta o comercialización. Los inventarios en el caso de las empresas comercializadoras se pueden definir como los artículos que se encuentran disponibles para la venta, y en el caso de una compañía manufacturera, son los productos terminados, en proceso, materia prima y suministro que se vayan a incorporar en la producción. (p.5)

Asimismo, Díaz (1999). Expone que el inventario “es la cantidad de bienes que una empresa mantiene en existencia en un momento dado”, bien sea para la venta ordinaria del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización.

Por tal motivo y conforme a lo definido anteriormente, en toda empresa independientemente de su naturaleza, es necesario valorar un sistema de inventario para la compra y venta de bienes y servicios, el cual permitirá a la organización mantener el control oportunamente, así como también conocer al final del periodo contable el estado de la situación económica y financiera de la empresa.

Control interno

El control interno de inventario está vinculado con las actividades de compra, fabricación, distribución, venta y consignación. Un adecuado control interno exige que los inventarios sean debidamente pedidos, recibidos, controlados, segregados, usados, contados físicamente, facturados y embarcados. Por esta razón, Rodríguez, (2000), define control interno como “un elemento basado en procedimientos y métodos, adoptados por una organización de manera coordinada a fin de proteger sus recursos contra

pérdidas, fraude o ineficiencia; promover la exactitud y confiabilidad de informes contables y administrativos” (p.6)

En función de lo antes expuesto, es necesario implantar dentro de las organizaciones un adecuado control interno, con la intención de prevenir fraudes, evitar la malversación de activos y la presentación de informes financieros irreales, que perjudiquen el normal desenvolvimiento de las actividades propias de la empresa; para ello, es necesario entre otras medidas, la división de funciones del personal, a fin de lograr la coordinación y comprobación de los trabajos efectuados. Estupiñán (2006).

Sistema de inventario

Facilita el reconocimiento efectivo de cómo procesar la información basada en el orden que especifica el manejo de los procedimientos en cuanto a la planificación de actividades dentro de una organización, las mismas tienen que ver con el propósito de resguardar los equipos materiales u otros medios que son requeridos para concretar los registros permanentes que permiten verificar con qué cuenta la empresa. Al respecto, Chiavenato (2010), lo define como: “el procedimiento que genera un balance de los recursos dentro de la organización, esto tiene que ver con los materiales bien sea para la compra o con los que ya cuenta” p.84

Control de inventario

El control de inventario es un instrumento gerencial, integral y estratégico que, apoyados por indicadores en forma sistemática y objetiva, permiten que la organización sea efectiva para captar recursos eficientes para transformarlos y eficaz para canalizarlos. Este recurso es muy importante para las empresas ya que permite mantenerse informados sobre los bienes (con que cuentan a través de unos procesos matemáticos. En tal sentido, Castellano (2010), señala que “el control de inventario es el examen de la

eficiencia, eficacia, economía y equidad en la administración de los recursos públicos por medio de información tanto interna como externa de tipo contable, comercial, estadístico y operativo” p.21

Métodos de inventario

Según Catacora (2009), “las compañías tienen dos métodos para controlar y registrar los valores que se incorporan o desincorporan de los inventarios”. (p.24)

De acuerdo con Muller, (2004) los inventarios se clasifican en:

- Los inventarios periódicos: Consisten en la toma física o conteo de las unidades de inventario que se tengan al final de un período, lo cual es bastante engorroso ya que implica un esfuerzo desde el punto de vista logístico. Se llevan inventarios periódicos cuando existen muchas unidades de bajo costo unitario. El conteo se lleva a cabo para determinar el saldo final de los inventarios que se reflejarán en el balance general y el valor a llevar al costo de venta en el estado de resultados. Para poder determinar tales cantidades se debe disponer al menos de los valores del inventario inicial y las compras del período.
- Los inventarios continuos: Se definen como sistemas que valoran permanentemente dos cuentas; inventarios y costos de ventas. Para que esto suceda, cuando se adquieren mercancías se afecta la cuenta de inventarios, es decir, no se utiliza la cuenta compras y cada vez que se efectúa una venta, se realizan dos registros, el primero por las ventas realizadas y el segundo por el costo de las mercancías vendidas.

Entrada

La entrada es un sistema de control de inventario que sirve para determinar el análisis del producto, donde este se desarrolla mediante la

administración de la compra de los mismos. Brito (2010), lo describe como: “las unidades que entran de acuerdo a la materia prima en una empresa, corresponden a las características de la misma para realizar la verificación de la existencia del producto” (p.30). Este plantea que, un control de inventario es un elemento estratégico que favorece la aplicación efectiva en cuanto a los compromisos que se adquieren para lograr sustentar la capacidad productiva de una organización, la misma va a representar los elementos que definen la existencia del producto y orientar el sistema para aplicarlo con la finalidad de comprobar su existencia real.

Salida

La salida hace referencia a los posibles procedimientos aplicados para realizar los registros correspondientes al recurso requerido por quienes lo solicitan. De allí que, Castro (2010), lo expone como: “la mercancía extraída para dar respuesta a las necesidades de solicitud de personas o encargados de un departamento según el producto requerido para utilizarlo” (p.55). En efecto, se especifica la necesidad de establecer criterios organizativos que conlleven la operatividad de como valorizar el sistema de control de inventario que debe aplicarse, con el propósito de establecer el resguardo necesario de la existencia de los productos.

Bases legales

La investigación se fundamenta en los elementos legales que determinan la pertinencia del estudio, destacando las diferentes funciones que son organizativas para el reconocimiento e importancia del mismo. Tal como lo menciona Hernández (2010), quien afirma que: “las bases legales de un estudio representan la recopilación de leyes, providencias, decretos y demás documentos legales que sustentan el estudio” p.22. Sobre esta base, se expone a continuación las bases legales de esta investigación.

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su artículo 112, expresa que: “todas las personas pueden dedicarse libremente a la actividad económica de su preferencia, sin más limitaciones que las previstas en esta constitución y las que establezcan las leyes, por razones de desarrollo humano, seguridad, sanidad, protección de ambiente u otras de interés social. El estado promoverá la iniciativa privada, garantizando la creación y justa distribución de la riqueza, así como la producción de bienes y servicios que satisfagan las necesidades de la población, la libertad de trabajo, empresa, comercio, industria, sin perjuicio de su facultad para dictar medidas para planificar, racionalizar y regular la economía e impulsar el desarrollo integral del país”.

De igual forma, en el artículo 117, expone que: “todas las personas tendrán derecho a disponer de bienes y servicios de calidad, así como una información adecuada y no engañosa sobre el contenido y características de los productos y servicios que consumen, a la libertad de elección y a un trato equitativo y digno. La ley establecerá los mecanismos necesarios para garantizar esos derechos, las normas de control de calidad y cantidad de bienes y servicios, los procedimientos de defensa del público consumidor, el resarcimiento de los daños ocasionados y las sanciones correspondientes por la violación de estos derechos”.

Además, el artículo 308 expresa que: “el Estado protegerá y promoverá la pequeña y mediana industria, las cooperativas, las cajas de ahorro, así como también la empresa familiar, la microempresa y cualquier otra forma de asociación comunitaria para el trabajo, el ahorro y el consumo, bajo régimen de propiedad colectiva, con el fin de fortalecer el desarrollo económico del país, sustentándolo en la iniciativa popular. Se asegurará la capacitación, la asistencia técnica y el financiamiento oportuno”.

Los artículos antes mencionados, plantean una alternativa que permiten visualizar la importancia de tomar en consideración la funcionalidad de los argumentos que se rigen al definir organizadamente como valorizar el propósito de las estrategias que están orientados a reconocer con efectividad el aplicar un control de inventario con énfasis en la fundamentación legal, es decir, destacar la responsabilidad de quienes están inmersos en una organización pública, que deben acatar la funcionalidad de los procedimientos aplicados en las normativas legales. Es importante destacar, que es deber del Estado generar condiciones ideales que permitan el adecuado desarrollo de los sectores productivos, a fin de fortalecer el marco económico nacional.

Por otra parte, **el Código de comercio (1955)**, en su artículo 32 expone lo siguiente: “todo comerciante debe llevar en idioma castellano su contabilidad, la cual comprenderá, obligatoriamente, el Libro Diario, el Libro Mayor y el de inventarios. Podrá llevar, además, todos los libros auxiliares que estimará conveniente para el mayor orden y claridad de sus operaciones”. Es por ello, que este trabajo de Aplicación ofrece a la gerencia de la empresa la implementación de una herramienta que le va permitir realizar estos registros de manera correcta, sencilla y eficaz.

De igual manera, en su artículo 33 afirma que: “El libro diario y el de inventario no pueden ponerse en uso sin que hayan sido previamente presentados al tribunal o Registrador Mercantil, en los lugares donde los haya, o al juez ordinario de mayor categoría en la localidad donde no existan aquellos funcionarios, a fin de poner en el primer folio de cada libro nota de los que éste tuviere, fechada y firmada por el juez y su secretario o por el Registrador Mercantil. Se estampará en todas las demás hojas el Sello de la oficina”.

Asimismo, en el artículo 35 se expone que: “todo comerciante, al comenzar su giro y al fin de cada año, hará en el libro de inventarios una descripción estimatoria de todos sus bienes, tanto muebles como inmuebles y de todos sus créditos, activos y pasivos, vinculados o no a su comercio”. El inventario debe cerrarse con el balance general y la cuenta de ganancias y pérdidas; esta debe demostrar con evidencia y verdad los beneficios obtenidos y las pérdidas sufridas. Se hará mención expresa de las fianzas otorgadas, así como de cualesquiera otras obligaciones contraídas bajo condiciones suspensivas con anotación de la respectiva contrapartida.

Por tal motivo, la norma analizada indica con claridad la obligatoriedad de llevar dentro de la organización: libros contables, incluyendo el libro de inventarios, de acuerdo con los requisitos exigidos por la ley, cumpliendo con los registros correspondientes (incluyendo la autorización de firmas y sellos), además de la verificación del contenido de los mismos, con la finalidad de llevar un eficiente y adecuado control interno en la organización.

Sistema de Variables

Según Hurtado y Garrido (1997), el sistema de variables es todo aquello que puede cambiar o adoptar distintos valores, calidad, cantidad o dimensión. Es cualquier característica que puede cambiar cualitativamente o cuantitativamente. En una investigación las variables son las distintas propiedades, factores o características que presenta la población estudiada, que varían en cuanto a su magnitud, como la edad, la distancia, la productividad y la calidad de un trabajo realizado.

Por ello, en el siguiente trabajo de investigación, es preciso deducir características y elementos que se estudian en función de las variables que definen los mismos. A continuación, se presenta el cuadro de variables, conformado por la variable independiente estrategia y la variable dependiente: el inventario

Cuadro N°1. Operacionalización de la variable

Objetivo General: Valorar Estrategias Gerenciales para la Optimización del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik S.A. Guanare Portuguesa

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems
Estrategia	La estrategia es la determinación de las metas y objetivos de una empresa a largo plazo, las acciones a emprender para el logro de dichas metas. (Chandler 2003).	Es un procedimiento a través del cual se toman decisiones con el objetivo de conseguir la meta propuesta. (Roa, Hernández y Durán 2023)	Gerencial	<ul style="list-style-type: none"> – Trabajo de equipo. – Procesos Administrativos. – Toma de decisiones. – Riesgos administrativos y contables. 	1 2 3 4
Inventario	“son la cantidad de bienes que una empresa mantiene en existencia en un momento dado”, bien sea para la venta ordinaria del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización. (Díaz 1999: 3).	Un inventario es un suministro de materiales que tiene como objetivo principal facilitar la continuidad del proceso productivo, así como también, ofrecer y prestar servicios para satisfacer a los clientes. (Roa, Hernández y Durán 2023).	Control Interno	<ul style="list-style-type: none"> – Sistema de inventario. – Control de inventario. – Métodos de inventario – Entrada – Salida 	6 7 8 9

Fuente: Roa, Hernández y Durán (2023).

CAPÍTULO III

MARCO METOLÓGICO

Según Arias, (2012), es el contexto efectivo de la investigación, a través del cual se fijan los lineamientos necesarios para desarrollar las técnicas a seguir, y de esta manera recabar la información necesaria y dar respuesta a los interrogantes que se plantean en una determinada investigación. P.16. En el desarrollo del mismo, se encuentra la postura ontoepistemológica, el tipo de investigación, el diseño, la población y muestra, las técnicas de recolección de datos, validación y confiabilidad, como también las técnicas de análisis.

Postura ontoepistemológica

La base ontoepistemológica que sustenta la investigación, se fundamenta en un paradigma positivista, el cual determina que para que exista algo debe ser verificado y comprobado. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014)

El enfoque positivista considera que el conocimiento debe ser objetivo, y que este se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medicación numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas (p.14).

De los anteriores planteamientos se deduce, que el paradigma que se está desarrollando en la empresa Inmobiliaria Vorik S.A. del municipio Guanare Estado Portuguesa, centra su investigación en un enfoque cuantitativo enfocado en la realidad de la acción que describe cada una de

las variables de estudio, como fuente del conocimiento permite al investigador controlar su teoría con la realidad.

Tipo de Investigación

El presente estudio está sustentado en una investigación descriptiva donde Arias (2006), argumenta que:

la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. (p.24).

Asimismo, el estudio se sustentó bajo la modalidad de proyecto trabajo de Aplicación, donde Fleitas y Azócar (2013), lo definen como:

El proyecto de aplicación, es un documento científico que parte de un diagnóstico, analiza la posibilidad de una potencial solución a las debilidades develadas por el diagnóstico, diseña objetivamente la solución, la aplica a unos sujetos determinados. Finalmente la evalúa o valora, en razón del impacto positivo o negativo que tuvo la aplicación de dicha propuesta-solución. (p.13).

Diseño de la investigación

Respecto al diseño del estudio, se estructuró bajo las características de una investigación de campo, donde Balestrini (2010), señala que es: “una investigación que surge totalmente de la realidad y cuya principal fuente de datos está representada por los individuos que día a día desarrollan acciones”. Esto va a permitir enfocar los aspectos que tienen que ver con la

función de las características del fenómeno de estudio, abordando con ello la función específica, para definir el análisis respecto a la evaluación de las estrategias gerenciales, para el control del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A. ubicada en Guanare, Estado Portuguesa.

En este mismo orden de ideas, es considerada como una investigación de carácter no experimental, por lo que autores como Palella y Martins (2006, p.26) afirman que

Es aquella que se realiza sin manipular de forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos.

Por lo tanto, en este diseño no se constituye una situación específica si no que se observa las que existen.

Población y Muestra

Una vez definido el problema a investigar, formulado los objetivos y delimitadas las variables se hace necesario determinar los elementos o individuos con quienes se va llevar cabo el estudio o investigación. Esta consideración conduce a delimitar la investigación definiendo una población y seleccionando la muestra.

Población

Respecto a la población, se tomó el criterio de Hurtado (2010), quien señala que: “es la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de la población poseen características en común, la cual se estudia y da orientación a los datos de investigación” (p.180). Para la realización de esta investigación se determinó que la población está conformada por cuatro (04)

personas que trabajan en la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A. ubicada en el municipio Guanare estado Portuguesa, a los cuales se les aplicó el instrumento previamente seleccionado para obtener la información posterior a la aplicación de la propuesta

Muestra

En referencia a la muestra Landeun (2011), señala que: “es el extracto de una población que se toma solamente un determinado grupo de sujetos, elementos o cosas para obtener una información” (p.84). evidentemente se tomó en consideración a todo el personal de la empresa Inmobiliaria Vorik S.A. ubicada en el municipio Guanare, Estado Portuguesa, que corresponden a la población objeto de estudio, la cual es de cuatro (04) personas, ya que el número es pequeño y se consideró como finita.

Técnicas e instrumentos de la investigación.

Técnica

La técnica aplicada en la investigación fue la de la encuesta, Tamayo (2010), la describe como: “la relación directa con los encuestados para definir la opinión sobre los aportes de cada uno de ellos en referencia a lo presentado en el instrumento aplicado para recolectar los datos” (p.123). Es de considerar que el planteamiento va permitir enfocar la importancia de la aplicación de un instrumento, el cual determine los hechos que van a describir el fenómeno de estudio.

Instrumento

En función al instrumento utilizado, se aplicó un cuestionario donde Belestrini (2010), lo describe cómo: “un medio de comunicación escrito y básico entre el encuestador y el encuestado, facilita traducir los objetivos y las variables de la investigación a través de una serie de preguntas muy

particulares” (p.138). Este recurso se construyó bajo las características de preguntas policotomicas construidas por nueve (09) ítems con las categorías de respuesta Escala Lickert: Totalmente de acuerdo (T.A), De acuerdo (A), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (I), En desacuerdo (E.D), Totalmente en desacuerdo (T.D). Con el propósito de determinar la opinión de los sujetos participantes.

Validez y Confiabilidad

Según Hernández et al (2006), “toda medición o instrumento de recolección de datos debe reunir los requerimientos esenciales: Validez y Confiabilidad”.

Validez

En función a la definición de validez, Ruiz (2009), indicó que: “es la medición que se realiza a una serie de ítems y varía de acuerdo al propósito con que se usen para un fin” (p.58). Este planteamiento permite argumentar la importancia de establecer la validación del cuestionario, el mismo se realizó mediante las observaciones de tres expertos, dos en Contaduría pública y uno en metodología, quienes especificaron sus aportes en cuanto a la coherencia, pertinencia, calidad de redacción y ubicación de cada uno de los ítems reflejados en el instrumento.

Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos se basó en la aplicación directa de los mismos por parte del investigador. Para Aguilar (2006), el termino confiabilidad se refiere a la “exactitud con que un instrumento mide lo que pretende medir”.

En tal sentido, la confiabilidad del cuestionario se realizó a través del Coeficiente de Alpha de Cronbach que de acuerdo con Hernández,

Fernández y Batista (2012), se refiere, “al grado en la aplicación del instrumento, repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados”. (p. 242). Por esta razón, es imprescindible calcular la confiabilidad del cuestionario al cual se les aplicó a cuatro (04) trabajadores, utilizando para ello la siguiente fórmula Alpha de Cronbach:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i}{S_t} \right]$$

Donde:

α = Alfa de Cronbach.

k = N° de preguntas o Items.

$\sum_{i=1}^k S_i$ = Sumatoria de la Varianza de cada Ítem.

S_t = Varianza Total.

Criterio de Decisión según Ruíz (2002):

Si $\alpha < 0,50$ el instrumento se considerará poco confiable.

Si $\alpha > 0,50$ y $< 0,75$ el instrumento se considerará confiable.

Si $\alpha > 0,75$ se considerará altamente confiable.

Al respecto, la aplicación del Alfa de Cronbach a los datos recogidos en el instrumento de evaluación arrojó un 0,88% indicando que es altamente confiable.

Descripción del procedimiento de recolección de información.

El proceso de recolección de datos según Arias (2014), “permite conocer las diferentes fuentes de información, técnicas y principales instrumentos para la recolección de los datos” (p. 111). Además, el autor Arias citado (ob.cit). señala que “también llevará a entender las características y requisitos técnicos que debe tener una escala de medición” p.115. En este caso se aplicó la técnica de la encuesta.

Para la selección de las técnicas de recolección de datos se recurrió a diferentes fuentes de investigaciones de tipo primario, la cual está definida por Sabino (2002), “como aquellos que surgen del contacto directo con la realidad empírica, las técnicas encaminadas a recogerlos reflejarán necesariamente, toda la compleja variedad de situaciones que se presentan en la vida real” (p.100). Una vez obtenidos los resultados, los mismos se reflejarán mediante estadística descriptiva, en cuadros de frecuencia relativa y porcentual y en diagramas de barras para precisar una mejor visualización de los resultados, los cuales serán analizados por el autor y sustentado por teóricos en el tema.

CAPÍTULO IV

LA PROPUESTA

Título

ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL INVENTARIO DE LA EMPRESA INMOBILIARIA VORIK, S.A. UBICADA EN GUANARE ESTADO PORTUGUESA

Presentación

En los últimos años las tasas de crecimiento de la producción agrícola mundial y los rendimientos de los cultivos han disminuido. Esto ha originado temores de que el mundo no sea capaz de incrementar lo suficiente en la producción de alimentos y otros productos para asegurar una alimentación adecuada de la población futura. Sin embargo, la producción agrícola a nivel mundial puede tener un desarrollo eficiente, siempre y cuando se apliquen las políticas nacionales e internacionales necesarias para fomentar la agricultura; mientras que a nivel nacional y local siguen existiendo problemas graves que pueden empeorar a menos que se hagan esfuerzos bien dirigidos. Hernández, (2009).

Hoy en día las organizaciones con visión futurista, se encuentran en la búsqueda constante para mejorar el desempeño, calidad y eficiencia de cada uno de sus procesos. Debido a esta necesidad las empresas en el ámbito mundial y latinoamericano han comenzado a mejorar constantemente los procesos que ayudan a la completa realización de funciones, contando con una herramienta muy efectiva, como lo es el control de inventarios. Chiavenato, (2002). En este sentido, se hace necesario valorar y desarrollar nuevos métodos o procedimientos para evaluar los controles internos existentes, así como también los riesgos que son administrados, tomando en cuenta que es importante tener controles adecuados.

La presente propuesta se basa en la aplicación de estrategias gerenciales para el control de inventario dentro de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A. ubicada en Guanare, Estado Portuguesa; con la finalidad de alcanzar la eficiencia y eficacia de los objetivos y actividades que se desarrollan dentro de la misma, a través de la implementación de herramientas y conocimientos tecnológicos, tomando en consideración el impacto que ha tenido la tecnología en el área contable, garantizando sin duda alguna la productividad en cualquier institución.

Actualmente, las organizaciones tanto públicas como privadas se han unido a la innovación tecnológica y están al día con los cambios globalizadores que demanda la administración. Desde los pequeños hasta los más altos empresarios utilizan los métodos para manejar y controlar sus estados financieros, estados de ganancias y pérdidas, control de inventarios, entre otros; permitiendo tales procedimientos ejercer estrategias sobre las posibles debilidades y profundizar en las mejoras necesarias que éstos arrojen como resultado. Loudes, (2011).

A tales efectos, la presente propuesta ayuda a establecer un plan estratégico que garantiza la productividad dentro del control interno para lograr el equilibrio financiero y de esta manera alcanzar la optimización en el inventario.

Para que esta propuesta sea exitosa, es de vital importancia que la gerencia de la empresa se involucre en la supervisión de procesos y de personal, ya que se requiere la verificación de las funciones en lo que respecta al sistema para llevar un correcto control de inventario. Por tanto, el objetivo fundamental de la propuesta es aplicar estrategias gerenciales para el control del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A. y de esta manera a través de procesos automatizados lograr el correcto y más eficiente desempeño empresarial.

Objetivos de la propuesta

Objetivo General de la propuesta

Aplicar estrategias para el control eficiente del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik S.A. ubicada en Guanare, Estado Portuguesa.

Objetivos específicos de la propuesta

_Identificar la necesidad de formación en cuanto a la sistematización y control de inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A. ubicada en Guanare, Estado Portuguesa.

_Diseñar estrategias gerenciales que contribuyan al fortalecimiento del control de inventario en la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A. ubicada en Guanare, Estado Portuguesa.

_Sensibilizar al personal sobre la importancia de valorar la sistematización para el control de inventario por parte del personal que labora en la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A. ubicada en Guanare, Estado Portuguesa.

Fundamentación teórica de la propuesta

En toda empresa, los procedimientos administrativos permiten lograr los objetivos propuestos, con la finalidad de controlar y jerarquizar las diferentes tareas que faciliten las actividades de los distintos departamentos, siendo el control indispensable para evitar las desviaciones de los objetivos que se persiguen en una organización.

Por lo tanto, Gómez (2009), considera que:

El control interno de una empresa se convierte en una pieza clave para garantizar la eficiencia y claridad de los procesos contables. En este sentido, el control interno comprende el plan de organización, todos los métodos coordinados y las medidas adoptadas en el negocio con el fin de proteger sus activos, verificar la confiabilidad y exactitud de los datos contables, promover la eficiencia de las operaciones y

estimular la adhesión a las prácticas ordenadas por la gerencia.

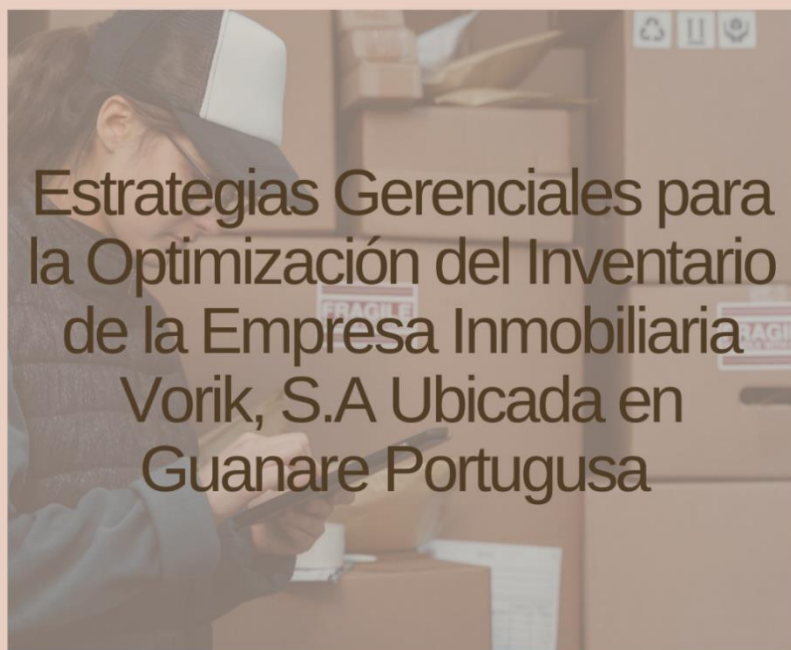
Sobre la base de las consideraciones anteriores, el control de inventario es un mecanismo administrativo que permite a la empresa tener el conocimiento exacto de los materiales que tiene en existencia, lo que ha salido y de aquellos que requieren ser nuevamente dotados.

El control de inventario viene siendo un instrumento gerencial, integral y estratégico que, apoyado en indicadores sistemáticos y objetivos, permite que la organización sea efectiva para captar recursos, eficientes para transformarlos y eficaz para canalizarlo. Márquez, (2011).

Desarrollo de la Propuesta

Luego de delimitar el problema objeto de investigación, en función de los objetivos, propuestas, el marco teórico y la operacionalización de variables, se ejecuta un análisis crítico de la realidad dentro de la organización, identificando la necesidad de formación en cuanto a la sistematización y control de inventario dentro de la empresa; así también, diseñar estrategias gerenciales donde se puedan dictar talleres de formación y explicar la importancia de llevar un adecuado control de inventario. De igual manera, se sensibilizará al personal de la empresa donde se intercambiarán ideas y conocimientos sobre el control y la sistematización del inventario con la finalidad de obtener resultados positivos en la organización.

DESARROLLO DE LA PROPUESTA



Estrategias Gerenciales para
la Optimización del Inventario
de la Empresa Inmobiliaria
Vorik, S.A Ubicada en
Guanare Portuguesa

Autores:
María Roa
Carlos Hernández
Eduardo Duran

FINALIDAD DE LAS ESTRATEGIAS DEL CONTROL INTERNO DE LOS INVENTARIOS

Propicia el conocimiento del personal de la empresa inmobiliaria Vorik, S.A. Para concretar el compromiso asumido dentro de sus funciones administrativas y contables, y de esta manera, establecer las garantías sobre como abordar los requerimientos necesarios para alcanzar la eficacia y eficiencia del control interno de los inventarios en dicha organización, favoreciendo la calidad de servicio que presta la empresa a la municipalidad guanareña.

Funciones de las Estrategias

1

Garantizar competencias eficaces a través de la sistematización del control de inventario dentro de la empresa.

2

Promocionar la eficacia del trabajo en equipo.

3

Determinar la esencia del control de inventario.

4

Sustentar la capacidad de dirección y control administrativo-contable.

5

Fortalecer la gestión de los métodos formales para la economía empresarial.

PLAN ESTRATEGICO A DESARROLLAR

OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACCIONES	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	TEMPORALIDAD	RECURSOS NECESARIOS	RESPONSABLES
Identificar la necesidad de formación en cuanto a la sistematización y control de inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A ubicada en Guanare, Estado Portuguesa	Encuentro con los trabajadores del área administrativa de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A ubicada en Guanare, Portuguesa, con la finalidad de generar una lluvia de ideas donde se pueda apreciar el nivel de conocimiento que poseen los trabajadores sobre la importancia de llevar un sistema de inventario.	Conversatorio con el personal que labora dentro de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A acerca de los procedimientos que se llevan a cabo sobre el control de inventario	4 horas 01/03/2023	<ul style="list-style-type: none"> Humano Tecnológico 	<ul style="list-style-type: none"> María Roa Carlos Hernández Eduardo Duran
Diseñar estrategias gerenciales que contribuyan al fortalecimiento del control de inventario en la empresa.	Dictar a través de talleres de formación la necesidad de llevar eficientemente el control de inventario a través de la sistematización	Presentar las ventajas e importancia de llevar un sistema un adecuado control de inventario dentro de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A ubicada en Guanare Portuguesa	4horas 15/03/2023	<ul style="list-style-type: none"> Humano Tecnológico 	<ul style="list-style-type: none"> María Roa Carlos Hernández Eduardo Duran
Sensibilizar al personal sobre la importancia de valorar la sistematización para el control de inventario por parte del personal que labora en la empresa	Compartir de experiencias significativas, donde los trabajadores puedan describir el impacto en cuanto a la formación que se les brindo en la temática de control de inventario y su sistematización para garantizar el rendimiento de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A ubicada en Guanare Portuguesa.	Intercambio de ideas y conocimientos sobre la importancia de aplicar el control de inventario dentro de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A ubicada en Guanare Portuguesa	4horas 23/03/2023	<ul style="list-style-type: none"> Humano Tecnológico 	<ul style="list-style-type: none"> María Roa Carlos Hernández Eduardo Duran

Diseño de Estrategias

Estrategias DA. Aplicar estrategias para el control eficiente del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik S.A, ubicada en Guanare, Estado Portuguesa.

Descripción de las estrategias

Especifica la importancia de aplicar la sistematización en el control de inventario, a fin de alcanzar la efectividad de las funciones administrativas y contables dentro de la empresa.

Propósitos de las Estrategias

- Identificar el nivel de conocimiento que posean los trabajadores sobre la importancia de llevar un sistema de inventario.

Medios de utilización para la estrategia

- Conversatorio con el personal que labora dentro la empresa Inmobiliaria Vorik S.A, ubicada en Guanare estado Portuguesa, acerca de los procedimientos que se llevan a cabo sobre el control de inventario.

Estrategias DA. Aplicar estrategias para el control eficiente del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik S.A, ubicada en Guanare, Estado Portuguesa.

Descripción de la Estrategia

- Comprende la función pertinente sobre la gestión de aplicar procedimientos que impliquen el desarrollo de los métodos formales, para generar un adecuado control de inventario.

1



2

Propósito de la Estrategia

- Dictar a través de talleres de formación la necesidad de llevar eficientemente el control de inventario a través de la sistematización.

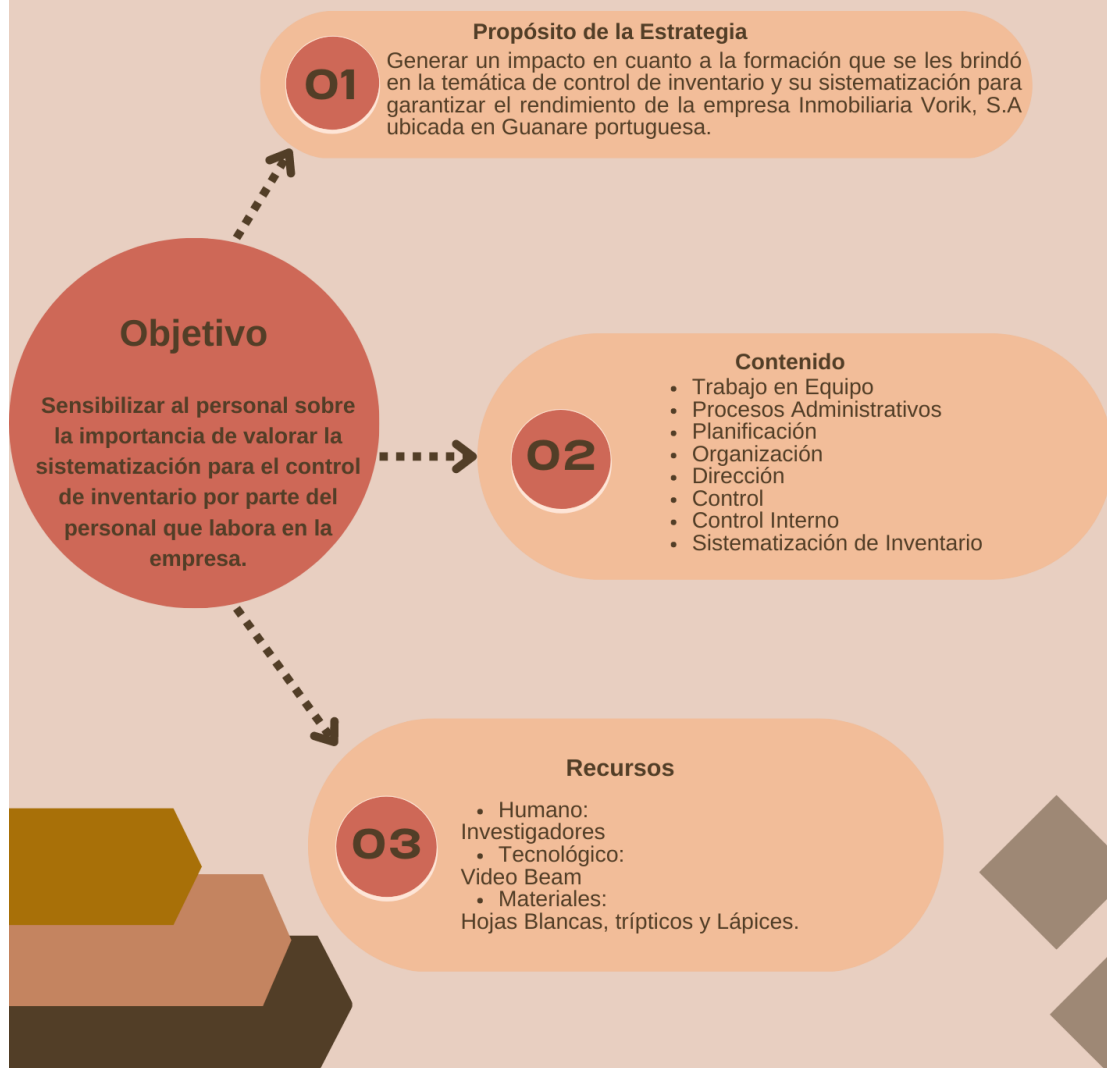
Procedimientos de la Aplicación

- Presentar las ventajas e importancia de llevar a través de un sistema, un adecuado control de inventario dentro de la empresa inmobiliaria Vorik S.A, ubicada en Guanare Portuguesa.

3



Estrategias DA. Aplicar estrategias para el control eficiente del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik S.A, ubicada en Guanare, Estado Portuguesa.



Estrategias DA. Aplicar estrategias para el control eficiente del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik S.A, ubicada en Guanare, Estado Portuguesa.



DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

- Contribuye a organizar la planificación dentro de los procesos administrativos con fines de abordar opciones que favorezcan la calidad y efectividad del control de inventario.



PROPÓSITOS DE LA ESTRATEGIA

- Dar a conocer el significado de llevar un adecuado control de inventario.



PROCEDIMIENTOS DE APLICACIÓN

- Desarrollar una entrevista a los trabajadores de la empresa con preguntas abiertas a fin de conocer y evaluar los conocimientos que tengan sobre el control del inventario.

Estrategias DA. Aplicar estrategias para el control eficiente del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik S.A, ubicada en Guanare, Estado Portuguesa.

1. Descripción de la estrategia

- Comprende las indicaciones para elaborar formatos que contribuyan al reconocimiento de la entrada y salida de mercancía, atendiendo las funciones de los procesos administrativos sobre dicho sistema de inventario.

3. Procedimientos de aplicación

- Presentación de actividades para determinar el seguimiento del control de inventario.

2. Propósito de la estrategia

- Especificar el funcionamiento de los métodos formales para realizar controles de inventario.

Sistema de control de Inventario

INVENTARIO					
DESCRIPCION	CARACTERISTICAS	CANTIDAD	ENTRADA	SALIDA	STOCK
LIMPIADOR DE CUERO	AUTOLAVADO	2	0	0	2
RESTAURADOR DE CUERO	AUTOLAVADO	2	0	0	2
LUSTRADOR DE CAUCHO	AUTOLAVADO	5	0	0	5
MANGUERA VERDE DE AGUA 3/4	AUTOLAVADO	20	0	0	20
CEPILLO LIMPIA PARABRISAS	AUTOLAVADO	4	0	0	4
CEPILLO LIMPIA PARABRISAS BOSCH	AUTOLAVADO	11	0	0	11
CAUCHOS 195/65 R15 (VIEJOS)	CAUCHOS	0	0	0	0
CAUCHOS MED 265/60 R18	CAUCHOS	11	0	0	11
CAUCHOS MED 265/65 R17	CAUCHOS	4	0	0	4
CAUCHOS CHIVA MED 245/65 R17	CAUCHOS	10	0	0	10
CAUCHOS CHIVA MED 265/60 R17	CAUCHOS	0	0	0	0
CAUCHOS CHIVA MED 31X10 50 R15	CAUCHOS	3	0	0	3
CAUCHOS CHIVA MED 245/75 R16	CAUCHOS	1	0	0	1
CAUCHOS CHIVA MED 265/75 R16	CAUCHOS	0	0	0	0
CAUCHOS 10.00-15 16L ADVANCE FATCAT LPT SE	CAUCHOS	4	0	0	4
CAUCHOS 12.00-20 R20	CAUCHOS	13	0	0	13
CAUCHOS 13.00-24 R24	CAUCHOS	2	0	0	2
CAUCHOS 23.5/25	CAUCHOS	2	0	0	2
CAUCHOS 245/70R17 10L CLX10 LANDSAIL	CAUCHOS	0	0	0	0
CAUCHOS CHIVA MED 7/50 R16	CAUCHOS	0	0	0	0
CAUCHOS CHIVA MED 215/60 R17	CAUCHOS	2	0	0	2
CAUCHOS 315/8 R22.5	CAUCHOS	16	0	16	0
CAUCHOS 295/80 R22.5	CAUCHOS	7	0	0	7
CAUCHO MOTO 110/90 R17	CAUCHOS	2	0	0	2
CAUCHO MOTO 90/80 R17	CAUCHOS	1	0	0	1
CAUCHOS 195/65 R15	CAUCHOS	4	0	0	4
TRIPAS CON PROTECTORES	CAUCHOS	4	0	0	4
TRIPAS SIN PROTECTORES	CAUCHOS	2	0	0	2
BOLSAS AMARILLAS CONTROL DE PLAGAS	CONTROL DE PLAGAS	1500	0	0	1500
PEGA IBOLA	CONTROL DE PLAGAS	0	0	0	0
CUCHILLAS CORTA COGOLLO	COSECHA	53	0	0	53

Entrada y Salida del Inventario

ENTRADA				
CODIGO	DESCRIPCION	CANTIDAD	FECHA	PROVEEDOR
218	MOTUL 15W40	200	08/02/2023	
234	GRASA	40	08/02/2023	
116	KONATE	100	09/02/2023	
	#N/D			
	#N/D			
	#N/D			
	#N/D			
	#N/D			
	#N/D			

SALIDA				
CODIGO	DESCRIPCION	CANTIDAD	FECHA	ENTREGADO A
216	MAXI DIESEL 50	20	30/01/2023	LUIS GARCIA
222	VALVULINA 140	20	30/01/2023	LUIS GARCIA
234	GRASA	20	30/01/2023	LUIS GARCIA
218	MOTUL 15W40	2	31/01/2023	CARLOS ORTIZ
230	ACEITE ISO 100	20	31/01/2023	YOLMAR GRATEROL
332	LIMPIA CONTACTO	1	31/01/2023	YOLMAR GRATEROL
171	SILICON MEGA GREY	1	01/02/2023	VICTOR LUQUE
	PAPEL VELUMOIDE		01/02/2023	VICTOR LUQUE
216	MAXI DIESEL 50	20	01/02/2023	YOLMAR GRATEROL
216	MAXI DIESEL 50	20	02/02/2023	YOLMAR GRATEROL
216	MAXI DIESEL 50	20	03/02/2023	LUIS GARCIA
219	ACEITE HIDRAULICO 68	60	03/02/2023	LUIS GARCIA
216	MAXI DIESEL 50	80	07/02/2023	GIANCARLO VESTRINI
219	ACEITE HIDRAULICO 68	20	07/02/2023	GIANCARLO VESTRINI

Conclusión

Por las consideraciones anteriores, el desarrollo de nuestra propuesta se fundamenta en aplicar estrategias gerenciales para la optimización del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik S.A, ubicada en Guanare Portuguesa, debido a que la ausencia de un sistema de registro de inventario no permite una mayor sistematicidad en cuanto al manejo de los recursos y resultados, pero si se aplica puede ayudar a que exista un determinado nivel de control, organización y dirección en la empresa. Asimismo, la ejecución de dichas estrategias brindó nuevos conocimientos y técnicas que proporcionaron a la organización, un efecto positivo a las acciones realizadas dentro de la misma.

Es importante resaltar, que los resultados obtenidos durante el análisis de toda la información recabada a través de las estrategias de investigación sobre la sistematización de inventario, generaron un impacto efectivo a las necesidades detectadas en el proceso de diagnóstico y problematización, a fin de que su aplicación sea el ente a fortalecer el trabajo propuesto dentro de la empresa, con la finalidad de determinar la eficiencia y efectividad de un correcto control de inventario.

CAPÍTULO V

APLICACIÓN Y ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA PROPUESTA

Relatoría de la Ejecución de la Propuesta

La propuesta dirigida a valorar estrategias gerenciales para la optimización del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A. ubicada en Guanare, Estado Portuguesa, dio origen a partir de un acercamiento presencial en las instalaciones de la empresa, contó con la participación de cuatro (04) trabajadores pertenecientes al área administrativa y contable de dicha organización.

De esta manera, para el día 01/03/2023 se realizó la primera visita a la empresa donde se procedió a establecer algunos lineamientos que permitieron abordar la capacitación del personal de la misma y se ejecutaron conversaciones socializadas con los empleados, respecto a los procesos administrativos que se llevan a cabo allí y específicamente los investigadores se enfocaron en el control de inventario utilizado en dicha organización, atendiendo diferentes medidas que permitieron abordar los diferentes tipos de estrategias a ser aplicadas como el trabajo de equipo, la distribución de tareas administrativas, así como también, la toma de decisiones.

Aunado a esto, como segundo encuentro el día 15/03/2023 se aplicó el diagnóstico primario en la empresa, específicamente a los miembros que intervienen en la organización, evidenciándose a través de esta herramienta la información dispuesta para el análisis de los errores más importantes tratados en este proyecto de investigación.

Posteriormente, como tercero y último encuentro el día 23/03/2023 con el propósito de consolidar y culminar la aplicación de nuestra propuesta dirigida a la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A. se ejecutaron actividades de formación

donde de una manera precisa se brindaron conocimiento acerca del inventario y la sistematización del mismo. En este mismo orden de ideas, se abordaron y socializaron puntos importantes, como el control interno y las estrategias que se deben aplicar dentro de una empresa para lograr un mayor rendimiento en el ámbito administrativo. Como parte de estas estrategias, se consideró como factor sustancial la planificación, organización, dirección y control ya que es fundamental aplicarlas dentro de cualquier organización.

Por su parte, se logró sensibilizar al personal mediante una charla donde se abordó la importancia de aplicar un adecuado control de inventario. Para ello, se desarrolló una entrevista a los trabajadores de la empresa con preguntas abiertas, donde se lograron identificar los niveles de conocimientos en cuanto a materia de inventario, todo esto con la finalidad de dar a conocer el significado de valorar la sistematización apropiada del mismo.

Estas estrategias impartidas de manera presencial, tuvieron como objetivo que la gerencia de la organización adopte las diversas herramientas para optimizar el control de inventario dentro de la empresa, ya que es la base fundamental para la sostenibilidad y sustentabilidad del organismo en estudio. Asimismo, se aplicó el instrumento pertinente al trabajo de investigación a fin de precisar la importancia de valorar la sistematización para el control de inventario en la empresa Inmobiliaria Vorik S.A., ubicada en Guanare, Estado Portuguesa.

Cabe destacar, que el desarrollo del tema cumplió de una manera muy significativa con los objetivos planteados, logrando aclarar dudas entre los empleados participantes, por lo que se identificó en cada uno de ellos la satisfacción de haber participado; lo anteriormente descrito afirma que, la presente propuesta permitió cumplir de manera exitosa cada uno de los

propósitos establecidos y así, consolidar tanto para el personal administrativo de la empresa como para nosotros como investigadores responsables directos una experiencia formativa muy productiva alineada a la realidad que se vive hoy por hoy a nivel organizacional.

Cronograma de actividades

TIEMPO ACTIVIDADES	MARZO 2023		
	SEMANA 1 01/03 2023	SEMANA 2 15/03/2023	SEMANA 3 23/03/2023
• Socialización con el personal	X		
• Charla/taller de formación en materia de inventario		X	
• Aplicación del instrumento especializado y experiencia significativas			X

Cuadro N° 3

Fuente: (Roa, Hernández y Durán 2023).

Impacto de la Propuesta

La aplicación de estrategias gerenciales que permitan la optimización del inventario genera un impacto económico positivo ya que permite minimizar costos y gastos a través de una adecuada utilización de los recursos tanto materiales y económicos.

Contar con instrumentos administrativos acorde a sus necesidades, permitirá a la empresa Inmobiliaria Vorik S.A. una mejor, más fácil y correcta gestión administrativa y operacional.

Este apartado corresponde al análisis de resultados obtenidos a través del diagnóstico primario a cuatro (04) personas que laboran la empresa

Inmobiliaria Vorik S.A.

Con el diseño de estas estrategias se logra la optimización de procesos través de la sistematización del inventario en dicha organización, obteniendo los siguientes resultados, contentivos en el instrumento aplicado, siendo éste un cuestionario escala Likert para evaluar porcentualmente la consideración de cada uno de ellos. Es de suma importancia hacer mención que todas las debilidades que fueron identificadas dentro de la empresa inmobiliaria vorik S.A. se convirtieron en fortaleza.

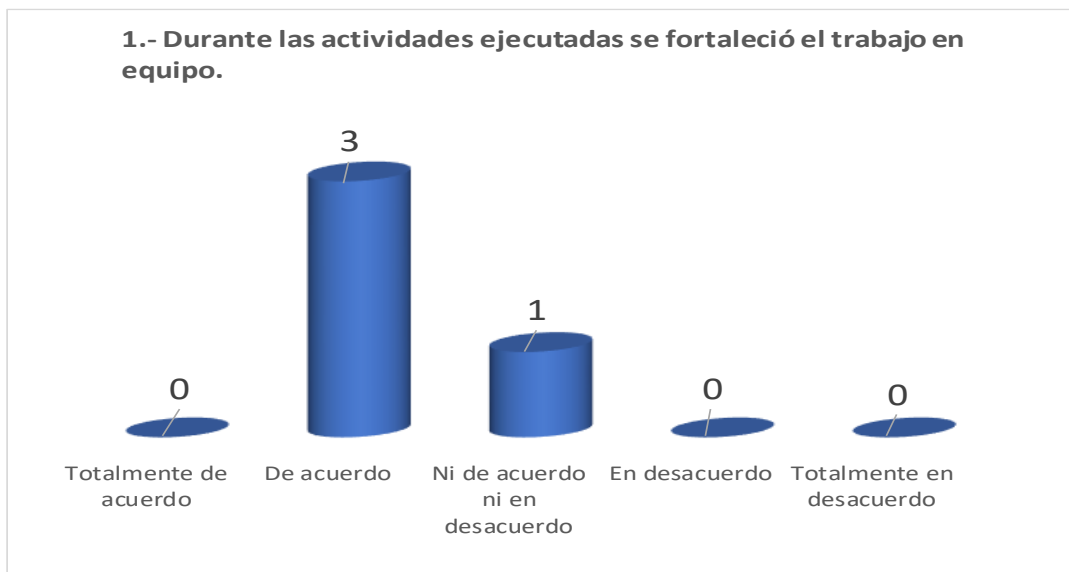
1.- Durante las actividades ejecutadas se fortaleció el trabajo en equipo.

Cuadro N° 4

Alternativa	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	0	-
De acuerdo	3	75,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	25,00
En desacuerdo	0	-
Totalmente en desacuerdo	0	-
Total	4	100,00

Fuente: (Roa, Hernández y Durán 2023).

Gráfico N° 1



Fuente: (Roa, Hernández y Durán 2023).

Como puede observarse, el 75% de las personas encuestadas manifestaron estar de acuerdo con respecto a la pregunta: “Durante las actividades ejecutadas se fortaleció el trabajo en equipo”, mientras que el 25% manifestó no estar de acuerdo ni en desacuerdo. Es importante resaltar que Robbins (1999), define el trabajo en equipo como el “conjunto de personas que interactúan y son interdependientes, y que se han juntado para lograr objetivos particulares” (p.21).

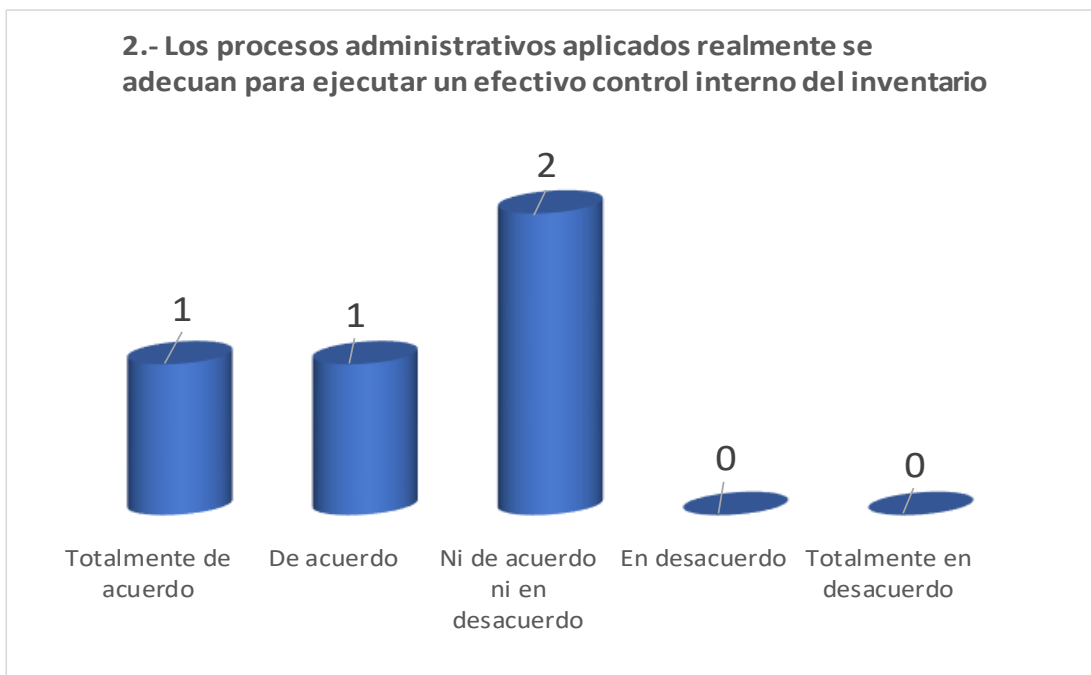
2.- Los procesos administrativos aplicados realmente se adecuan para ejecutar un efectivo control interno del inventario

Cuadro N° 5

Alternativa	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	1	25,00
De acuerdo	1	25,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	50,00
En desacuerdo	0	-
Totalmente en desacuerdo	0	-
Total	4	100,00

Fuente: (Roa, Hernández y Durán 2023).

Gráfico N° 2



Fuente: (Roa, Hernández y Durán 2023).

El 50% de los encuestados manifestó que No estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo en relación a que los procesos administrativos aplicados realmente se adecuan para ejecutar un efectivo control interno del inventario; mientras que el 25% declaró estar totalmente de acuerdo y el otro 25% estuvo de acuerdo. En este sentido, Koontz y Weihrich (2002), comprenden

el proceso administrativo como “las actividades interrelacionadas de: planificación, organización, dirección y control de todas las actividades que implican relaciones humanas y tiempo”. (p.14).

3.- Según las actividades ejecutadas se demostró que la toma de decisiones como función administrativa permite el logro de los objetivos exitosamente.

Cuadro N° 6

Alternativa	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	1	25,00
De acuerdo	2	50,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	25,00
En desacuerdo	0	-
Totalmente en desacuerdo	0	-
Total	4	100,00

Fuente: (Roa, Hernandez y Durán, 2023)

Gráfico N° 3



Fuente: (Roa, Hernandez y Durán, 2023)

Según los datos recogidos, pudo constatarse que el 50% de los

encuestados está de acuerdo en que según las actividades ejecutadas se demostró que la toma de decisiones como función administrativa permite el logro de los objetivos exitosamente; en contraste con el 25% que estuvo totalmente de acuerdo y el otro 25% que no estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por lo tanto, para Chiavenato (2002), la toma de decisiones “es el proceso de seleccionar un curso de acción entre varias alternativas, para enfrentar un problema o aprovechar una oportunidad” p.3.

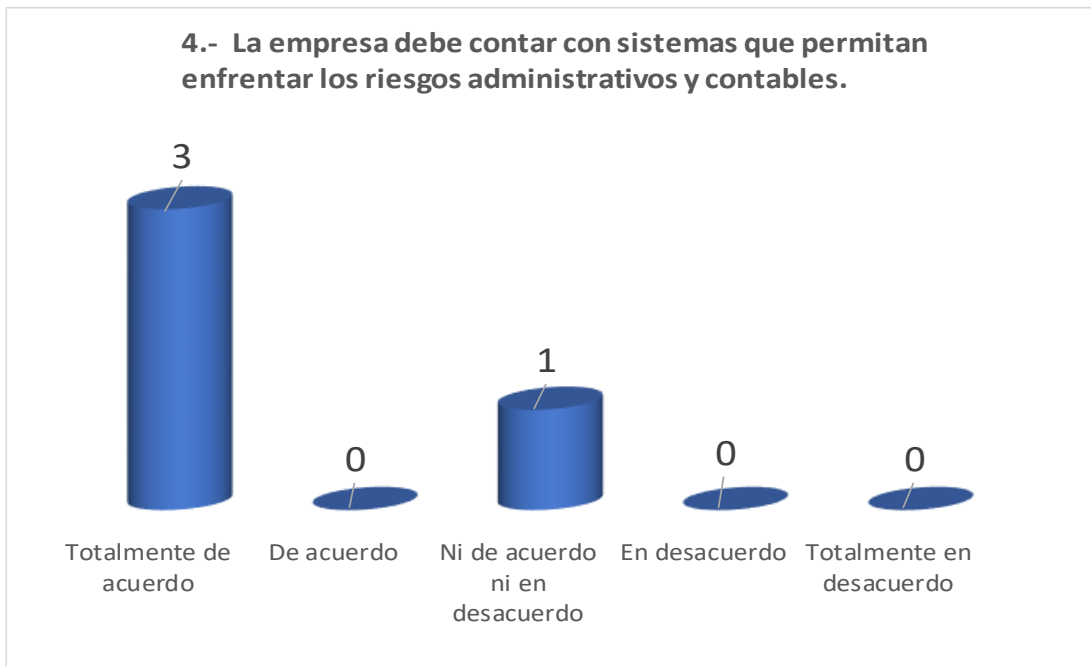
4.- La empresa debe contar con sistemas que permitan enfrentar los riesgos administrativos y contables.

Cuadro N° 7

Alternativa	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	3	75,00
De acuerdo	0	-
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	25,00
En desacuerdo	0	-
Totalmente en desacuerdo	0	-
Total	4	100,00

Fuente: (Roa, Hernandez y Durán, 2023)

Gráfico N° 4



Fuente: (Roa, Hernandez y Durán, 2023)

Se puede observar a través de los datos que el 75% de la muestra estuvo totalmente de acuerdo en que la empresa debe contar con sistemas que permitan enfrentar los riesgos administrativos y contables, mientras que el 25% no estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por su parte, Cárdenas (2016), define los riesgos administrativos y contables como “el proceso mediante el cual las instituciones del sistema financiero identifican, miden, controlan y monitorean los riesgos inherentes al negocio, con el objeto de definir el perfil de riesgo” p.29

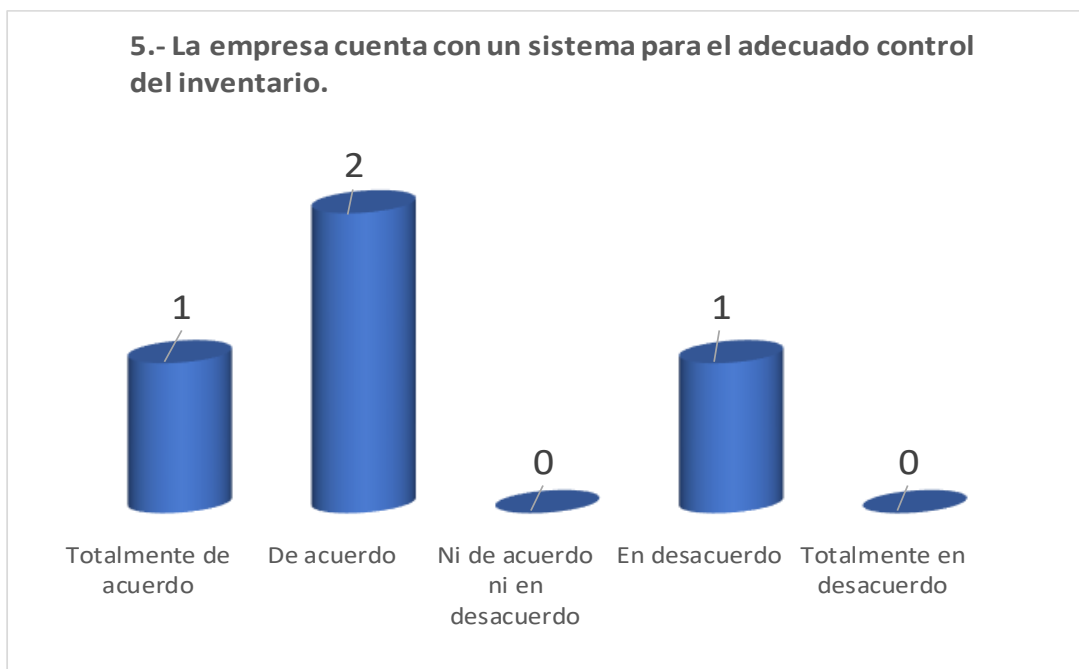
5.- La empresa cuenta con un sistema para el adecuado control del inventario.

Cuadro N° 8

Alternativa	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	1	25,00
De acuerdo	2	50,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	-
En desacuerdo	1	25,00
Totalmente en desacuerdo	0	-
Total	4	100,00

Fuente: (Roa, Hernandez y Durán, 2023)

Gráfico N° 5



Fuente: (Roa, Hernandez y Durán, 2023)

Los datos recogidos demuestran que del 100% de la muestra, al ser consultado sobre si la empresa cuenta con un sistema para el adecuado control de inventario; el 50% manifestó estar de acuerdo, mientras que un 25% está totalmente de acuerdo y el otro 25% se declaró en desacuerdo. Por ello, Orlando Espinoza, (2013), define el control de inventarios como “una herramienta fundamental, ya que esta permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades existente de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado” p.32

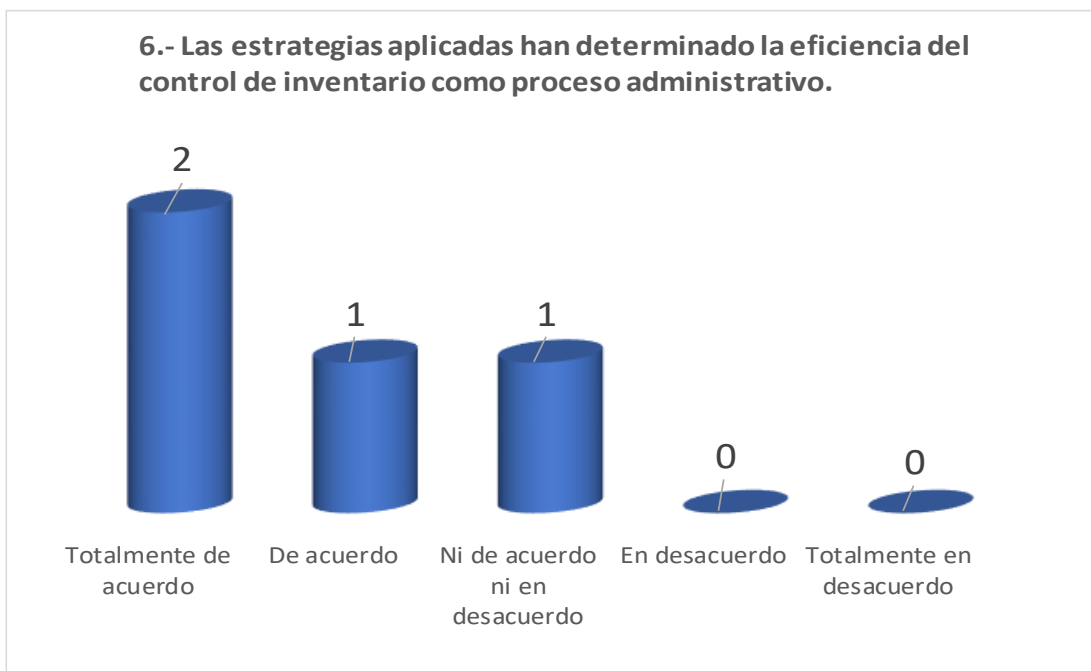
6.- Las estrategias aplicadas han determinado la eficiencia del control de inventario como proceso administrativo.

Cuadro N° 9

Alternativa	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	2	50,00
De acuerdo	1	25,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	25,00
En desacuerdo	0	-
Totalmente en desacuerdo	0	-
Total	4	100,00

Fuente: (Roa, Hernández y Durán, 2023)

Gráfico N° 6



Fuente: (Roa, Hernández y Durán, 2023)

Al ser interrogados acerca de si las estrategias aplicadas han determinado la eficiencia del control de inventario como proceso administrativo, el 50% de los encuestados manifestó estar totalmente de acuerdo, mientras un 25% estuvo de acuerdo y el 25% restante no estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo. En este orden de ideas, Chiavenato, & Sapiro (2007), expone que “El establecimiento de un control eficiente de inventario, su estandarización y correcta aplicación, requiere de atender a los problemas concretos de cada empresa, que se revelan en un adecuado diagnóstico de la organización”. P.9

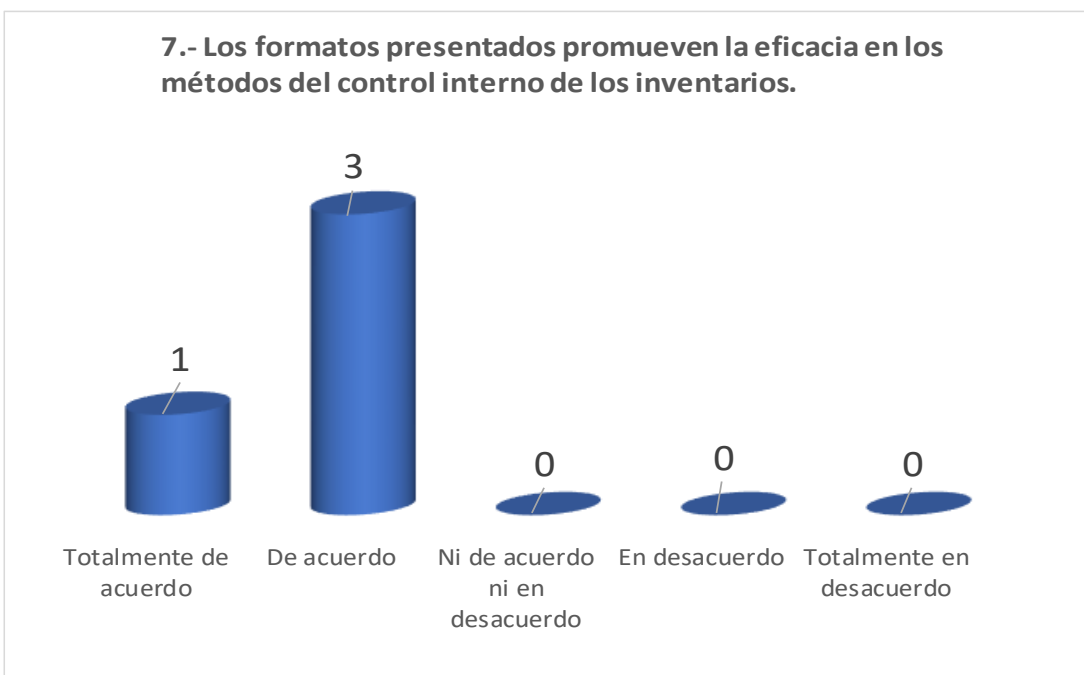
7.- Los formatos presentados promueven la eficacia en los métodos del control interno de los inventarios.

Cuadro N° 10

Alternativa	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	1	25,00
De acuerdo	3	75,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	-
En desacuerdo	0	-
Totalmente en desacuerdo	0	-
Total	4	100,00

Fuente: (Roa, Hernández y Durán, 2023)

Gráfico N° 7



Fuente: (Roa, Hernández y Durán, 2023)

Los datos recogidos entre la población de estudio al ser interrogada acerca de si los formatos presentados promueven la eficacia en los métodos de control interno de los inventarios arrojó que el 75% estuvo de acuerdo, mientras que el 25% estuvo totalmente de acuerdo. De esta manera Coopers y Lybrand (2018), definen el control interno como “un proceso, efectuado por el personal de una entidad, diseñado para conseguir unos objetivos específicos” p.10.

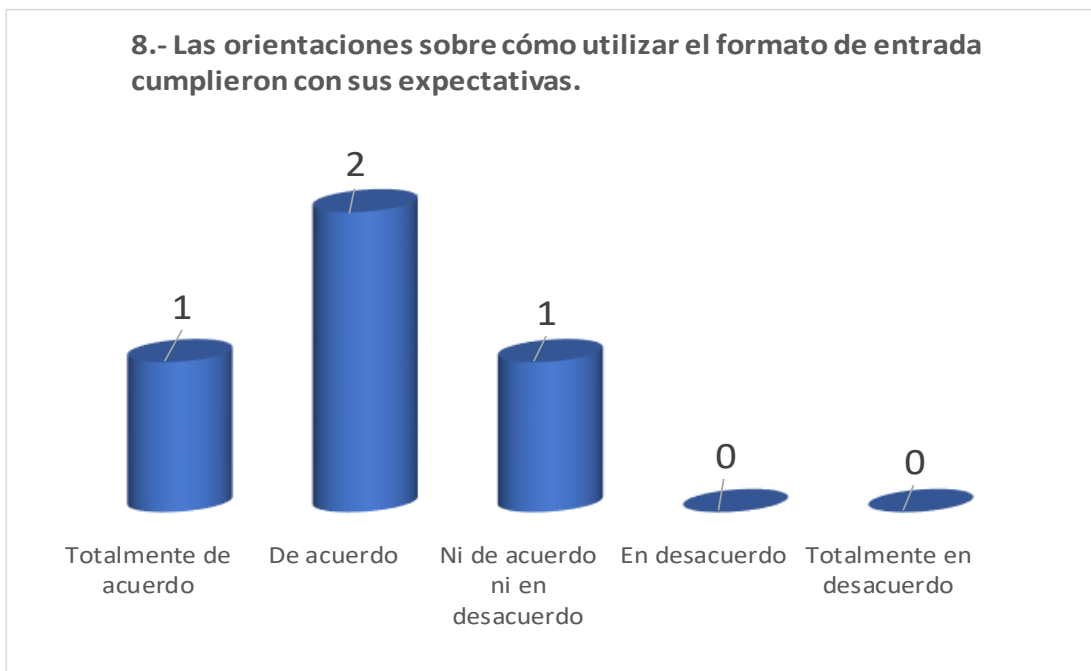
8.- Las orientaciones sobre cómo utilizar el formato de entrada cumplieron con sus expectativas.

Cuadro N° 11

Alternativa	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	1	25,00
De acuerdo	2	50,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	25,00
En desacuerdo	0	-
Totalmente en desacuerdo	0	-
Total	4	100,00

Fuente: (Roa, Hernández y Durán, 2023)

Gráfico N° 8



Fuente: (Roa, Hernández y Durán, 2023)

Al ser consultados acerca del cumplimiento de las expectativas en cuanto a las orientaciones sobre cómo utilizar el formato de entrada, el 50% de la muestra estuvo de acuerdo, mientras un 25% estuvo totalmente de acuerdo y el otro 25% no estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo. De acuerdo con Horngren y Harrison. (1991), “Las entradas y salidas de efectivo, son todos aquellos flujos de dinero que un negocio mueve diariamente de forma física

con diversos objetivos”. P.23

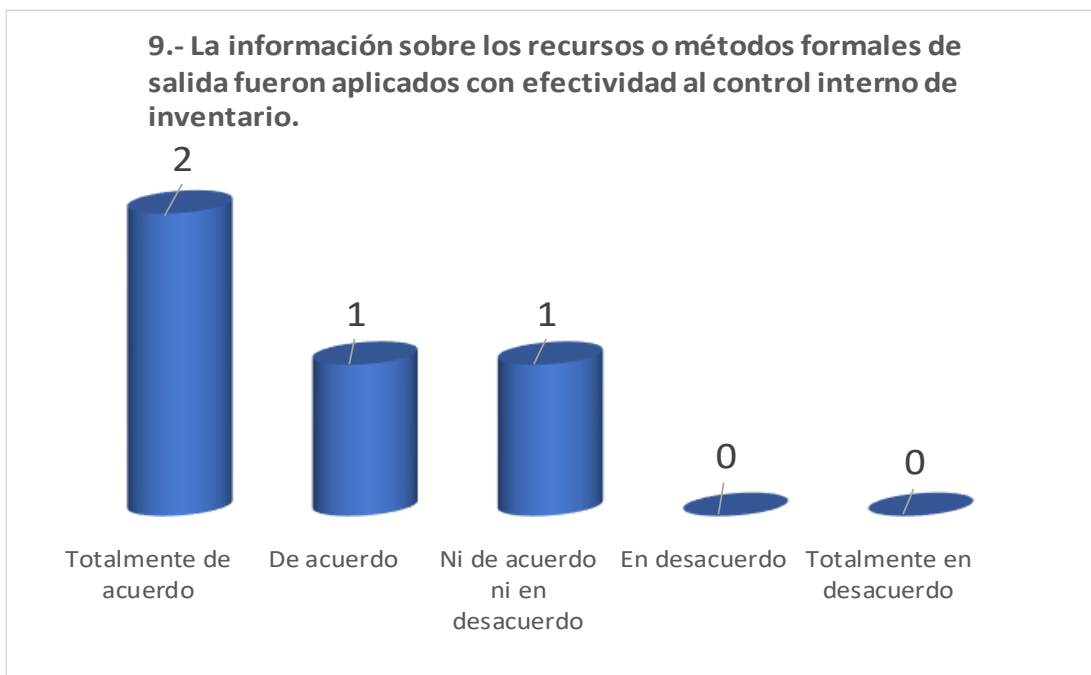
9.- La información sobre los recursos o métodos formales de salida fueron aplicados con efectividad al control interno de inventario.

Cuadro N° 12

Alternativa	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	2	50,00
De acuerdo	1	25,00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	25,00
En desacuerdo	0	-
Totalmente en desacuerdo	0	-
Total	4	100,00

Fuente: (Roa, Hernández y Durán, 2023)

Gráfico N° 9



Fuente: (Roa, Hernández y Durán, 2023)

Los datos estudiados arrojaron que el 50% de los encuestados estuvieron totalmente de acuerdo en que la información sobre los recursos o métodos formales de salida fueron aplicados con efectividad al control interno de inventario. Un 25% estuvo por su parte de acuerdo mientras el 25% restante no estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por lo tanto, Finney Miller (2004),

define la salida de inventario como “las transacciones que disminuyen las existencias de los productos en el inventario” p.33

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Una vez concluido el diagnóstico efectuado en la Empresa Inmobiliaria Vorik, S.A. Del Municipio Guanare Estado Portuguesa, se logró analizar la ausencia de un sistema de inventario que, a lo largo del tiempo, ha propiciado un deficiente ambiente dentro de sus procedimientos administrativos y contables, afectando directamente los resultados de la entidad.

Aunado a esto, se diseñaron estrategias gerenciales relacionadas al control interno, que admitan el monitoreo de actividades de las áreas que forman parte de la empresa. De tal manera que, a través de la búsqueda de información se identificó que la misma no cuenta con una sistematización y planificación de actividades, como una proyección o evaluación dentro de sus procesos administrativos que favorezca al óptimo funcionamiento de la organización.

Por lo tanto, durante el desarrollo de la investigación, se aplicaron estrategias gerenciales que contribuyeron a definir elementos pertinentes para lograr considerar la valoración de las estrategias gerenciales para la optimización del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A. asistiendo con ello, la posibilidad de precisar medios efectivos en cuanto a la disposición del trabajo aplicado, con la finalidad de fortalecer el desempeño de la empresa.

De allí que, al aplicar las estrategias de acuerdo al desarrollo de las actividades, generaron un impacto efectivo en cuanto al control del inventario, dado que generó beneficios de manera directa e indirecta al

personal adscrito a la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A. por lo que contribuyó al reconocimiento efectivo sobre los procesos administrativos, los cuales comprenden la importancia de su aplicación, siendo estos un factor considerable al destacar la finalidad del estudio.

Recomendaciones

En atención a los datos proporcionados en la conclusión, resultados y aplicación de las estrategias, se plantean las siguientes recomendaciones:

- Tomar en cuenta esta investigación para ser aplicada no solo a esta empresa, sino también a todas aquellas que deseen hacer uso de ella, con la finalidad de mantener un adecuado control de inventario.
- Con la aplicación de esta propuesta, la empresa podrá estar informada acerca de sus recursos, permitiéndole al mismo tiempo, planificar sus necesidades para la ejecución de sus tareas y objetivos logrados en la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A.
- Realizar evaluaciones que se ajusten a las necesidades de valorar la importancia de darle continuidad al control de inventario, según las actividades que se programaron durante la capacitación, de manera que, se incremente la eficacia del inventario.
- Generar procedimientos administrativos correspondientes a la sistematización del inventario, es decir, replanificar los medios de la organización que fomenten la dirección y control efectivo en la aplicación de las alternativas para dar solución a problemas sobre el manejo de inventario.

REFERENCIAS

- Aguilar, M. 2009. Capitulo II fundamentación teórica. p.5.
- Ancianis, F. 2019. Gitman y Cepeda, 1996. Capítulo II Antecedentes de la investigación.
- Arias, F. 2006, capitulo III marco metodológico. P 24.
- Arias, F. 2006, capitulo II marco teorico
- Arias, F. 2012. Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. 2018
- Arias, F. 2014, capitulo III, marco metodológico. P.111.
- Aguilar, M. 2006. Capitulo III marco metodológico
- Brito, J. 2010, Capitulo II, Bases teóricas.
- Belestrini, L. 2010, marco metodológico. P.138
- Belestrini, L. 2010, capitulo III diseño de la investigación
- Cárdenas, S. 2016. Procesos administrativos y contables. P.29
- Catacora, F.1998. propuesta de mejora en el manejo de control interno del inventario de la empresa Cemprofot C.A para lograr eficiencia en el control de existencia de materiales y productos fotográficos. Barbula octubre 2017.
- Catacora, F. 2009. capitulo II, Bases teóricas.
- Carrillo, M. 2021. capitulo II, antecedentes
- Chapman, G. 2006. Capitulo II fundamentación teórica. p.99.
- Castellano. J. 2010. Capitulo II, bases teóricas, p. 21
- Chiavenato, I. 2002. Estudio comparativo de los modelos de toma de decisiones gerenciales. P.3
- Chiavenato, I. 2002. Organizaciones a nivel mundial. Documents/cap02.pdf

Ley de Universidades. Gaceta Oficial de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela N° 1429 (Extraordinaria). Caracas, septiembre 8.

Ley de Universidades. Gaceta Oficial de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela N° 1429 (Extraordinaria). Caracas, septiembre 8.

Chiavenato, I. 2002. capítulo II fundamentación teórica, p.16

Código de comercio, 1955. capítulo II, bases legales

Coopers y Lybrand, 2018. Control interno de inventario. Cap V aplicación y análisis del impacto de la propuesta

Chandler, R. 2003. Capítulo II, Sistema de variables.

Chiavenato, I, & Sapiro, A. 2007. Planeación estratégica. Fundamentos y aplicaciones. México: McGraw Hill PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Idalberto Chiavenato Tercera edición Fundamentos y aplicaciones.

Chiavenato, I. 2010. capítulo II, Bases teóricas.

Chiavenato, I. 2002. capítulo IV, propuesta (p. 16)

Castro, N. 2010. capítulo II, bases teóricas.

Cevallos, J. 2020. Capítulo II antecedentes de la investigación

David, R. 2013. Gestión gerencial para un ambiente laboral más humano en las organizaciones. Zoraima Aurelia Donawa, Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt, Venezuela en <https://www.redalyc.org/journal/5713/571360729009/html/>

Díaz, F. 1999. Capítulo II, Sistema de variable.

Estupiñán, W. 2006. Control interno, documento en línea <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/04/control-interno-sumaclacta.html>

Finney, M. 2004. salida de inventario. P.33

- Frances, C. 2006. capítulo II, bases teóricas.
- Fleitas y Azocar, 2013. Estrategias para el control de inventario de mercancía en Yessika Boutique C.A, p 13.
- Guille, M. 2010. capítulo II, bases teóricas.
- García, P 2019. Capítulo II Antecedentes de la investigación.
- Gómez, I. 2009. Capítulo IV, propuesta
- Navia, L. 1999. Cabeza de Vergara, Leonor; Muñoz Santiago, Alberto Elías; Vivero Santis, Sandra Milena Aproximación al proceso de toma de decisiones en la empresa barranquillera Pensamiento & Gestión, núm. 17, diciembre, 2004, pp. 1-38 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia.
- Hernández, C. 2010. Capítulo II, bases teóricas.
- Hurtado, G. 2010, marco metodológico. P. 180
- Hernández, Fernández y Batista. 2012. Estrategias para el control de inventario de mercancía en Yessika Boutique C.A, p 242.
- Hernández et al. 2006. Capítulo III, validez y confiabilidad
- Hernández, Fernández y Batista, (2014). Estrategias para el control de inventario de mercancía en Yessika Boutique C.A, P 14.
- Hernández, C. 2009. Producción agrícola a nivel mundial. Documento en línea http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1012-25082009000300004
- Horngren & Harrison. 1991. Entradas y salidas. P.23
- Hurtado y Garrido, 1997. Metodología de la investigación. en <http://mscomairametodologiadelainvestigacion.blogspot.com/2011/11/sistema-de-variables.html> Consulta: noviembre 29, 2011.
- Koontz y Weihrich. 2002. Proceso Académico-Administrativo de la Revista Científica y Ética del Investigador: estudio de un caso p.5
- Landeun, G. 2011. Marco metodológico. P.84
- Lourdes, M. 2011. Las organizaciones. Cap IV propuesta
- Muller, L. 2004. “control de inventario y gestión logística de la empresa fabrica de polos bustamante jaen – 2017”

- Márquez, G. 2011. nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. 2017
- Espinoza, O. 2013. Control de inventario. P.32
- Bernstein, L. 1996. Capitulo II, bases teóricas
- Parella y Martins, 2006. capitulo III marco metodológico. P 26.
- Ruiz, J. 2009. Capitulo III, marco metodológico. P.58
- Robbins, M. 1999. Trabajo en equipo. p.21
- Rodríguez, J. 2000. Control interno del sistema de inventario en los establecimientos tipo supermercado del municipio valera estado trujillo. Trabajo especial de grado presentado ante la universidad de los andes como requisito para optar al título de licenciada en contaduría pública, p.49.
- Serna, C. 2006. Sonia Ethel DURAN, José Eduardo CRISSIEN Orellano, John VIRVIESCAS Peña, Jesús Enrique GARCÍA. Estrategias gerenciales para la formación de equipos de trabajos en empresas constructoras del Caribe colombiano. 2016.
- Sabino, C. 2002. Capitulo III, marco metodológico, p.100
- Temponi y Ruiz. 2020. Capitulo II antecedentes
- Tamayo, F. 2010, capitulo II, bases teóricas. P.172.
- Torres, M. 2009. Toma de decisiones en las organizaciones. Documento en línea
https://programas.cuaed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/1008/mod_resource/content/1/contenido/index.html

ANEXOS

ANEXO A: Cuestionario modalidad Escala Likert

Objetivo General: Evaluar Estrategias Gerenciales para la Optimización del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik S.A, Guanare Portuguesa

Opciones de respuesta				
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
T.A	A	I	D	T.D

Ítem	Afirmación	T.A	A	I	D	T.D
1	Durante las actividades ejecutadas se fortaleció el trabajo en equipo.					
2	Los procesos administrativos aplicados realmente se adecuan para ejecutar un efectivo control interno del inventario					
3	Según las actividades ejecutadas se demostró que la toma de decisiones como función administrativa permite el logro de los objetivos exitosamente.					
4	La empresa debe contar con sistemas que permitan enfrentar los riesgos administrativos y contables.					
5	La empresa cuenta con un sistema para el adecuado control del inventario.					
6	Las estrategias aplicadas han determinado la eficiencia del control de inventario como proceso administrativo.					
7	Los formatos presentados promueven la eficacia en los métodos del control interno de los inventarios.					
8	Las orientaciones sobre cómo utilizar el formato de entrada cumplieron con sus expectativas.					
9	La información sobre los recursos o métodos formales de salida fueron aplicados con efectividad al control interno de inventario.					

HOJA DE VALIDACIÓN/DATOS DEL ESPECIALISTA

Apellidos y Nombres: Baptista Rosbely

Título de Pre-Grado: Lcda. En Educación Integral

Título de Post- Grado: Magíster en Investigación Educativa

Fecha: 17-03-2023

firma: 

Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem

Ítems	Coherencia			Pertinencia			Calidad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1	X			X			X			X		
2	X			X			X			X		
3	X			X			X			X		
4	X			X			X			X		
5	X			X			X			X		
6	X			X			X			X		
7	X			X			X			X		
8	X			X			X			X		
9	X			X			X			X		

A: Aprobado; R: Revisado con observaciones; e I: Inadecuado.

Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones.

Observaciones:

Aprobado ___ Aprobado con correcciones ___ No aprobado

HOJA DE VALIDACIÓN/DATOS DEL ESPECIALISTA

Apellidos y Nombres: Rodríguez Rodríguez Argelia María

Título de Pre-Grado: Licenciada en Contaduría Pública

Título de Post- Grado: Magister en Ciencias de la Educación Mención
Docencia Universitaria

Fecha: _____ / _____ / _____

Firma: 

Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem

Ítems	Coherencia			Pertinencia			Calidad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1	X			X			X			X		
2	X			X			X			X		
3	X			X			X			X		
4	X			X			X			X		
5	X			X			X			X		
6	X			X			X			X		
7	X			X			X			X		
8	X			X			X			X		
9	X			X			X			X		

A: Aprobado; R: Revisado con observaciones; e I: Inadecuado.

Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones.

Observaciones: _____

Aprobado X Aprobado con correcciones No aprobado

HOJA DE VALIDACIÓN/DATOS DEL ESPECIALISTA

Apellidos y Nombres: **Díaz Yannedi Yalisa**

Título de Pre-Grado: **Economista Agrícola**

Título de Post- Grado: **Magister en Administración Mención Gerencia y Planificación Institucional-**

Fecha: 15/3/2023

firma:



Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem

Ítems	Coherencia			Pertinencia			Calidad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1	X			X			X			X		
2	X			X			X			X		
3	X			X			X			X		
4	X			X			X			X		
5	X			X			X			X		
6	X			X			X			X		
7	X			X			X			X		
8	X			X			X			X		
9	X			X			X			X		

A: Aprobado; R: Revisado con observaciones; e I: Inadecuado.

Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones.

Observaciones:

Aprobado X Aprobado con correcciones _____ No aprobado _____

ANEXO B: COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i}{S_t} \right]$$

Donde:

α = Alfa de Cronbach.

k = N° de preguntas o ítems.

$\sum_{i=1}^k S_i$ = Sumatoria de la Varianza de cada ítem.

S_t = Varianza Total.

Criterio de Decisión según Ruíz (2002):

Si $\alpha < 0,50$ el instrumento se considerará poco confiable.

Si $\alpha > 0,50$ y $< 0,75$ el instrumento se considerará confiable.

Si $\alpha > 0,75$ se considerará altamente confiable.

Analisis de la Aplicación del Instrumento

Sujeto	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Total
1	4	3	5	5	2	3	4	4	4	34
2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	43
3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	30
4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	39
Varianzas	0,19	0,69	0,50	0,75	1,19	0,69	0,19	0,50	0,69	24,25

$$k = 9,00$$

$$\sum_{i=1}^k S_i = 5,38$$

$$S_t = 24,25$$

$\alpha = 0,88 > 0,75$ (El instrumento se considera altamente confiable)

ANEXO C: MEMORIA FOTOGRÁFICA DE LA APLICACIÓN DE LA PROPUESTA



Figura N°1. Conversatorio con los empleados de la empresa acerca de los procedimientos que se llevan a cabo para el control del inventario.



Figura N°2. Presentación de la propuesta de nuestro trabajo de Aplicación, basado en la sistematización del inventario.



Figura N° 3. Aplicación del instrumento (Cuestionario modalidad Escala Likert) firmado por el contador de la empresa Inmobiliaria Vorik S.A, Guanare Estado Portuguesa.



Figura N° 4. Revisión del instrumento por parte del gerente de la empresa Inmobiliaria Vorik S.A, Guanare Estado Portuguesa.



Figura N° 5. Instrumento firmado por la empleada perteneciente a la empresa Inmobiliaria Vorik S.A, Guanare Estado Portuguesa.



Figura N° 6. Instrumento revisado y firmado por el Abogado de la empresa Inmobiliaria Vorik S.A, Guanare Estado Portuguesa.

ANEXO D: PROPUESTA DE TRABAJO DE APLICACIÓN

(Anexos de la normativa)

ANEXO 1



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA" - UNELLEZ

PROPUESTA DE TRABAJO DE APLICACIÓN

FECHA:	21	03	2023
---------------	----	----	------

Nombre y Apellido del autor o los autores	María Alejandra Roa Muñoz	C.I	V-29.938.805
	Eduardo Alejandro Durán Maldonado	C.I	V-30.674.006
	Carlos Francisco Hernández Pérez	C.I	V-29.632.191
Carrera	Contaduría Pública		
Sección	"AM"		
Tutor metodológico	Rosa Gelves		
Tutor académico	Andrea Márquez		
Título propuesto	Estrategias Gerenciales para la Optimización del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik , S.A Guanare Portuguesa		
Objetivos de la investigación	General: Diseñar acciones para el control eficiente del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik S.A Guanare Portuguesa		
	Específicos:		
	_ Identificar la necesidad de formación en cuanto a la sistematización y control de inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A ubicada en Guanare Portuguesa		
	_ Instruir al personal de la empresa mediante guías y charlas sobre la importancia de aplicar un adecuado control de inventario en la empresa Inmobiliaria Vorik, SA ubicada en Guanare Portuguesa.		
	_ Aplicar estrategias que contribuyan al fortalecimiento del control de inventario en la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A ubicada en Guanare Portuguesa		
	_ Valorar la importancia de implementar la sistematización para el control de inventario por parte del personal que labora en la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A ubicada en Guanare Portuguesa.		
Aproximación al objeto de estudio	Este trabajo de Aplicación propone la sistematización para un adecuado control de inventario que garantice la eficiencia y eficacia dentro de la empresa Inmobiliaria Vorik S.A, ubicada en Guanare estado portuguesa.		
Formulación del problema	Carencia de un sistema de inventario que permita llevar a cabo un mejor orden y control de los procedimientos que se efectúan dentro de la empresa Inmobiliaria Vorik S.A, ubicada en Guanare estado portuguesa.		

Firmas
María Roa

[Firma]
Carlos Hernández

Teléfono

0412 - 5186150
0414 - 5309881
0412 - 5113556

Correo electrónico

manuleroam162002@gmail.com
eduranmaldonado@yahoo.com
Carlosfhernandez16@gmail.com

ANEXO E: COMPROMISO DEL TUTOR ACADEMICO

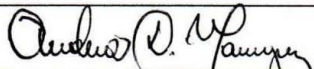
ANEXO 2



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA" - UNELLEZ

FECHA:	21	03	2023
--------	----	----	------

Compromiso de Tutoría Académica

DATOS PERSONALES DEL (DE LA) TUTOR(A)			
Yo, (Nombre y Apellido del Tutor)	Andrea Márquez	C.I	17.261.982
Grado(s) Académico(s) de Pregrado	Contador Público		
Grado(s) Académico(s) de Postgrado	Doctora en Ciencias de la Educación		
ME COMPROMETO A ORIENTAR EN CALIDAD DE TUTOR(A) AL (A LA) ESTUDIANTE O ESTUDIANTES			
Nombre y Apellido del (de la) Estudiante	María Alejandra Roa Muñoz		V-29.938.805
	Eduardo Alejandro Durán Maldonado	C.I	V-30.074.006
	Carlos Francisco Hernández Pérez		V-29.632.191
Perteneciente al Programa	Ciencias Sociales		
EN LA ELABORACIÓN, DESARROLLO, CONCLUSIÓN Y DEFENSA DE SU TRABAJO DE APLICACIÓN, TITULADO(A)			
Estrategias Gerenciales para la Optimización del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik , S.A Guanare Portuguesa			
EN CONSECUENCIA, QUEDO OBLIGADO(A) A			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Prestar asesoría académica en calidad de tutor(a) al (a la) estudiante. 2. Asistir a las reuniones convocadas por la Jefatura del programa respectivo y a los diferentes momentos del proceso de evaluación del trabajo de aplicación (ta). 3. Planificar conjuntamente con el estudiante el desarrollo del trabajo hasta la culminación y defensa del mismo en la fecha y hora que se establezca. 4. Revisar que los informes de discusión y defensa, así como la versión final del ta, cumplan con las formalidades establecidas en la Normativa Interna para la Elaboración y Presentación de los Trabajos de Seminario de Trabajo de Aplicación y Trabajo de Aplicación de Contaduría Pública y Administración, del Programa Ciencias Sociales. 5. En caso de renuncia, comunicar por escrito al Jefe de Programa respectivo, la decisión tomada 			
FIRMA DEL (DE LA) TUTOR(A)	 17261982		

ANEXO F: REGISTRO DE ASISTENCIA

ANEXO 3



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA" - UNELLEZ

REGISTRO DE ASISTENCIA A LAS ASESORÍAS

Título del trabajo: Estrategias Gerenciales para la Optimización del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A Guanare Portuguesa

Tutor Académico: Andrea Márquez

Tutor metodológico: Rosa Gelves

Datos de los tutorados:

Nombre: María Alejandra Roa Muñoz C.I. 29.938.805
Nombre: Eduardo Alejandro Durán Maldonado C.I. 30.074.006
Nombre: Carlos Francisco Hernández Pérez C.I. 29.632.191

Fecha	Hora	Avances	Firmas Tutorados
22-07-2022	4 - 6 pm	Orientación Sobre la normativa para la elaboración del anteproyecto	María Roa [Firma]
25-07-2022	4 - 6 pm	Estructura del Capítulo I	Carlos Hernández
12-10-2022	4-6 pm	Se validó el avance del Cap. II, Argumentación de antecedentes, se construyó sistema de variable	María Roa [Firma]
28-10-2022	2-6 pm	Consulta sobre Cap. III, Asesorías para la predefensa.	Carlos Hernández
10-11-2022	2-6 pm	lectura del cuestionario, Observaciones de capítulo III	María Roa [Firma]
15-11-2022	2-6 pm	Revisión de la presentación para la predefensa (Cap. I III III) Anteproyecto.	Carlos Hernández

Firma Tutor académico

[Firma manuscrita]
Andrea D. Márquez Silva
17261982

ANEXO 3

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA" - UNELLEZ

REGISTRO DE ASISTENCIA A LAS ASESORÍAS

Título del trabajo: Estrategias Gerenciales para la Optimización del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A Guanare Portuguesa

Tutor Académico: Andrea Márquez

Tutor metodológico: Rosa Gelves

Datos de los tutorados:

Nombre: María Alejandra Roa Muñoz C.I. 29.938.805

Nombre: Eduardo Alejandro Durán Maldonado C.I. 30.074.006

Nombre: Carlos Francisco Hernández Pérez C.I. 29.632.191

Fecha	Hora	Avances	Firmas Tutorados
12-01-2023	4-6 pm	Orientación para realizar Cap IV	María Roa CA
26-01-2023	2-6 pm	Avance y revisión sobre el cap IV	Carlos Hernández
09-02-2023	4-6 pm	Indicaciones para realizar el cap IV	María Roa CA
23-02-2023	4-6 pm	Avance y revisión del cap IV	Carlos Hernández
09-03-2023	4-6 pm	Orientación para realizar cap VI	María Roa CA
24-03-2023	2-6 pm	Revisión del cap VI	Carlos Hernández

Firma Tutor académico

Andrea D. Márquez
17261982

ANEXO G: CARTA DE ACEPTACION DEL TUTOR



Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"
UNELLEZ
Vicerrectorado de Producción Agrícola
La universidad que siembra

Guanare 22 de Julio de 2022

CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe Profesor, Andrea Diosa Manjón Silva Titular de la C.I.
Nº V-17261982

hago constar por medio de la presente que acepto asesorar y acompañar en
calidad de TUTOR, durante el período de Planificación, Desarrollo, Presentación y
Evaluación del TRABAJO DE APLICACIÓN, al
Bachiller: Hernández C, Durán E y Ros María, Titular de la
C.I. Nº: _____, estudiante regular del VIII Semestre de la Carrera
Contaduría Pública; quien esta desarrollando el trabajo que tiene por Título
tentativo: Estrategias Administrativas para la Optimización del inventario de la empresa
Inmobiliaria Wrik, S.A. Guanare - Portuguesa

En la Ciudad de Guanare, a los 22 días del mes de Julio de
2022.

Atentamente,

Andrea Diosa Manjón Silva

PROF.
C.I: V-17261982

ANEXO H: COMISIÓN ASESORA AMPLIADA**ANEXO 5**

Guanare, 29/03/2023

Sres.
Comisión Asesora Ampliada
Programa Ciencias Sociales
UNELLEZ – VPA

Estimados Profesores:


Por la presente me (nos) comprometo (comprometemos) a no hacer uso de medios fraudulentos para la elaboración de mi (nuestro) Trabajo de Aplicación titulado "Estrategias Gerenciales para la Optimización del inventario de la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A Guanare Portuguesa", el cual será considerado para el otorgamiento del título de Licenciado en Contaduría Pública en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora".

El trabajo corresponde a una contribución original, inédita y trata de Implementar estrategias que permitan un adecuado control y sistematización del inventario en la empresa Inmobiliaria Vorik, S.A Guanare Estado Portuguesa.

El (Los) autor (es) firmante (s) del trabajo es el (los) mismo (s) que ha (han) contribuido a su concepción, realización y desarrollo, así como a la obtención de los datos, la interpretación de los resultados, su redacción y revisión. Así mismo, el (los) autor (es) del trabajo se adhiere (n) a las condiciones establecidas por la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ) en lo relativo a Derechos de Autor y Compromiso Ético, esto es:

El (Los) autor (es) de este trabajo garantiza (n) que la contribución no ha sido tomada de ningún lugar totalmente y que los insertos parciales han sido debidamente referidos de acuerdo a la normativa vigente en la Universidad y en el país. Por lo tanto, la versión presentada para ser sometida al proceso respectivo de evaluación pública por un jurado, cumple con lo estipulado por la UNELLEZ.

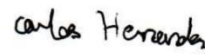
Atentamente,



Autor (es)
C.I. 29.938.805
Sección AM



Autor (es)
C.I. 30.074.006
Sección AM



Autor (es)
C.I. 29.632.191
Sección AM